



2021年3月31日  
東日本旅客鉄道株式会社  
千葉支社

## 京葉線 海浜幕張駅への「非接触型ディスプレイ案内AI」本導入について

○JR東日本グループは、駅においてお客さまからのさまざまなご質問にお答えできるスマートな案内AIシステムの導入を目的に「案内AI みんなで育てようプロジェクト」を2018年から開始し、さまざまな実証実験を行ってまいりました。

○2020年12月1日(火)～2021年1月31日(日)まで、首都圏の6駅にて「非接触型ディスプレイ案内AI」の試行設置をしておりましたが、安心・便利な新しい暮らし方の提案として、デジタルを活用したお客さまサービスの展開を目的に、「ペリエステーション」を運営する株式会社千葉ステーションビル(本社：千葉県千葉市、代表取締役社長：弭間俊則)と連携し、2021年3月31日(水)からJR東日本管内で初めて海浜幕張駅に本導入することとなりました。

○「非接触型ディスプレイ案内AI」である「AI さくらさん」は初めて駅にお越しになるお客さまへのご案内だけでなく、日々駅をご利用になるお客さまにも新たな発見をご提供できるように日々学習をしています。海浜幕張駅ならではの案内ができるように、駅にお越しの際は、ぜひ「AI さくらさん」をご利用ください。

### 1. 概要

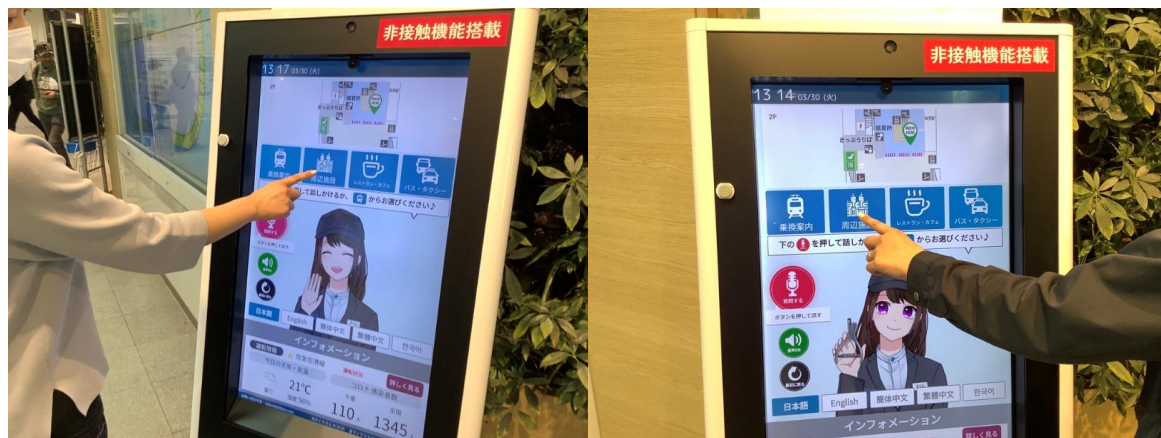
(1) 設置開始日：2021年3月31日(水) 初電～

(2) 設置箇所：海浜幕張駅構内の全5箇所(5台)

- ① 指定席券売機前
- ② 改札横
- ③ 改札外エレベーター前
- ④ エコ情報掲示板前
- ⑤ NewDays(ニューデイズ)前




【AIさくらさん 接客画面イメージ】



## 2. 非接触型ディスプレイ案内AIについて

【AIさくらさん】(株式会社ティファナ・ドットコム、本社:東京都目黒区、代表取締役社長:藤井亮)

ディスプレイ表示	機能説明等
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○AI さくらさんが駅員に代わってお客さまをご案内いたします。(日・英・中・韓)</li> <li>○外部情報サービス(別紙)と連携し、駅構内の地図や乗り換え情報はもちろん、観光スポットやおすすめのお土産など、話しかけるだけでAI さくらさんが案内してくれます。</li> <li>○非接触型ディスプレイになっており、画面に手を近づけることで、赤外線センサーが認識しカーソルが出現します。そのまま指を動かすだけで、画面に触れずに操作が可能です。また、サイネージの前に立つと、体表面温度を測定することが可能です。</li> </ul>

## 3. 海浜幕張駅での取り組みについて

「非接触型ディスプレイ案内 AI」が本導入されますが、これまでも「駅そばロボット」や「清掃ロボット」など、AI システムを駆使した様々な取り組みを海浜幕張駅で実践しています。引き続き、新たな価値を創造し社会に提供していけるよう、JR 東日本グループ一丸となって取り組んでまいります。

※写真・イラストは全てイメージです。

## 外部情報サービス等について

## 1. 駅すぱあとWebサービス

株式会社ヴァル研究所	
	<p>○「駅すぱあと Web サービス」は、鉄道・バス・新幹線・飛行機・船などの公共交通機関の経路検索や運賃計算、鉄道運行情報(※)、時刻表といった機能・情報を、システムやアプリに自由に組み込める API です。日本語、英語、中国語(簡体・繁体)、韓国語、タイ語に対応しています。</p> <p>○案内 AI ロボットにご活用いただくことで、さまざまな公共交通機関を組み合わせた行き方や、最新の各種情報をご案内し、みなさまの出発をサポートします。</p> <p>※鉄道運行情報提供元: 株式会社レスキューナウ</p>

## 2. MapFan API

インクリメントP株式会社	
	<p>○「MapFan API」はウェブサイト・システムに簡単に地図機能を組み込むことができるウェブ API です。カーナビで実績のあるルート検索や豊富な地図のバリエーション、住所検索や施設検索など、カスタマイズ性の高いAPIでお客さまのシステム実現をサポートいたします。</p> <p>○周辺にある飲食店や観光施設の検索や、訪日外国人の使用言語の95%をカバーする業界最多の13か国語の地図表記、4か国語の周辺施設検索をご利用頂いております。訪日外国人を含む様々なお客さまへの周辺案内に役立つ情報をご提供いたします。</p>

## 3. ホットペッパーグルメ

株式会社リクルートライフスタイル	
	<p>○「ホットペッパーグルメ」は、ネット予約可能店舗数 No.1(※1)および「ネット予約」利用者数 No.1(※2)の飲食店予約・グルメ情報サイトです。居酒屋やランチ、食べ放題、人気のレストランなど、さまざまな切り口の特集や、行きたい日付、今からすぐに行きたいお店などの検索で自分に合った飲食店を探することができます。</p> <p>○ネット予約をすれば Ponta ポイントもたまります。</p> <p>(※1)2020年7月調査時点 (※2)2020年5月調査時点東京商工リサーチ調べ</p>

## 4. JR東日本グループ

会社名	本導入における役割
東日本旅客鉄道株式会社 (本社: 東京都渋谷区、代表取締役社長: 深澤 祐二)	回答精度向上、フィールド提供
株式会社千葉ステーションビル (本社: 千葉県千葉市、代表取締役社長: 弭間 俊則)	回答精度向上、フィールド提供 (海浜幕張駅)
株式会社JR東日本商事 (本社: 東京都渋谷区、代表取締役社長: 井上 晋一)	全体調整