

2021年3月25日  
東日本旅客鉄道株式会社  
長野支社

## お客さまに安心して鉄道をご利用いただけるための取り組みについて

JR 東日本長野支社では、お客さまに安心して鉄道をご利用いただくために、新型コロナウイルスの感染拡大防止に継続して取り組んでいます。このたび、年度末・年度初のご移動の際に、鉄道をご利用されるお客さまに安心を感じていただけるよう「除菌ウェットシート」を提供します。また、車内換気のイメージをお客さまにお伝えするための動画を駅にて放映します。

### 1 除菌ウェットシートの配布について

#### (1) 期間

2021年3月27日（土）～4月4日（日）

※除菌ウェットシートが無くなり次第終了します。



除菌ウェットシート（イメージ）

#### (2) 提供場所

軽井沢駅、佐久平駅、上田駅、長野駅、飯山駅の新幹線改札口及びみどりの窓口  
松本駅改札口及びみどりの窓口

#### (3) 提供方法

「除菌ウェットシート」は、改札口及びみどりの窓口で、お客さまにご自由にお取りいただけるように準備いたします。



設置イメージ（改札口）



設置イメージ（みどりの窓口）

## 2 車内換気のイメージ動画の放映について

### (1) 開始日

2021年3月27日(土)～当面の間

### (2) 放映予定箇所

下諏訪駅、岡谷駅、塩尻駅、松本駅、長野駅

※異常時等の場合には放映しない場合があります。

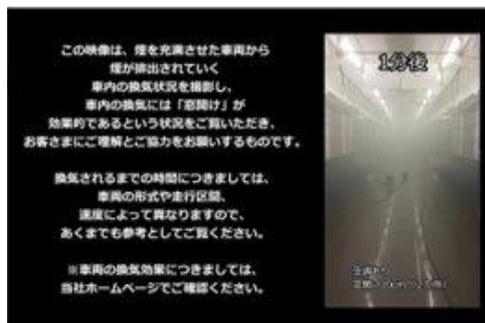
### (3) その他

通勤タイプの車両における窓開けや空調装置、各駅でのドア開けによる換気を組み合わせることにより、車内の空気が入れ替わるまでの様子をイメージしてご確認いただくことができます。

※動画は約30秒です。動画には音声は含まれておりません。



放映イメージ



動画イメージ

## ～お客さまへのご協力のお願い～

安心してお客さまにご利用いただくために、  
お客さまにも以下のご協力をお願いしています。

- ☆ 駅構内や列車内ではマスクの着用をお願いします。
- ☆ 列車内での会話は周りのお客さまにご配慮いただき控えめにお願いします。
- ☆ 列車内での会話をしながらの飲食や向かい合わせでの座席の使用はご遠慮ください。
- ☆ 駅の窓口や券売機でお待ちの際の間隔の確保にご協力をお願いします。
- ☆ ラッシュ時間帯を避けた時差通勤・通学やテレワークへのご協力をお願いします。