



2020年8月7日
東日本旅客鉄道株式会社
大宮支社

お客さまに安心して鉄道をご利用いただくために

～新型コロナウイルス感染拡大防止の取組み～

JR東日本大宮支社では、駅構内や列車内のお客さまが触れる部分を中心に消毒清掃を行っているほか、列車内の空調装置や窓開けにより車内換気を促進させるなど、新型コロナウイルス感染拡大防止対策を実施しています。

この度、新幹線をご利用のお客さまが、さらに安心してご利用いただけるよう、除菌シートを提供いたします。また、駅構内や駅ビル内の飲食や土産品店舗などでも、消毒液の設置やアクリル板設置などによる飛沫感染防止、座席数を減らし間隔をあけてソーシャルディスタンスの確保など、お客さまが安心してご利用いただけるよう、感染拡大防止の対策を徹底しています。

1 新幹線改札内での除菌シートの提供

(1) 提供期間

2020年8月8日（土）～8月16日（日）

※各日とも予定数に達し次第、終了となります。

※輸送障害等が発生した際は、提供を中止する場合があります。

(2) 提供場所

大宮駅、小山駅、宇都宮駅、那須塩原駅の新幹線改札内

2 駅構内・駅ビル店舗での感染拡大防止対策

駅構内や駅ビルの店舗などでは、お客さまに安心してご利用いただけるよう、店舗スタッフの感染予防対策を徹底し、消毒液設置や飛沫感染防止、ソーシャルディスタンスの確保などに取り組んでいます。

