

2020年9月24日
東日本旅客鉄道株式会社
大宮支社

大宮駅に大型ディスプレイを設置します

JR東日本大宮支社は、大宮駅をご利用のお客さまに対してリアルタイムな情報を効率的に発信することを目的に、大宮駅構内の4箇所に大型ディスプレイを設置します。

大宮駅は、5方面に伸びる新幹線のほか、多くの在来線が乗り入れており、1日に約25万人のお客さまにご利用いただいております。輸送障害が発生した際にお客さまの様々なニーズにお応えできるよう、列車の遅延情報や振替輸送の詳細な情報等を一齐に画面表示できるほか、大型ディスプレイで表示することでお客さまが必要な情報を簡単に知得できるようになり、お客さまへの視認性向上を図ります。また、大宮駅で開催するイベント情報や観光情報、駅周辺の情報等も発信いたします。今後も、ご利用しやすく快適な駅づくりを推進してまいります。

1 使用開始予定日

2020年11月上旬から使用開始 ※使用開始日は変更する場合があります。

2 大型ディスプレイの設置箇所

【新幹線改札 2箇所】南改札、北改札

・・・天吊り設置タイプ

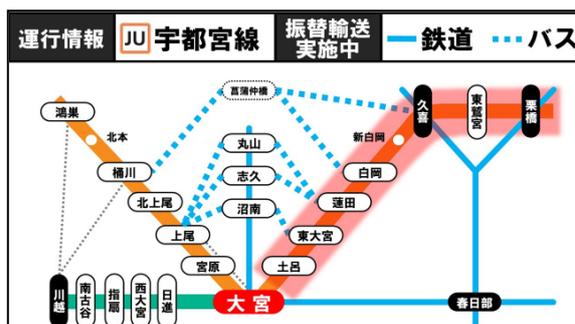
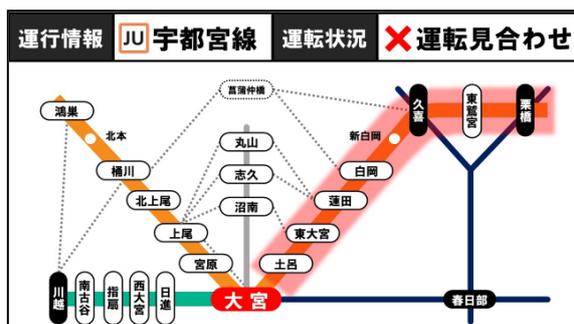
【在来線改札 2箇所】中央改札（南）、中央改札（北）

・・・自立設置タイプ



3 大型ディスプレイの掲出内容

(1) 列車遅延の情報、振替輸送など



(2) 上記以外の場合

大宮駅のイベント（地域の連携）、観光情報など

※本リリースの画像はすべてイメージです。