



2021年3月22日
東日本旅客鉄道株式会社

新幹線・在来線特急列車の一部車内サービスの再開について

JR東日本では、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、新幹線・在来線特急列車等の車内サービスを中止しておりましたが、2021年3月26日より一部車内サービスを再開いたします。

1. サービス再開日

2021年3月26日（金）から

2. 再開するサービス内容

(1) グランクラスサービス

東北・北海道、上越、北陸新幹線すべてのグランクラスサービスを再開します。

【発売開始日・時刻】

- ・3/26（金）～4/22（木）運転のグランクラス： 3/23（火）営業開始から
※えきねっと予約は5:30から
- ・4/23（金）以降に運転のグランクラス： 通常どおり

<発売座席数について>

お客さまのご利用状況に鑑み、一部の列車において「グランクラス」の専任アテンダント乗務体制を2人から1人に変更し、発売する座席数を1列車あたり12席までとします。

■ 実施期間

2021年3月26日（金）～当面の間

■ 対象列車

○ 東北・北海道新幹線

「はやぶさ」（運転区間：東京～盛岡・新青森・新函館北斗）の一部列車

○ 北陸新幹線

「かがやき」（運転区間：東京～金沢）の一部列車

「はくたか」（運転区間：東京～金沢）の一部列車

※飲料・軽食サービスの内容に変更はありません。

※グランクラス（飲料・軽食なし）は12席での発売を継続します。

(2) 「サフィール踊り子」の車内サービス

4号車のカフェテリア営業および車内販売を再開します。

【予約開始日・時刻】

・3/23（火）11:00～ サフィール Pay にてメニュー予約を開始します。

※サフィール Pay は、サフィール踊り子の車内飲食メニューをお客さまのスマートフォンから事前にご予約いただけるモバイルオーダーサービスです。

3. 中止を継続するサービス内容

以下の新幹線、在来線特急列車、普通列車グリーン車は引き続き車内販売の営業を中止します。再開時期は決まり次第、お知らせします。

○ 新幹線

「はやぶさ」・「こまち」・「つばさ」・「とき」・「かがやき」・「はくたか」

○ 在来線特急列車

「あずさ」・「ひたち」

○ 在来線

普通列車グリーン車(全区間)

※「かいじ」「いなほ」は3月12日をもって車内販売営業を終了いたしました。

飲料等の必要なものにつきましては、あらかじめお買い求めいただきますようお願いいたします。