



2020年12月23日
東日本旅客鉄道株式会社
大宮支社

お客さまに安心して鉄道をご利用いただくために

～新型コロナウイルス感染拡大防止の取組み～

JR東日本大宮支社では、お客さまに安心して鉄道をご利用いただくために、駅構内や列車内の消毒清掃、列車の車内換気などに取組み、新型コロナウイルス感染拡大防止対策を継続して実施しています。

この度、年末年始の帰省やご旅行などで新幹線をご利用のお客さまが、さらに安心してご利用いただけるよう、支社管内の新幹線停車駅において、除菌シートを提供いたします。また、駅構内や駅ビル内の飲食や土産品店舗などでも、お客さまが安心してご利用いただけるよう、感染拡大防止の対策を徹底しています。

1 新幹線改札内での除菌シートの提供

(1) 提供期間

2020年12月25日（金）～2021年1月11日（月・祝）18日間

※各日とも予定数に達し次第、終了となります。

※輸送障害等が発生した際は、提供を中止する場合があります。

(2) 提供場所

大宮駅、小山駅、宇都宮駅、那須塩原駅の新幹線改札内

(3) 提供品および提供方法

除菌シート（ノンアルコール・ウェットタイプ）を新幹線改札内に設置します。



提供する除菌シート（イメージ）



提供方法（イメージ）

2 駅構内・駅ビル内の飲食や土産品店舗などでの感染拡大防止対策

駅構内や駅ビル内の飲食や土産品店舗などでは、お客さまに安心してご利用いただけるよう、店舗スタッフの感染予防対策を徹底し、アルコール消毒液の設置や飛沫感染防止、ソーシャルディスタンスの確保などに取り組んでいます。

