



2021年3月12日  
東日本旅客鉄道株式会社

## JR東日本 駅たびコンシェルジュ川崎・秋田開業について

- このたび、駅で幅広く観光のご案内を行う新たな店舗「JR東日本 駅たびコンシェルジュ」の第1号店舗となる「川崎」「秋田」を開業いたします。
- 本店舗では、『「私の行きたい」が見つかる」をコンセプトに、旅の専門知識を有したコンシェルジュが、お客さま一人ひとりのご要望に応じて、東日本エリアの魅力的な観光地をご紹介しますなど、ご旅行全般に関する充実したご案内を行います。
- ご旅行に便利なWEB商品のオンライン予約に不安のあるお客さまには、店舗で予約方法のご案内を行うほか、各種イベントや他社と連携した特別セミナーなども開催します。

### 1. 店舗名称・営業日・営業時間

- JR東日本 駅たびコンシェルジュ川崎 10:00～17:00 (年中無休)  
(英語表記) JR EAST TRAVEL SERVICE CENTER (Kawasaki)
- JR東日本 駅たびコンシェルジュ秋田 9:30～17:30 (年中無休)  
(英語表記) JR EAST TRAVEL SERVICE CENTER (Akita)

### 2. 開業日

2021年3月24日(水)

### 3. サービス概要

(ご提供する主なサービス)

- 旅のコンサルティング、東日本エリアの地域情報発信
- JR東日本ダイナミックレールパックやえきねっとなどWEB商品および予約方法のご案内
- 「大人の休日倶楽部」に関する各種ご案内
- 訪日旅行者をはじめとした外国籍のお客さまへのご案内
- 各種セミナー・講座の開催



外観 (イメージ)



内観 (イメージ)

## 4. サービス詳細

### 【旅のコンサルティング】

旅の専門知識を有したコンシェルジュが東日本エリアの素敵な旅行先の提案を行うほか、WEB 商品の購入方法のご案内や各種会員などへの充実したサポートも行います。



サービスイメージ

### ○旅行先のご提案

ご旅行を検討されているお客さまのご要望や嗜好にあわせて、お客さま一人ひとりに合った観光地のご案内や、行程づくりのお手伝いを行います。また、旅先の店舗にお立ち寄りいただいたお客さまにも、現地ならではの観光情報をお伝えし、『私の行きたい』が見つかる」サポートをいたします。

### ○WEB 商品ご予約サポート

ご旅行先が決まった後は、JR 東日本ダイナミックレールパック<sup>※</sup>、えきねっと、新幹線 e チケットサービスといった、便利でおトクな WEB 商品の予約をお勧めします。駅たびコンシェルジュでは、WEB での予約・購入のお困りごとやご質問などを直接お伺いし、お客さまの不安を解消します。

※「JR 東日本ダイナミックレールパック」…旅行のスタイルに合わせて、往復 JR と宿を組み合わせる WEB 申込の旅行商品です。



JR 東日本ダイナミックレールパック

### ○大人の休日倶楽部会員サポート

50 歳からの旅と暮らしを応援する「大人の休日倶楽部」に関する各種ご案内をいたします。「割引きっぷ」「大人の休日倶楽部パス」や、個人旅行では行くことができないエスコートツアーならではの「会員さま向けツアー」のご案内・販売などをいたします。



### ○訪日旅行者をはじめとした外国籍のお客さまサポート

「JR EAST PASS」をはじめとした訪日・在留外国人向けフリーパスなどの販売や引換をいたします。また、ご旅行がより充実するよう、東日本エリアを中心に観光案内を行います。

### 【地域情報発信】

### ○東日本エリアの地域情報発信

東日本エリアの魅力的な観光情報をモニターや VR<sup>※</sup>などを用いて発信するほか、店舗間をタブレット端末でつなぎ、オンラインで地元コンシェルジュならではの充実した観光情報をお客さまへお伝えします。

※VR の実施は秋田のみ

### ○コンシェルジュ同行 現地散策ガイド

コンシェルジュと地域の方々が連携し、地域の特色を盛り込んだその土地ならではの現地散策ガイドを開催します。地元精通したコンシェルジュと共に駅周辺のスポットを巡り、その土地の魅力や現地情報を地元目線でご案内いたします。

## ○東日本エリアの特産品のご案内・販売

東日本エリアの特産品のご案内を通して地域の魅力をお届けします。

### ■あおり産直市

- ・実施：6月11日（金）～17日（木）予定
- ・場所：川崎駅コンコース、駅たびコンシェルジュ川崎
- ・内容：「地域再発見プロジェクト」の一環として、旬の青森をお届けします。



アオモリシードル  
(商品イメージ)

## 【地域連携・交流】

### ○ 各種セミナー・講座の開催

「学んだり、作ったり。そして、素敵な仲間と出会ったり」。講師とともに楽しむ各種セミナー、講座をご用意し、豊かな時間をご提供します。

#### ・「大人の休日倶楽部」趣味の会オンライン講座の開催

大人の休日倶楽部では、東京と仙台を拠点に、年間約2万人の受講生が参加する様々な講座を展開しています。駅たびコンシェルジュにおいてもリアルやオンラインにて受講いただける講座をご用意します。

### ■趣味の会オンライン講座

- ・日時：4月28日（水）
- ・場所：駅たびコンシェルジュ秋田
- ・内容：「能の楽しみ方」講座



大人の休日倶楽部趣味の会  
(イメージ)

#### ・Zoomとタイアップした「Zoom 特別セミナー」の開催

ZVC Japan 株式会社(Zoom)と連携し、駅たびコンシェルジュで講座を開催します。

同社によるオフラインでの一般向け講座は日本初の開催となります。また、本講座の実施にあたり Neatframe 社(Neat)から Zoom 専用デバイス、Neat Board をご提供いただきます。

### ■Zoom 特別セミナー

- ・Zoom をまったく使ったことがない方、Zoom を使ったことはあるがよく知らない方、Zoom を自己流で使っている方などに向けて、わかりやすくレクチャーします。
- ・実施：4月～5月予定  
(実施日は決定次第、店頭・ホームページなどでご案内します)
- ・場所：駅たびコンシェルジュ川崎・秋田



#### ・大和ハウス工業株式会社とタイアップした「移住トライアル特別セミナー」の開催

大和ハウス工業株式会社と連携し、駅たびコンシェルジュでセミナーを開催します。移住、別荘、2拠点居住など、自然と人の共生を目指したライフスタイルをご案内します。

### ■移住トライアル特別セミナー

- ・実施：5月予定  
(実施日は決定次第、店頭・ホームページなどでご案内します)
- ・場所：駅たびコンシェルジュ川崎



Daiwa House®  
大和ハウスクラブ

※今後も、各種セミナー、講座の開催を予定しています。

## 5. 店舗デザインについて

山形県天童市の会社「天童木工」※製の国産家具を使用し、温かみのある空間でお客さまをお迎えます（JR 東日本建築設計デザイン監修）。

**Tendo**®

※天童木工は、1940 年創業で昨年 80 周年を迎えた木製家具メーカーです。早くから、一流のデザイナーや建築家と協働し、名作と呼ばれる家具を数多く生み出してきました。当社のクルーズトレイン「トランスイート四季島」の車内でも採用しているほか、海外の美術館の永久収蔵品にも選ばれています。

## 6. 専用ウェブサイト

駅たびコンシェルジュ専用ウェブサイトを開設しました。各店舗でのイベント情報など、順次アップしてまいります。  
[https://www.jreast.co.jp/travel/ekitabi\\_concierge/index.html](https://www.jreast.co.jp/travel/ekitabi_concierge/index.html)

## 7. 来店予約

WEB での来店予約を導入することで、お客さまにお待ちいただくことなく、安心してご相談いただける体制とします。予約については、上記の駅たびコンシェルジュ専用ウェブサイトで受付いたします。

※予約なしでもご来店いただけます。

## 8. 今後の駅たびコンシェルジュ開業予定

川崎・秋田以外の駅たびコンシェルジュ 23 店舗については、2021 年度以降の開業を予定していますが、地域やお客さまに応じたサービス内容を検討しており、開業日などの詳細は改めてお知らせします。

※「駅たびコンシェルジュ」は JR 東日本の登録商標です。

※「駅たびコンシェルジュ」の運営は(株)びゅうトラベルサービスが行います。