



巡るたび、  
出会う旅。  
東北  
2021.4.1~9.30

2021年3月29日  
JR東日本秋田支社

## 秋田駅に非接触型AI案内システムを設置します！

JR秋田支社では、東北デスティネーションキャンペーン開催に合わせ、駅構内や周辺施設の問い合わせや乗換案内などに、駅をご利用のお客さまに安心・安全を提供する取組みの一環として、非接触・非対面に対応するセンサー式非接触型案内ディスプレイを採用したAI案内システムを設置します。

このシステムでは、「欲しい情報」を話しかけるだけで「その人に最適な情報」を4カ国語（日・英・中・韓）でお答えします。

秋田駅周辺にお越しの際は、ぜひご活用ください。

### 1 設置機器

多言語AI デジタルアシスタント「BotFriends@Vision」(ぼっとふれんず・びじょん)  
製作：凸版印刷株式会社

### 2 設置期間

2021年4月1日（木）～2022年4月（予定）

### 3 設置台数

自立型3台、カウンター（遠隔接客対応ハイブリッド）型2台の合計5台

### 4 設置箇所

秋田駅

#### (1)自立型

- ①自動券売機横
- ②中央改札口正面 東西自由通路（ぼぼろ一ど）
- ③新幹線改札口内

#### (2)カウンター（遠隔接客対応ハイブリッド）型

- ①みどりの窓口 指定席券売機付近
- ②みどりの窓口 STATION WORK 付近



自立型



カウンター（遠隔接客対応ハイブリッド）型



画像イメージ ※変更になる場合があります。