

東京駅における「旅行者向け駅構内ナビゲーションシステム」の モニター実証実験について

東日本旅客鉄道株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：深澤祐二、以下「JR 東日本」）とリンクス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役会長：小西祐一、以下「リンクス」）は、東京駅構内にて、リンクスが開発した「旅行者向け駅構内ナビゲーションシステム」のモニターによる実証実験を実施いたします。

本試験はスマートフォンを使用し、東京駅構内に敷設した QR コードを読み込むことで、Web ブラウザ上で目的地までの経路をお客さまにご案内します。初めて訪れた複雑な駅であっても円滑に移動できるよう情報提供の充実を目指すものです。

今回の実証実験にて本サービスの有用性について検証してまいります。

1. ナビゲーションシステム概要

(1) 名称：「旅行者向け駅構内ナビゲーションシステム」

(2) 機能：床面案内サイン上に敷設した QR コードを、お手持ちのスマートフォン上の Web ブラウザで起動したリアカメラで読み取ることで、設定した目的地までの経路を地図上に表示すると共に、進む方向や距離を音声で案内するシステムです。
※歩行中はご案内を一旦停止いたします。

(3) 使用イメージ



【Web ブラウザの画面イメージ】



2. 実証実験の内容

事前に選定したモニターに旅行者向け駅構内ナビゲーションシステムを用いて東京駅構内丸の内北口から目的地リストのひとつまで移動していただいた後、同様に京葉線方面まで移動していただきます。その後、有用性を調査するアンケートを実施します。

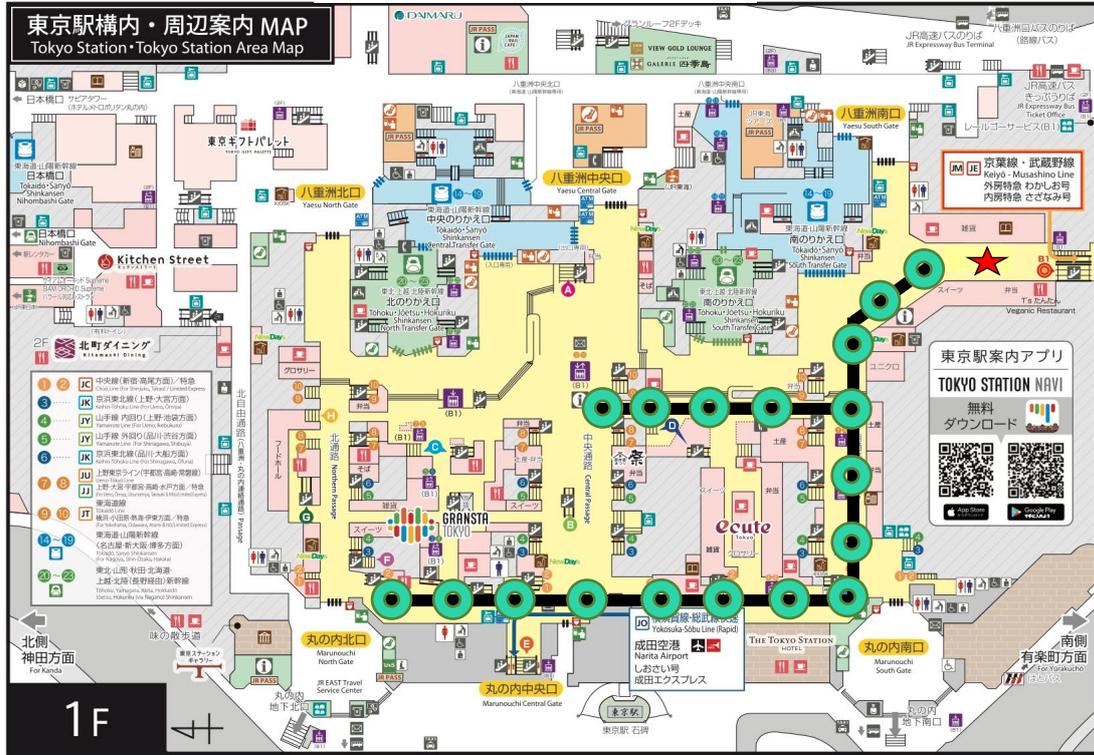
3. 実施期間

2021年3月4日から2021年3月14日

4. 実施箇所

東京駅 丸の内北口からエキュート京葉ストリート付近

【QRコードシールの敷設位置】



【2020.09.30現在】本工事等により現状と異なる場合がございます。あらかじめご了承ください。※新型コロナウイルスの影響により施設や設備が営業中止となる場合がございます。あらかじめご了承ください。

★：エキュート京葉ストリート ●：QRコード位置

【目的地リスト】

改札内	トイレ	南北通路男女トイレ 丸の内南改札内トイレ 八重洲南改札内トイレ
	ロッカー	丸の内南改札内臨時クローカー
	東京メトロ丸ノ内線 / 東西線の場所	丸の内地下中央改札
	食事処	雷 グランスタ東京 T'sたんたん HINT INDEX BOOK アンデルセン
	お土産	グランスタ東京 ecute 駅弁屋祭 HANAGATAYA東京中央通路店 HANAGATAYA東京店
	インフォメーション	丸の内中央改札インフォ 中央通路インフォ 京葉インフォ
	ATM	丸の内南口改札内
改札外	JRP引換場所	丸の内北改札外訪日旅行センター

※QRコードは(株)デンソーウェブの登録商標です。