



2021年8月23日
東日本旅客鉄道株式会社

新幹線レールゴー・サービスの終了について

- JR東日本では、東北新幹線・上越新幹線にて「新幹線レールゴー・サービス」による小口の荷物輸送サービスを提供してまいりました。このたび、列車による荷物輸送サービスの見直しに伴い、2021年9月30日をもって、同サービスを終了いたします。長年のご愛顧をいただき誠にありがとうございました。
- JR東日本グループでは、現在展開中の「新幹線等を活用した荷物輸送事業」の一環として、「すぐに運んでほしい」というお客さまのニーズにお応えする、新しいサービスの展開を予定しています。

■ 今回終了するサービス

新幹線レールゴー・サービス（東京⇄仙台間 および 東京⇄新潟間）

- ※ 新幹線レールゴー・サービスとは、新幹線の定時性を活かした荷物輸送サービスの一つです。お預かりした荷物は車両の専用スペースに積載し輸送します。
- ※ 新幹線レールゴー・サービスに集配サービスを付加した「ひかり直行便」についても終了します。

■ サービス終了日

2021年9月30日（木）をもって終了

- ※ 同日の東京・仙台・新潟各駅発となる最終便での運送まで承ります。
- ※ 今後展開を予定している新幹線を活用した新しい荷物輸送サービスについては、詳細が決定次第9月中にお知らせします。

■ 新幹線荷物回数券「RAILGO クーポン」の取り扱い

新幹線荷物回数券「RAILGO クーポン」については、発行日から3か月以内で未使用の券片について無手数料で払いもどしをします。