



2020年12月17日
東日本旅客鉄道株式会社

訪日外国人旅行者向け鉄道パス「JR EAST PASS」などがさらに使いやすくなります

- 東日本旅客鉄道株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：深澤 祐二、以下「JR東日本」）は、これまで、訪日外国人旅行者のニーズにあわせ、エリアごとに様々な訪日外国人旅行者向け鉄道パス（以下「鉄道パス」）を設定してきましたが、ご利用の際に窓口や改札での対面での確認などご不便をおかけしていました。
- このたび、自動改札機のご利用、指定席券売機での購入や指定席予約に関するサービスを、JR東日本設定の全鉄道パスに導入し、よりシームレスなサービスを提供します。
- これに伴い、JR東日本設定の鉄道パスのサービス内容や価格を一部見直します。
- 訪日外国人旅行者の皆さまに、窓口にはばさずきっぷの購入・指定席の予約が可能なストレスフリーなサービスを提供することで、引き続きサービス品質の向上に取り組んでまいります。

1. シームレスなサービスの拡充について

(1) 自動改札機（新幹線・在来線）のご利用が可能に

鉄道パス利用エリア内の自動改札機をご利用いただけるようになります。

これまで	2021年4月1日発売分から
鉄道パスを対面で確認し、改札をお通りいただいていた。 	自動改札機をご利用いただけるようになります。  ※一部ご利用いただけない自動改札機もございます。

(2) 指定席券売機でのセルフ購入が可能に

一部駅*の指定席券売機にパスポートリーダーを設置します。ご利用者（本人）のパスポートを読み取り部におくことで、指定席券売機で鉄道パスを購入いただけるようになります。

これまで	2021年4月1日発売分から
指定の窓口などにて、パスポートなどを確認し、鉄道パスを購入していただきました。 	JR東日本の指定席券売機でも購入いただけるようになります。  ※JR東日本管内のパスポートリーダー設置指定席券売機に限ります。 ※窓口での相談、ご購入も引き続き可能です。 ※ロゴイメージのついた指定席券売機が目印です。

*2021年4月パスポートリーダー設置予定駅：東京・上野・新宿・池袋・渋谷・品川・浜松町・横浜・水戸・成田空港・空港第2ビル・仙台・山形・福島・盛岡・八戸・青森・秋田・新潟・長野・松本

※具体的な設置箇所については、サービス開始前（3月頃）に当社 WEB サイトにてご案内します。

(<https://www.jreast.co.jp/e/>)

※発売箇所は鉄道パスごとに異なります。

（3） 指定席券売機での指定席予約が可能に

指定席券売機に鉄道パスを挿入することで、有効エリア内の指定席（新幹線・在来線）を予約いただけるようになります。

これまで	2021年4月1日発売分から
<p>窓口で指定席を予約いただいていた。</p> 	<p>JR 東日本の指定席券売機でも指定席を予約いただけるようになります。</p> <p>※一部発行箇所発行の鉄道パスを除きます</p> 

参考：サービス対応表

鉄道パス名称	(1)自動改札機のご利用	(2)指定席券売機でのセルフ購入	(3)指定席券売機での指定席予約
JR EAST PASS (Tohoku area)	◎	◎	◎
JR EAST PASS (Nagano, Niigata area)	◎	◎	◎
JR TOKYO Wide Pass	○	◎	○
N'EX TOKYO Round Trip Ticket	○	◎	○
Hokuriku Arch Pass	○	◎	○
JR East-South Hokkaido Rail Pass	◎	◎	◎
JR Tohoku-South Hokkaido Rail Pass	◎	◎	◎

【凡例】 ○：すでにご利用いただけるサービス、◎：2021年4月1日発売分からご利用いただけるサービス

2. 価格などの見直しについて

2021年4月1日以降発売の、JR東日本設定の鉄道パスの価格・効力を下記のとおり、一部見直します。
なお、JR TOKYO Wide Pass および N'EX TOKYO Round Trip Ticket の変更はございません。

パス名称	変更前大人価格 (単位：円)	変更後大人価格 (単位：円)	変更点
JR EAST PASS (Tohoku area)	海外発売 19,350 国内発売 20,360	20,000* ¹	・短期滞在の在留資格の有無に関わらずご利用いただけるようになります。 ・連続タイプ* ² (5日間) に変更します。
JR EAST PASS (Nagano, Niigata area)	海外発売 17,310 国内発売 18,330	18,000* ¹	
Hokuriku Arch Pass	海外発売 24,440 国内発売 25,460	海外販売 24,500 国内販売 25,500	・特急はるか号の普通車指定席が利用可能になります。
JR East-South Hokkaido Rail Pass	海外発売 26,900 国内発売 27,930	27,000* ¹	・連続タイプ* ² (6日間) に変更します。
JR Tohoku-South Hokkaido Rail Pass	海外発売 19,750 国内発売 20,790	24,000* ¹	・有効期間を1日増やし、連続タイプ* ² (6日間) に変更します。

*¹ 海外・国内発売同額となります。

*² 連続タイプ：指定の有効期間日数を利用開始日より連続してご利用いただけます。

※ご利用者（本人）のパスポートの確認は引き続き必要です。

3. 新サービスの開始および価格など見直し日について

2021年4月1日 日本時間0時以降発売分より

※2021年3月31日までに購入された鉄道パスは対象外となり、旧価格・サービス内容が適用されます。

参考：訪日外国人旅行者向け JR 東日本設定鉄道パス
2021 年 4 月以降の商品概要

J R E A S T P A S S (Tohoku area)

価 格	20,000 円 (小児 10,000 円) *
購入資格	日本国以外が発行したパスポートを所持 ※短期滞在の確認は行いません。
効 力	フリーエリア内の J R 東日本線 (B R T 含む)、伊豆急行線全線、東京モノレール線全線、青い森鉄道線全線、IGR いわて銀河鉄道線全線、仙台空港鉄道線全線の特急 (新幹線含む) ・急行列車・普通列車(快速含む)の普通車指定席および J R ・東武相互直通特急「日光号」「スペーシア日光号」「きぬがわ号」「スペーシアきぬがわ号」などの特急列車の普通車指定席に乗り降り自由です。JR バスの一部路線もご利用になれます。
有効期間	連続 5 日 ※発行日から 14 日間のうち任意の 5 日 (フレキシブルタイプ) から連続タイプに変更しました。

*海外・国内発売同額となります

JR EAST PASS (Tohoku area) フリーエリア

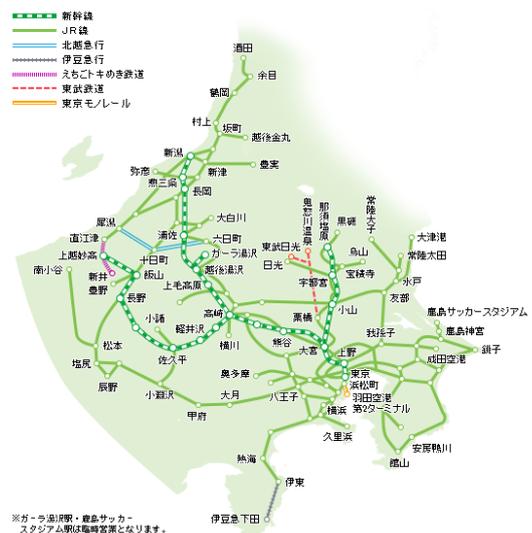


J R E A S T P A S S (Nagano, Niigata area)

価 格	18,000 円 (小児 9,000 円) *
購入資格	日本国以外が発行したパスポートを所持 ※短期滞在の確認は行いません。
効 力	フリーエリア内の J R 東日本線、伊豆急行線全線、東京モノレール線全線、北越急行線全線、えちごトキめき鉄道 (直江津～新井間) の特急 (新幹線含む) ・急行列車・普通列車(快速含む)の普通車指定席および J R ・東武相互直通特急「日光号」「スペーシア日光号」「きぬがわ号」「スペーシアきぬがわ号」などの特急列車の普通車指定席に乗り降り自由です。JR バスの一部路線もご利用になれます。
有効期間	連続 5 日 ※発行日から 14 日間のうち任意の 5 日 (フレキシブルタイプ) から連続タイプに変更しました。

*海外・国内発売同額となります

JR EAST PASS (Nagano, Niigata area) フリーエリア



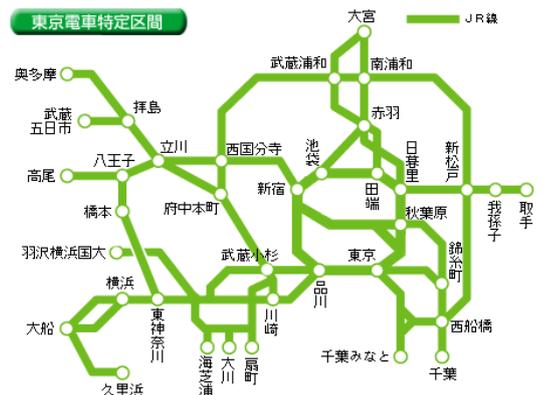
JR TOKYO Wide Pass

価 格	10,180 円 (小児 5,090 円)
購入資格	日本国以外が発行したパスポートを所持
効 力	フリーエリア内の J R 東日本線、富士急行線全線、伊豆急行線全線、東京臨海高速鉄道線全線、東京モルレル線全線、上信電鉄線全線、埼玉新都市交通線 (ニューシャトル) 「大宮～鉄道博物館間」の特急 (新幹線含む) ・急行列車・普通列車 (快速含む) の普通車指定席に乗り降り自由です。また、J R ・東武相互直通特急「日光号」「スペース日光号」「きぬがわ号」「スペースきぬがわ号」などの特急列車の普通車指定席にも乗り降り自由です。
有効期間	連続 3 日



N'EX TOKYO Round Trip Ticket

価 格	4,070 円 (小児 2,030 円)
購入資格	日本国以外が発行したパスポートを所持
効 力	成田空港駅・空港第 2 ビル駅から東京電車特定区間まで、「成田エクスプレス号」の普通車指定席が往復でご利用いただけます。
有効期間	14 日間のうち 1 往復

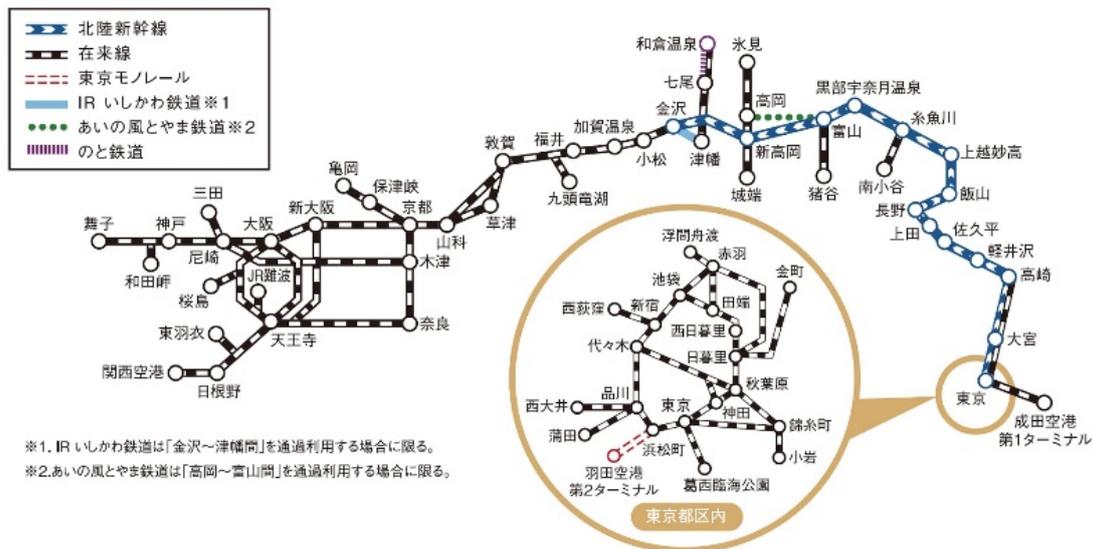


Hokuriku Arch Pass

※JR 西日本との共同設定商品です

価 格	海外価格 24,500 円（小児 12,250 円） / 国内価格 25,500 円（小児 12,750 円）
購入資格	日本国以外が発行したパスポートを所持し、 「短期滞在」に該当する在留資格をお持ちの方
効 力	フリーエリア内の北陸新幹線（東京～金沢間）および JR 東日本線・JR 西日本線・東京モノレール線全線・のと鉄道線（七尾～和倉温泉間）の特急・急行・普通（新快速・快速含む）列車の普通車指定席が乗り降り自由です。 ※特急はるか号の普通車指定席も利用いただけるようになります。 ※通過利用する場合にかぎり、あいの風とやま鉄道線（富山～高岡間）および IR いしかわ鉄道 線（金沢～津幡間）もご利用いただけます。ただし、あいの風ライナーをご利用いただく場合は追加料金が必要です。
有効期間	連続 7 日間

Hokuriku Arch Pass フリーエリア



JR East-South Hokkaido Rail Pass

※JR 北海道との共同設定商品です

価 格	27,000 円 (小児 13,500 円) *
購入資格	日本国以外が発行したパスポートを所持し、「短期滞在」に該当する在留資格をお持ちの方
効 力	フリーエリア内の J R 東日本線 (B R T 含む) に加え、JR 北海道線の函館、札幌、小樽エリア、伊豆急行線、東京モレール線、青い森鉄道線、IGR いわて銀河鉄道線、仙台空港鉄道線の特急 (新幹線含む) ・急行列車・普通列車 (快速含む) の普通車指定席および J R ・東武相互直通特急「日光号」「スペーシア日光号」「きぬがわ号」「スペーシアきぬがわ号」などの特急列車の普通車指定席に乗り降り自由です。
有効期間	連続 6 日間 ※発行日から 14 日間のうち任意の 6 日 (フレキシブルタイプ) から連続タイプに変更しました。

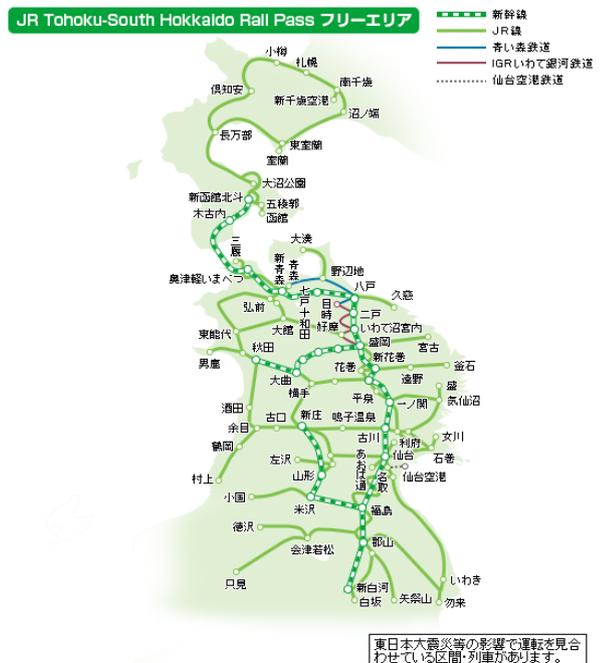


*海外・国内発売同額となります

JR Tohoku-South Hokkaido Rail Pass

※JR 北海道との共同設定商品です

価 格	24,000 円 (小児 12,000 円) *
購入資格	日本国以外が発行したパスポートを所持し、「短期滞在」に該当する在留資格をお持ちの方
効 力	フリーエリア内の J R 東日本線 (B R T 含む) に加え、JR 北海道線の函館、札幌、小樽エリア、青い森鉄道線、IGR いわて銀河鉄道線、仙台空港鉄道線の特急 (新幹線含む) ・急行列車・普通列車 (快速含む) の普通車指定席に乗り降り自由です。
有効期間	連続 6 日間 ※発行日から 14 日間のうち任意の 5 日 (フレキシブルタイプ) から連続タイプに変更しました。



*海外・国内発売同額となります