



旅と暮らしを  
新しいカタチに。  
*Styling the new*

2020年12月8日  
東日本旅客鉄道株式会社

## ～年末年始も安心してご利用いただくために～ JR東日本の取り組みについて

JR東日本では、年末年始に向けて、駅や車内の消毒・清掃や、車内の換気などに取り組むほか、平日におトクにご利用いただける旅行商品の設定や「駅混雑状況」の情報を提供する駅を拡大いたします。

さらに、観光庁やGoToトラベル事務局の取り組みと連携し、主な駅で平日のご利用をおすすめするポスターの掲出や、JR東日本のホームページ内の「新しい日常を楽しむために」サイトにおいて、お客さまの安心に向けた取り組みやおトクな平日旅の商品などをご紹介します、お客さまのご利用の分散化に向けた取り組みを進めていきます。

年末年始もどうぞ安心してJR東日本をご利用ください。

※「新しい日常を楽しむために」サイト

URL : <https://www.jreast.co.jp/stylingthenew/>

### 【取り組み事項】

1. 鉄道の旅を安心してご利用いただくために	(1) 年末年始も十分なお席をご用意してご利用をお待ちしています (2) えきねっと会員限定「お先にトクだ値スペシャル(50%割引)」(乗車券つき)を来年3月まで発売中！ (3) ご利用の分散化に向けた取り組み
2. 駅や車内を安心してご利用いただくために	(1) 車内の換気 (2) 駅や車内の消毒・清掃
3. 混雑状況の情報発信	(1) 駅構内カメラを用いた「駅混雑状況」の情報提供をさらに45駅拡大します (2) 車内混雑状況の情報提供

### 1. 鉄道の旅を安心してご利用いただくために

(1) 年末年始も十分なお席をご用意してご利用をお待ちしています

#### ①臨時列車の設定

12月25日から1月5日までの年末年始期間については、下りは12月29日、上りは1月3日を中心に臨時列車を設定し、定期列車と合わせて十分な輸送力を確保しています。

## ②予約状況のお知らせ

年末年始期間における指定席予約状況は、12月7日時点で新幹線が前年比46%、在来線を含めた全体では前年比47%となっています。いずれの日にも現時点ではお席に余裕があります。

ただし、下りは12月30日、上りは1月3日の前後の日がちで混雑することが予想されますので、それ以外の期間でのご利用もご検討ください。

また、新幹線の臨時列車の中には上野駅発着の列車もありますので、そちらのご利用もあわせてご検討ください。

## (2) えきねっと会員限定「お先にトクだ値スペシャル(50%割引)」を来年3月まで発売中!

「お先にトクだ値スペシャル(50%割引)」(乗車券つき)を全方面の新幹線などに2021年3月末までご用意しています。なお、混雑が見込まれる年末年始(特に12月29日~1月3日)以外の期間の方が多めに設定されています。

「お先にトクだ値スペシャル(50%割引)」(乗車券つき)は、早期に売り切れとなる場合もありますので、お早めにお申し込みください。

【ご利用期間】: ~2021年3月31日まで

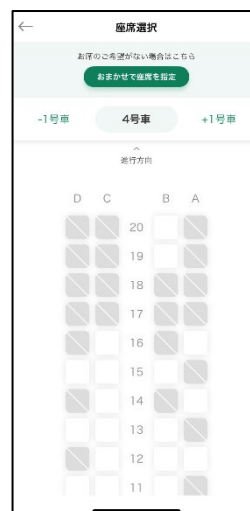


※「お先にトクだ値スペシャル」は、えきねっと会員限定、インターネット申込かつ列車・席数・区間限定の商品です。

詳細はこちらをご確認ください。( <https://www.eki-net.com/> )

「えきねっと」では予約時にシートマップ(指定席の座席位置選択)機能を活用することによりご希望の座席をご予約いただけます。また、「新幹線eチケットサービス」は、きっぷを受け取ることなくチケットレスで列車をご利用いただけるサービスです。お客さまに安心して列車をご利用いただくため、新たな生活様式を実現する、非接触の乗車券購入スタイルとして、ぜひ「えきねっと」をご利用ください。

<シートマップ>  
えきねっとアプリ画面イメージ



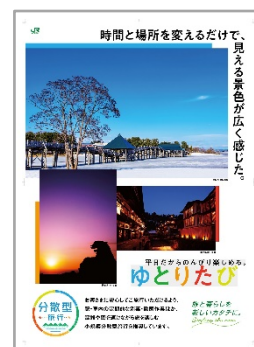
## (3) ご利用の分散化に向けた取り組み

ご利用の分散化に向けて、平日の旅行でおトクな商品などを設定するほか、平日のご利用を駅のポスターやWEBサイトでおすすめしていきます。

### ①平日旅商品の設定

平日に旅行することで混雑を避けながらおトクに旅を楽しむ平日旅の商品です。

- ・踊り子号でいくイズトク!(設定期間:10月11日~3月11日)
- ・平日SKIプラン(設定期間:11月28日~3月31日)



<ポスターイメージ>

### ②パパママ安心新幹線たび

(設定期間:12月26日~28日、1月4日~8日)

新幹線の1車両を乳幼児連れのお客さまを対象に貸し切り。

また、お客さま1名(小学生以上)につき座席を2席提供

することでお客さま同士の空間が確保できる商品です。

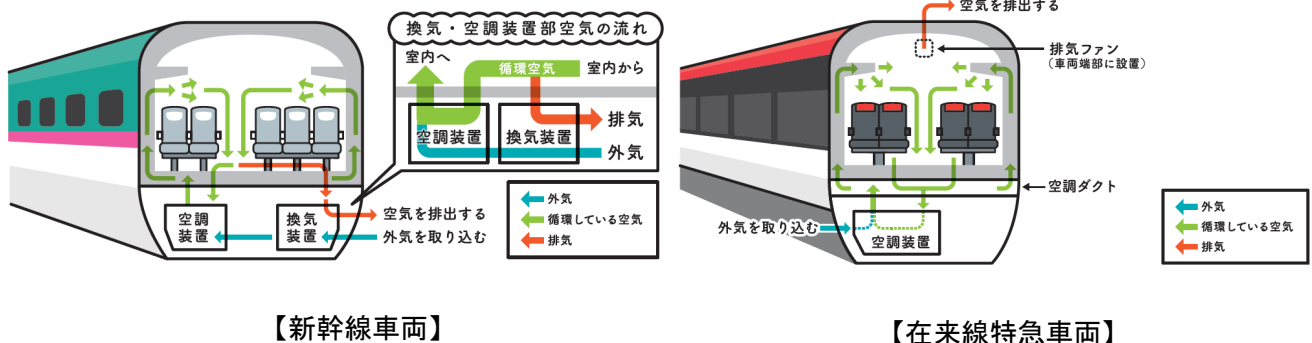


## 2. 駅や車内を安心してご利用いただくために

### (1) 車内の換気

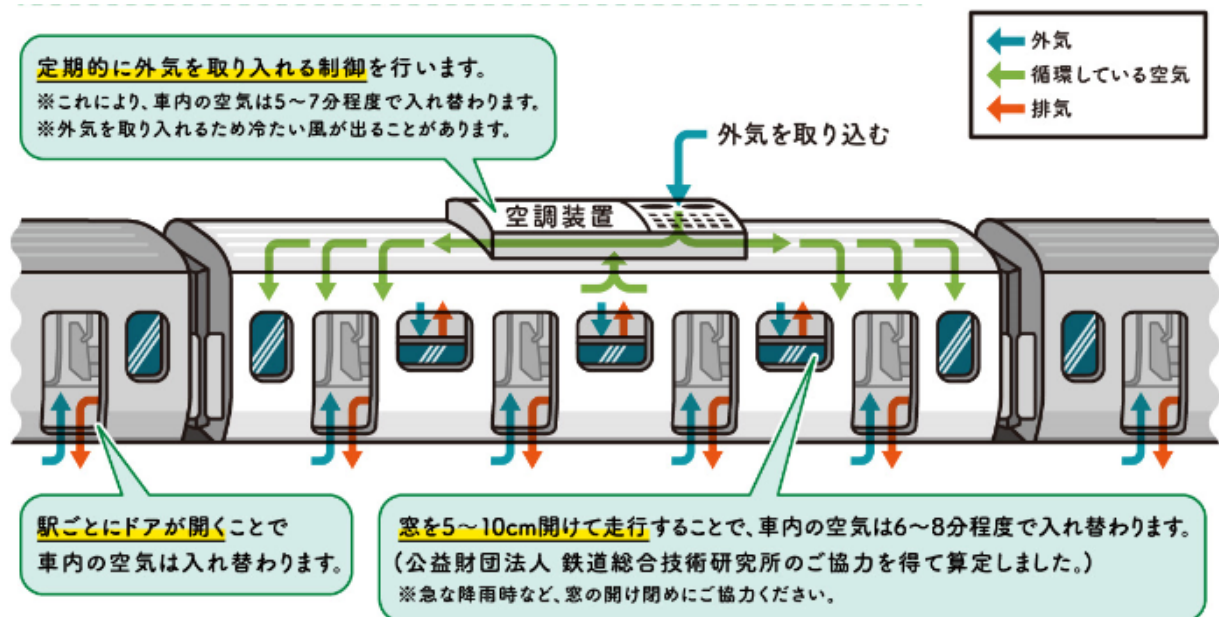
#### ①新幹線車両、在来線特急車両

空調装置や換気装置により、6～8分程度で車内の空気を入れ替えています。



#### ②在来線通勤車両

窓開けや空調装置、各駅でのドア開扉による換気を組み合わせることにより、おおむね2～3分程度で車内の空気が入れ替わります。



15分に1回（おおむね5分程度）、空調装置の冷房を「入」とすることで換気を行っています。一時的に冷たい風が出ることがありますので、ご了承くださいませよう願いたします。

窓が開く通勤車両では、列車の運行開始前や折り返し時に乗務員が窓開けを実施するとともに、空調装置に外気を取り入れる機能を有する車両では、乗務員が定期的に換気機能を作動させています。

なお、窓枠付近には開口の目安を表記しています。

引き続き、車内換気にご理解・ご協力をお願いいたします。



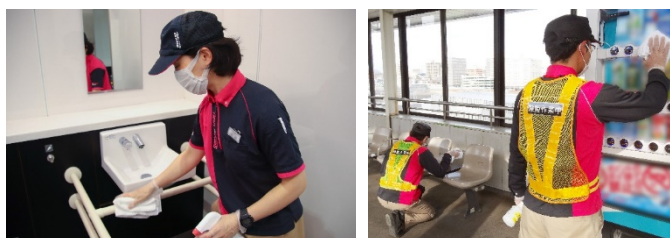
窓開けの目安です  
車内換気の取組みに協力  
いただきありがとうございます  
JR東日本

## (2) 駅や車内の消毒・清掃

### ① 駅の消毒・清掃

駅では定期的な清掃に加えて消毒液などを使用した消毒を実施しています。

また、山手線ターミナル駅など主要駅に消毒液や石鹸を設置しています。



### ② 車内の消毒・清掃

座席回り、窓枠、手すり、トイレ、洗面所などを次亜塩素酸ナトリウム水溶液や消毒用アルコールなどを用いて拭き清掃を行っています。

#### 【普通車】

吊り手、握り棒、窓枠、ドア付近



#### 【新幹線・特急車両】

肘掛け、テーブル、窓枠、ドア付近



**共通** トイレ、洗面台(設備がある場合)

なお、新幹線の車両は車両基地に入ったタイミングや一部駅での折り返し清掃時に実施し、在来線の車両はおおむね1週間周期で実施しており、可能な限り短い周期で清掃を行うよう見直しを実施しています。

また、乗務員などが営業列車に乗り込んで消毒を実施するなど、お客さまに安心してご利用いただけるよう取り組んでいます。



### 3. 混雑状況の情報発信

#### (1) 駅構内カメラを用いた「駅混雑状況」の情報提供をさらに45駅拡大します

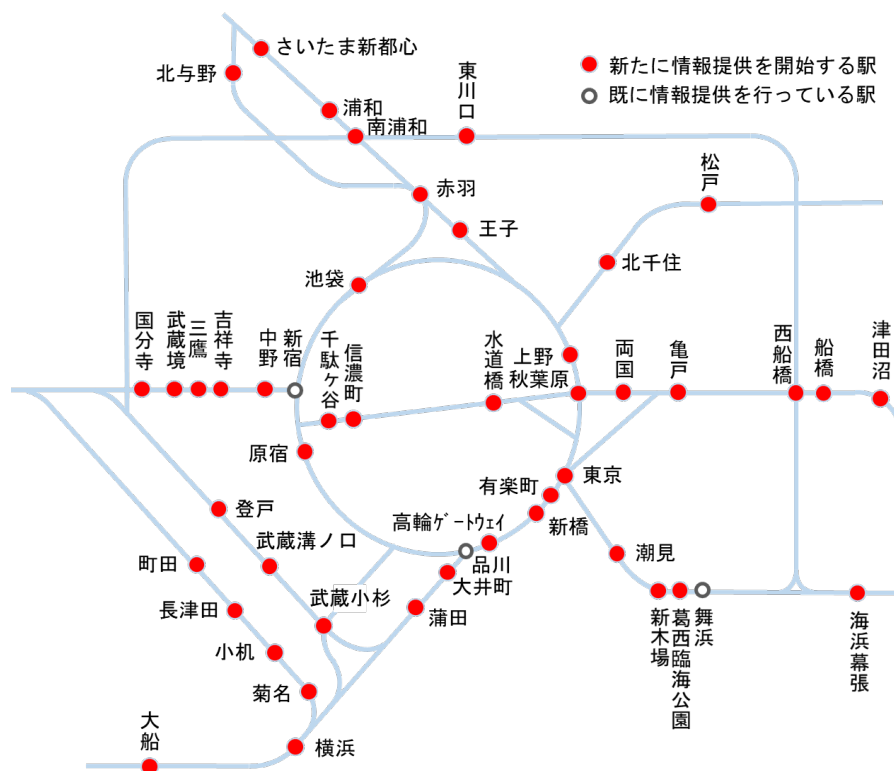
駅を安心してご利用いただくために、「JR東日本アプリ」および当社ホームページ上で、駅構内に設置しているカメラを用いて、「駅混雑状況」の映像とグラフの提供を新宿、品川、舞浜駅で行っていますが、このたび、さらに45駅拡大します。

今後もよりお客さまに快適にご利用いただけるよう、情報提供の充実に取り組んでいきます。

#### ①サービスの目的

輸送障害の発生時など、駅の混雑が予測される際に、映像やグラフで駅構内の混雑状況をリアルタイムに確認できることで、駅にいらっしゃる時間の変更や他交通機関のご利用など、お客さまのご判断の一助になることを目的としています。

#### ②サービス提供駅 48 駅



#### ③提供開始日

2020年12月18日予定

※有楽町駅は、駅改良工事のため、2021年4月から提供開始予定です。

#### ④画像イメージ (スマートフォン画面の例)

「JR東日本アプリ」およびJR東日本ホームページからアクセスします。駅選択画面では、駅名を五十音順に一覧で表示しています。また、直近で表示した駅を、3駅まで履歴として上部に表示する機能を追加しています。別紙

## (2) 車内混雑状況の情報提供

車内を安心してご利用いただくために、「JR東日本アプリ」およびJR東日本ホームページ上で、山手線、東海道線、横須賀線、総武線各駅停車、中央線(快速)など、首都圏の主な線区において、車内の混雑状況をほぼリアルタイムで表示するほか、過去約1週間分の車内混雑状況の情報提供を行っています。

山手線 外回り 池袋・上野方面行

この電車は **新宿** 付近です。

号車	車内状況		
	進行方向	混雑率	車内温度
	新宿・池袋方面		外気温度 <b>13°C</b>
1	↑		17°C
2			19°C
3			19°C
4			19°C <b>弱</b>
5			19°C
6			19°C
7			19°C
8			20°C
9			20°C

JR東日本アプリの「列車混雑状況」画面

列車混雑状況

首都圏各線区の時間帯別混雑状況をお知らせいたします。

- 東海道線 川崎～品川間 最近の混雑状況
- 横須賀線 武蔵小杉～西大井間 最近の混雑状況
- 総武線 各駅停車 御茶屋～両国間 最近の混雑状況
- 中央線(快速) 中野～新宿間 最近の混雑状況

列車混雑状況の履歴表

2020年10月1日(日) 15:00現在

線区	区間	15:00		16:00	
		混雑率	温度	混雑率	温度
東海道線	川崎～品川	●	●	●	●
	品川～大塚	●	●	●	●
	大塚～池袋	●	●	●	●
	池袋～有楽町線	●	●	●	●
	有楽町線	●	●	●	●
	有楽町線～池袋	●	●	●	●
	池袋～大塚	●	●	●	●
	大塚～池袋	●	●	●	●
	池袋～大塚	●	●	●	●
	大塚～池袋	●	●	●	●
横須賀線	武蔵小杉～西大井	●	●	●	●
	西大井～鎌倉	●	●	●	●
	鎌倉～横浜	●	●	●	●
	横浜～磯子	●	●	●	●
	磯子～磯子	●	●	●	●
	磯子～磯子	●	●	●	●
	磯子～磯子	●	●	●	●
	磯子～磯子	●	●	●	●
	磯子～磯子	●	●	●	●
	磯子～磯子	●	●	●	●
総武線	御茶屋～両国	●	●	●	●
	両国～御茶屋	●	●	●	●
	御茶屋～御茶屋	●	●	●	●
	御茶屋～御茶屋	●	●	●	●
	御茶屋～御茶屋	●	●	●	●
	御茶屋～御茶屋	●	●	●	●
	御茶屋～御茶屋	●	●	●	●
	御茶屋～御茶屋	●	●	●	●
	御茶屋～御茶屋	●	●	●	●
	御茶屋～御茶屋	●	●	●	●
中央線	中野～新宿	●	●	●	●
	新宿～中野	●	●	●	●
	中野～中野	●	●	●	●
	中野～中野	●	●	●	●
	中野～中野	●	●	●	●
	中野～中野	●	●	●	●
	中野～中野	●	●	●	●
	中野～中野	●	●	●	●
	中野～中野	●	●	●	●
	中野～中野	●	●	●	●

【例：山手線（トレインネット）】

【列車混雑状況（線区・区間）】

※ 年末年始のご旅行に当たり、ご旅行日の分散や「新しい旅のエチケット」「新しい旅のルール」にご配慮をいただきますよう、お客さまのご協力をお願いいたします。

「新しい旅のエチケット」「新しい旅のルール」について

URL : <https://goto.jata-net.or.jp/info/2020091001.html>

※ ご宿泊商品や各種列車の運行については、新型コロナウイルス感染症対策に関するガイドラインなどに基づき、お客さまに安心してご利用いただけるようさまざまな対策を実施しています。

### ○ 「駅混雑状況」の閲覧方法について

「JR東日本アプリ」および「JR東日本ホームページ」からアクセスします。駅選択画面では、駅名を五十音順に一覧で表示しています。また、直近で表示した駅を、3駅まで履歴として上部に表示する機能を追加しています。

#### 1 JR東日本アプリからアクセスする場合

- ① 「もっと見る」をタップ
- ② 「駅混雑状況」をタップ
- ③ 「駅選択画面」で駅を選択



#### ④ 「混雑状況」が表示



#### ⑤ 「混雑グラフ」と切り替え可能



#### 2 ホームページからアクセスする場合

- ① 「運行情報」をタップ
- ② 「駅混雑状況」をタップ



上記③「駅選択画面」へ以降同画面