



2021年3月10日
東日本旅客鉄道株式会社

新幹線における車いす用フリースペースの導入について

- JR東日本では、「高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律（バリアフリー法）」に基づき、新幹線の車いすスペースを1列車1席以上整備し、加えて車いすのお客さまにもご利用いただける多目的室や、グリーン車の車いすスペースの整備を図ってまいりました。
- バリアフリー法に基づく公共交通移動等円滑化基準の改正（2020年10月改正、2021年7月施行）を受け、新幹線の新たなバリアフリー対策として、車いす用フリースペースの導入を検討してきました。
- このたび、E7系車両における車いす用フリースペース初導入に関する計画がまとまりましたのでお知らせします。

1 導入車両概要

(1) 車いす用フリースペース設置概要

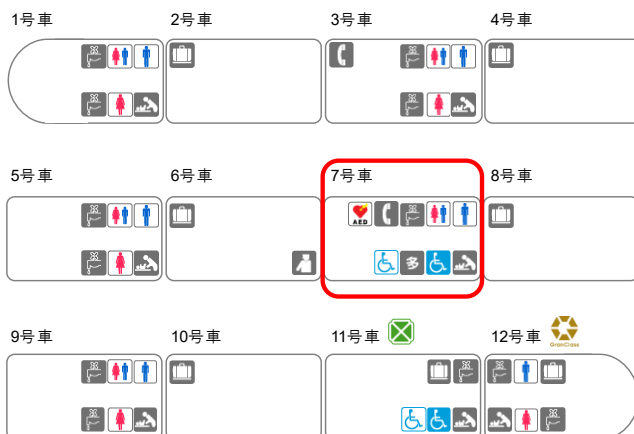
- ・ 設置車種 北陸新幹線E7系車両
- ・ 設置箇所 7号車 金沢寄り
- ・ 特徴 車いすスペースを4席へ増加
車いすにご乗車のまま、車窓をお楽しみいただけるスペースを2席設置

(2) ご利用開始予定時期

- ・ 2021年7月から北陸新幹線一部列車にてご利用いただけます。
- ・ 対象列車については確定次第、JR時刻表の巻末の編成表、JR東日本HP(※)にてお知らせします。

※ 「車いすをご利用のお客さまへ」

https://www.jreast.co.jp/equipment/equipment_1/wheelchair/



車いす用フリースペース設置位置



車いす用フリースペース設置イメージ

2 ご利用方法

新たに車いす用のフリースペースが設定された列車のご予約については、従来の車いす対応座席と同様に、ご予約が決まり次第、みどりの窓口へ直接または電話やWEBを通じてお申し込みください。ご乗車の1ヵ月前の日の10時から承りますが、満席などの場合は、ご希望の列車にご乗車いただけない場合がありますので、お早めのお申し込みをお願いいたします。

※ 電話番号一覧

http://www.jreast.co.jp/equipment/equipment_1/wheelchair/wheelchair_1/

※ JR東日本新幹線 車いす対応座席 WEB申込み

http://www.jreast.co.jp/equipment/equipment_1/wheelchair/wheelchair-web-entry.html