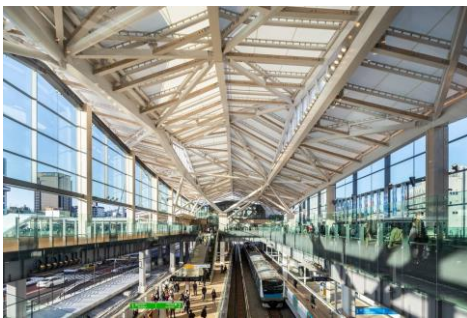


2020 年 11 月 26 日
東日本旅客鉄道株式会社

高輪ゲートウェイ駅における

非接触・非対面等をテーマとしたロボットの実証実験について

○2020 年 3 月に開業した高輪ゲートウェイ駅では、JR 東日本グループのさまざまな「やってみよう」を盛り込み、最新の駅サービス設備の導入や実証実験を進めています。
○このたび、より安全な駅環境づくり、および 2024 年度のまちびらきを予定している品川開発プロジェクト（第 I 期）における導入を目指し、「非接触」や「非対面」等をテーマにして、新しい生活様式に則したサービスの提供に関するロボットの実証実験を行います。
○12 月 5 日、6 日に一部ロボットのデモンストレーションを実施します。



【高輪ゲートウェイ駅】



【活用ロボットイメージ】



1. 概要

新しい生活様式における「非接触」や「非対面」等をテーマに、下記の目的で実証実験を行います。

- (1) より安全で快適な駅環境づくり、新しいサービス提供方法の検証
 - (2) まちづくり共創パートナーを対象とした施設「Partner Base Takanawa Gateway Station」(高輪ゲートウェイ駅構内・通常非公開)において、協働運搬ロボットやパーソナルモビリティの活用方法の検証を行います。
- ※一部ロボットはこれまでの実証実験から継続して検証を行います。

2. 実証実験を行うロボット(詳細別紙)

(1) 駅改札内で実証実験を行うロボット

非接触・非対面でのサービス提供の実現性について、改札内スペースを使って、検証を行います。

① アバターロボット

お客さまから離れた場所にいる駅係員等が、ディスプレイを介してお客さまからのお問い合わせにお答えし、ご案内が可能か検証を行います。



② 窓拭き清掃ロボット(自律移動型)

大型窓をロボットが清掃します。少ない人数によるオペレーションの可能性を検証するため、搬送は自動搬送ロボットを使用します。

(2) まちづくり共創パートナー向けに実証実験を行うロボット

「Partner Base Takanawa Gateway Station」において、品川開発プロジェクトにおけるパートナーの方々と共に未来の街を実感し、将来的な導入に向けた検証を行います。

① 軽食・飲料配送ロボット(自律移動型)

軽食や飲み物を非接触でお客さまにお届けします。ロボットとエレベーターの自動連携の可能性を検証して、将来的には、オフィスや商業施設の異なるフロア間での運用を目指します。



② 協働運搬ロボット(追従型・自律移動型)

利用者を非接触で追従して、重たい荷物を目的地まで運びます。将来的には、駅や商業施設のバックヤードにおいて、効率的で人への負荷の少ない荷物運搬の実現を目指します。



③ 消毒・床清掃ロボット(自律移動型)

ポストコロナを見据え、床の清掃や手摺の消毒等を行います。将来的には、駅や商業施設、オフィスなどに導入し、お客さまに安心してご利用いただける空間づくりを目指します。



④ パーソナルモビリティ・移動支援

「Partner Base Takanawa Gateway Station」での移動の際にご利用いただきます。将来的には、街のシェア型パーソナルモビリティとして、街中を楽しく快適に移動できるサービスの実現を目指します。



(3) エレベーターとロボットの自動連携に関する実証実験

「Partner Base Takanawa Gateway Station」において、非接触エレベーター移動支援システムを活用し、エレベーターとロボットの自動連携に関する検証を行います。既存のエレベーターを活用して、大規模な工事を伴わない簡易な方法で実施します。

【参考】非接触エレベーター移動支援システムを活用したロボットの自動連携に関する実証実験イメージ※



※図提供 国立研究開発法人情報通信研究機構 (NICT) ソーシャルICTシステム研究室

(4) 一部ロボットのデモンストレーションの実施

「高輪ゲートウェイ駅ポケマルシェ」の開催にあわせ、「Partner Base Takanawa Gateway Station」で導入している一部ロボットおよび「高輪ゲートウェイ駅ポケマルシェ」で使用しているアバターロボット等のデモンストレーションを実施します。

日時：2020年12月5日、6日 各日11時～12時、13時～14時、15時～16時

場所：高輪ゲートウェイ駅 改札前

使用予定ロボット：①アバターロボット、②軽食・飲料配送ロボット、③協働運搬ロボット、
④検温ロボット、⑤サイネージロボット

※雨天の場合は中止とさせていただきます。

※状況によりイベント内容を変更・中止させていただく場合がございます。



③



⑤



【参考】高輪ゲートウェイ駅ポケマルシェ

高輪ゲートウェイ駅
ポケマルシェ

日時 2020年12月5日、6日 各日11:00～16:00

※新幹線荷物輸送の予約商品の受け渡しは12月5日14:00～16:00を予定

場所 高輪ゲートウェイ駅 改札外デッキ

商品 【新幹線荷物輸送(事前予約)】宮城産せり、福島産土付き曲がりネギ

<https://www.net-ekinaka.com/af/rd/jPM001C20201001000001/>

【当日販売予定】長芋、かぼちゃ、りんご、ラ・フランス他

TokyoYard
PROJECT

新たな文化・ビジネスが生まれ続けるための仕組みづくりの一環として、この場所を舞台にあたらしいものを生み出したい人たち、またそれを支えたいと思う人たちを集め、共創していくための取組みが稼働しています。