



2020年12月8日
東日本旅客鉄道株式会社
東京都交通局
東京地下鉄株式会社
セントラル警備保障株式会社

改札通過通知サービス「まもレール」は 見守り対象者を「シニア」と「障害をお持ちの方」に拡大します

- 東日本旅客鉄道株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：深澤祐二／以下「JR 東日本」）、東京都交通局（以下「都営交通」）、東京地下鉄株式会社（本社：東京都台東区、代表取締役社長：山村明義／以下「東京メトロ」）とセントラル警備保障株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役執行役員社長：澤本尚志／以下「CSP」）は、これまでに子ども見守りサービス「まもレール」参画に関する基本協定を締結し、首都圏 496 駅にてサービスを提供しています。
- このたび、子ども見守りサービス「まもレール」は、2021 年 1 月 12 日より見守り対象者をシニア（65 歳以上）と障害をお持ちの方（19 歳以上）に拡大した、改札通過通知サービス「まもレール」に生まれ変わり、沿線にお住まいのご家族の安心や、シニアや障害をお持ちの方の見守りをサポートしていきます。
- 今後も改札通過通知サービス「まもレール」は、ご利用されるすべてのみなさまが安心して鉄道を利用できることを目指して、サービスエリアの拡大など検討を進めていきます。

1. 「まもレール」見守りサービス対象者の拡大について

(1) これまでの「まもレール」

JR 東日本グループでは、子育てと仕事の両立のサポート、暮らしやすい沿線づくりの取り組みとして、2017 年 10 月より、CSP と共同で子ども見守りサービス「まもレール」を開始しました。2018 年 11 月には、都営交通および東京メトロと、子どもと保護者の安心・安全を提供することで子育てしやすい社会を目指すことに合意し、2020 年 4 月よりサービス対象エリアを拡大、現在では 496 駅でサービスを展開し、約 1 万 3,000 人の見守り対象者の方にご利用いただいています。

(2) サービス概要

本サービスでは、見守り対象者が「Suica」「PASMO」にて対象駅の自動改札を通過すると、ご登録いただいたご契約者のスマートフォンなどの電子メールに「利用駅」「通過時刻」「チャージ残額」が通知されます。居場所の確認だけでなく、チャージ残額やお迎え時間の確認など便利にお使いいただけます。電子メールへの配信のほか、「JR 東日本アプリ」のプッシュ通知機能での配信もご利用いただけます。



改札でタッチ！



メールで通知！

(3) 見守り対象者の拡大

これまで、「子どもの行動を簡単に見守ることができて安心」というお声がある一方、「離れて住む高齢の家族が元気に過ごしているか気になる」、「障害のある家族が一人で学校や職場に通えているか心配」といったお声もいただけてきました。このたび、こうした不安や心配を軽減し、沿線にお住まいのご家族の安心や、シニアや障害をお持ちの方の見守りをサポートしたいとの思いから、対象者を拡大させていただくことになりました。

■ 拡大対象者

シニア（65 歳以上）

障害をお持ちの方（19 歳以上）

※お申込みには、見守り対象者ご本人の同意書等が必要です。詳細は 1 月 12 日以降、「まもレール」公式サイトをご確認ください。

※現在は、小学生・中学生・高校生（満 18 歳の 3 月 31 日まで）

(4) サービス開始日

2021 年 1 月 12 日から

(5) ご利用料金

月額 500 円（税抜） ※見守り対象者 1 人、1 通知先の場合

2. 入会のお申込み方法

「まもレール」公式サイトで受け付けています。

<https://www.mamorail.jp/>

3. 「まもレール」入会キャンペーンについて

【第 1 弾：シニア・障害をお持ちの方限定 入会キャンペーン】

①実施期間

2021 年 1 月 12 日から 2 月 14 日まで

※上記期間中に新規でご入会のお申込みをされた方が対象です。

②内容

期間中に「まもレール」に入会すると、抽選で 100 名のご契約者に JRE MALL クーポン 1,000 円分プレゼントします。

③キャンペーン対象者および応募方法

見守り対象者がシニア・障害をお持ちの方の新規お申込者、および既存会員でシニア・障害をお持ちの方を見守り対象者として追加された場合が対象となります。入会お申込み時に自動でエントリーされます。

【第 2 弾：新入学応援 選べるポイントキャンペーン】

①実施期間

2021 年 2 月 15 日から 5 月 31 日まで

※上記期間中に新規でご入会のお申込みをされた方が対象です。

②内容

期間中に「まもレール」に入会すると、抽選で 300 名のご契約者に、いずれかの選択対象ポイントを 1,000 ポイントプレゼントします。

〈選択対象ポイント〉

- ・JRE POINT (JR 東日本)
- ・ToKoPo (都営交通)
- ・メトポ (東京メトロ)



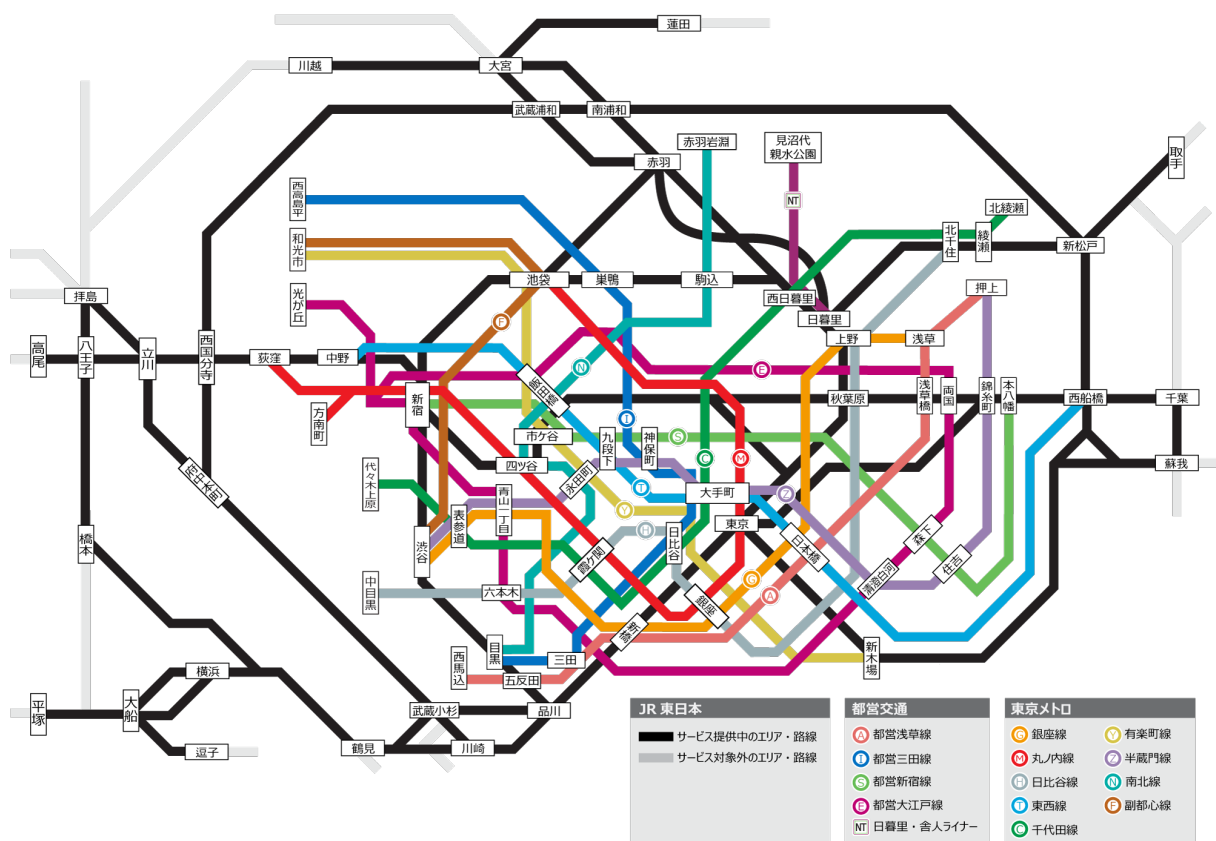
③キャンペーン対象者および応募方法

見守り対象者が小学生から高校生の新規お申込者が対象となります。サービスご利用開始日前日に配信する会員登録完了メールよりエントリーいただけます。

※エントリー方法の詳細につきましては、2 月中旬に「まもレール」オフィシャルサイトなどでお知らせいたします。

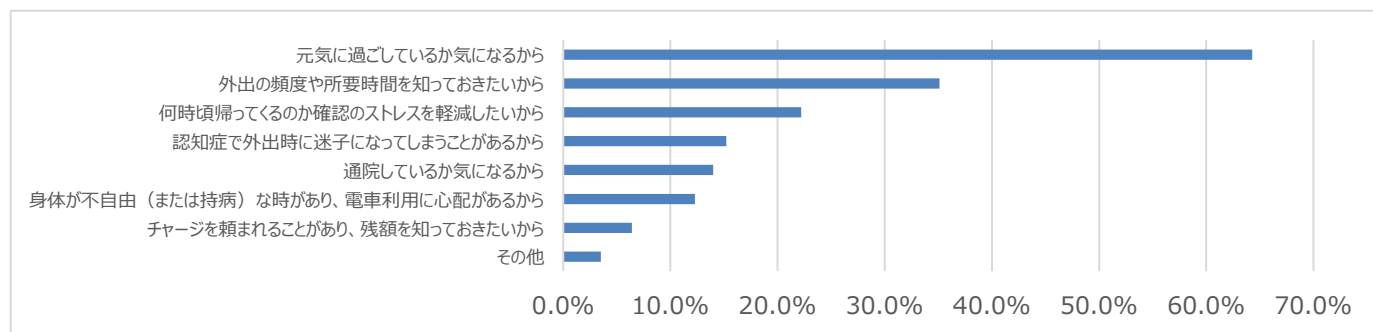
4. サービス対象駅 (首都圏 496 駅)

・JR 東日本 246 駅、都営交通 110 駅、東京メトロ 140 駅

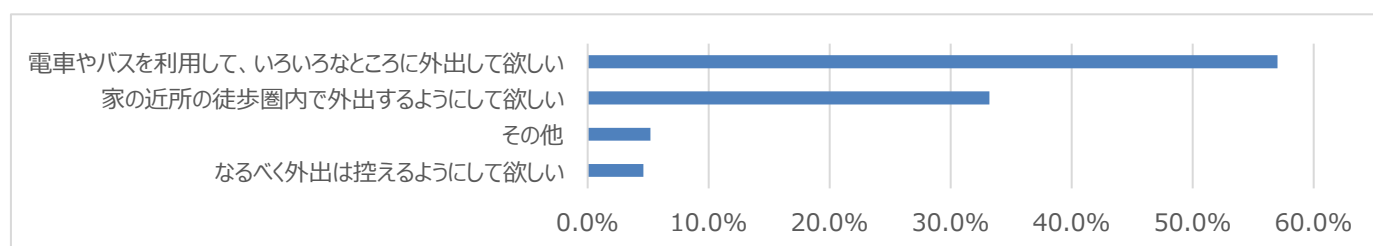


【参考 1】「まもレール」会員に実施したシニア向けサービス導入に関するアンケート（CSP 調べ）

Q.どうして「まもレール」をシニア向けにも利用したいと思いましたか。



Q.今後、高齢のご家族の外出について、どのような気持ちが最も強いですか。



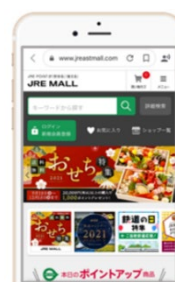
Q.「まもレール」シニア利用に関するアンケートより、その他ご意見や心配ごとについて（自由回答一部抜粋）

- ・携帯を持ってもなかなか連絡がつかないことがあり、心配になることがある。
- ・今は元気ですが、いつどうなるかわからないので、見守りについて考えていきたい。コロナでなかなか会いに行けず、様子がわからないため心配は多い。
- ・父が携帯電話を持っていない（持つことが嫌）ようで、何かあった際に連絡がとれないかもしれない、と思うと心配です。
- ・親が高齢になり、いつ外出先で体調が悪くなるかわからないと心配しています。まもレールによって、出場退場が分かれば場所の特定もわかりやすく助かると思います。

【参考 2】

JRE MALL (<https://www.jreastmall.com/>) について

JR 東日本と株式会社 JR 東日本ネットステーションが共同で運営する通販機能、エキナカ商品の予約・受取機能およびオークション機能を備えたインターネットショッピングモールです。鉄道グッズや Suica ペンギングッズ、地域産品などを中心として 74 ショップ（2020 年 10 月 1 日現在）が出店しています。JRE POINT が 100 円（税抜）毎に 1 ポイントたまり、1 ポイント（＝1 円）単位でお買い物にご利用いただけます。またビューカードによるお支払いで、最大 3.5 倍の JRE POINT がたまります。



- ・「Suica」は、東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。
- ・「PASMO」は、株式会社パスモの登録商標です。
- ・株式会社パスモ商標利用許諾済 第 108 号