



2020年8月7日  
東日本旅客鉄道株式会社  
東京支社

## お客さまに安心して鉄道をご利用いただくために ～新型コロナウイルス感染拡大防止への継続した取り組みについて～

- JR東日本東京支社では、お客さまに安心して鉄道をご利用いただくために、新型コロナウイルスの感染拡大防止に継続して取り組んでいます。
- このたび、夏季のご旅行でお客さまが安心して新幹線をご利用いただけるよう、東京駅および上野駅の新幹線改札内にて、ウェットティッシュ(アルコールタイプ)をご提供いたします。
- また、駅構内店舗においても、新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた各種取り組みを推進しております。

### 1 新幹線改札内でのウェットティッシュ(アルコールタイプ)のご提供

#### (1) 東京駅での取り組み

- ①ご提供箇所 東京駅 新幹線ホーム
- ②期間・時間 2020年8月8日(土)～ご提供品が無くなり次第終了  
7時30分頃～10時30分頃  
※輸送障害の発生等により、ご提供を中止させていただく場合がございます。
- ③内 容 新幹線ホームでの社員の案内巡回の際に、お子さま連れのご家族を中心に提供いたします。
- ④そ の 他 ホーム上にてご提供を行う社員は、マスク着用など感染防止を徹底のうえ実施いたします。

#### (2) 上野駅での取り組み

- ①ご提供箇所 上野駅 新幹線改札内コンコース 特設ブース
- ②期間・時間 2020年8月8日(土)～12日(水)  
7時30分頃～11時00分頃  
※各日ご提供品が無くなり次第終了となります。ご了承ください。  
※輸送障害の発生等により、ご提供を中止させていただく場合がございます。
- ③内 容 新幹線改札内コンコースに設置した特設ブースにて、新幹線にご乗車のお客さまを対象にご提供いたします。  
なお、特設ブースではお客さまにご提供品をお客さま自らお手にしていただく形となります。
- ④そ の 他 特設ブースにてご提供対応を行う社員は、マスク着用など感染防止を徹底のうえ実施いたします。

## 2 その他の新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた取り組み

### (1) 車両換気

空調やドア開扉による換気のほか、窓開けの目安をお知らせするシールを窓枠に貼付するなど、車内換気の促進に取り組んでいます。



乗務員による窓開け



窓開口目安シール

### (2) 車両消毒

定期的な車内清掃時の消毒のほか、吊り手や手すり、特急列車のドアノブ等のお客さまが触れる部分を中心に消毒作業を行っています。



通勤車両の消毒作業



特急車両の消毒作業

### (3) 駅設備の消毒清掃

自動券売機やエレベーターのボタン、階段の手すりなど、お客さまが触れる部分を中心に消毒清掃を行っています。



お客さまが触れる部分を中心とした消毒清掃



### (4) アルコール消毒液の設置

東京支社管内各駅の各改札口に、お客さまにご利用いただけるアルコール消毒液を設置しています。



各改札口に設置のアルコール消毒液



### (5) 駅構内店舗における消毒など感染拡大防止対策の推進

間仕切り設置や座席の間引きなどによるソーシャルディスタンスの確保、店舗スタッフの感染予防、店内の消毒や換気を行い、感染拡大防止対策の徹底を行っています。(写真はグランスタ東京の例)



飲食店内の間仕切り設置



感染拡大防止対策の取り組み掲示



消毒設備と空席情報配信サービスの導入

