

2021年1月13日  
東日本旅客鉄道株式会社

## 新幹線・在来線特急列車等の車内サービスの中止について

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、新幹線・在来線特急列車等の車内サービスを以下のとおり中止いたします。サービスを再開する際は、あらためてお知らせいたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

### 1. 中止する期間

2021年1月16日（土）～ 当面の間

### 2. 中止するサービス内容

#### (1) 東北・北海道、上越、北陸新幹線グランクラスのサービス

- ・ 1月16日（土）以降に運転するすべての列車のグランクラスの発売を見合わせます。
- ・ アテンダントによる飲料・軽食サービスを提供する以下の列車ではグランクラスの営業を中止します。

#### ○ 東北・北海道新幹線

- ・ 「はやぶさ」（運転区間：東京～盛岡・新青森・新函館北斗）
- ・ 「やまびこ」（運転区間：東京～盛岡）

※仙台を始発駅及び終着駅とする「はやぶさ」・「やまびこ」号は、飲料・軽食サービスがありません。

#### ○ 北陸新幹線

- ・ 「かがやき」（運転区間：東京～金沢）
- ・ 「はくたか」（運転区間：東京～金沢）

#### 【発売済み（1月16日～2月13日）のグランクラスのきっぷをお持ちのお客さま】

##### ・ グランクラス（飲料・軽食あり）

グランクラスの営業をとりやめますので、事前にグリーン車等へのきっぷの変更をお願いします。（グリーン車等との差額を払いもどしいたします）

##### ・ グランクラス（飲料・軽食なし）

サービス内容に変更がないため、きっぷをお持ちのお客さまに限り予約されたお席をご利用ください。

(2) 新幹線、在来線特急列車、普通列車グリーン車の車内販売

・ 以下の列車で車内販売の営業を中止します。

○ 新幹線

「はやぶさ」・「こまち」・「つばさ」・「とき」・「かがやき」・「はくたか」

○ 在来線特急列車

「サフィール踊り子」・「あずさ」・「かいじ」・「ひたち」・「いなほ」

○ 在来線

普通列車グリーン車(全区間)

(3) 「サフィール踊り子」カフェテリア

・ 4号車カフェテリアの営業を中止します。

**【サフィール Pay<sup>※1</sup>にてヌードル等をご予約のお客さま】**

事前注文されている商品（ヌードル等）は、すべて取り消し、無手数料にて払いもどしをさせていただきます。

※1 サフィール Pay とは：サフィール踊り子の車内飲食メニューをお客さまのスマートフォンから事前にご予約いただけるモバイルオーダーサービスで、ヌードルやサイドメニューをご注文いただけます

飲料等の必要なものにつきましては、あらかじめお買い求めいただきますようお願いいたします。