

東海道線特急が新しく生まれ変わります

- JR東日本は、2021年春に首都圏と伊豆方面を結ぶ特急「踊り子」の全車両をE257系リニューアル車両に統一（「サフィール踊り子」を除く）するとともに、同車両を使用し、新たに通勤に便利な特急「湘南」の運転を開始します。
- これにあわせ、お客さまに安心して座っていただくことを目的に、常磐線特急や中央線特急等に導入している新たな着席サービスを東海道線特急でも提供します。普通車の全席において事前の座席指定が可能となるほか、座席の指定を受けなくても車内の空席をご利用いただけます。
- また同時に、スマートフォンから座席指定が受けられる「えきねっとチケットレスサービス」を開始し、同サービスのSTART記念キャンペーンを実施します。
- 通勤やビジネス、観光等様々なシーンで、新しく生まれ変わる東海道線特急「踊り子」「湘南」をご利用ください。あわせて、駅できっぷを受け取る必要のない便利な「えきねっとチケットレスサービス」をぜひご利用ください。
- これからもJR東日本は旅と暮らしを新しいカタチに変えてまいります。

1. E257系リニューアル車両に統一する列車

(1) 対象列車

東海道線特急「踊り子」「湘南」（「サフィール踊り子」を除く）

- 「踊り子」の定期列車の運転区間は池袋・新宿・東京～伊豆急下田及び東京～修善寺です。
- 「湘南」は、新宿・東京～小田原間を運転する通勤に便利な新たな特急列車です。「湘南」の運転開始に伴い、「湘南ライナー」「おはようライナー新宿」「ホームライナー小田原」は運転を取り止めます。

(2) 実施時期

2021年春

※ 運行ダイヤ、実施時期等の詳細につきましては、別途お知らせいたします。

【E257系リニューアル車両】

乗り心地や車内の静粛性の向上、バリアフリー設備の完備等、快適な移動空間を提供します。各座席の窓側の側面にコンセントを1口設置しています。※コンセント



<車両数>

137両（9両×13編成・5両×4編成）

2. 新たな着席サービス

(1) 対象列車・対象車両

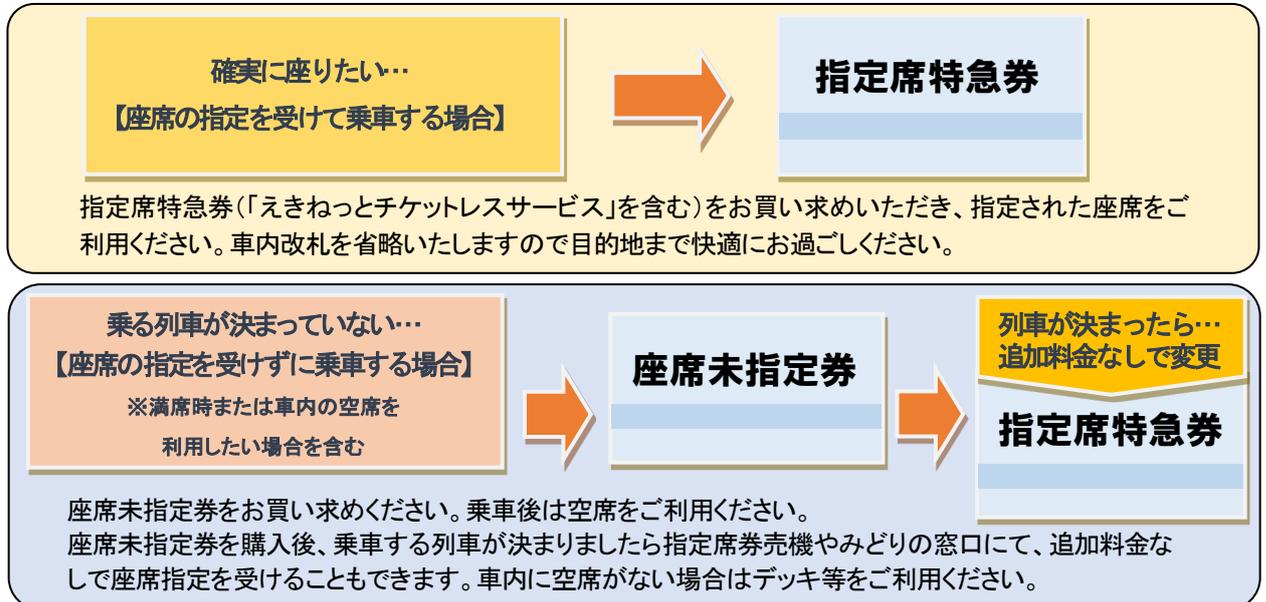
東海道線特急「踊り子」「湘南」の普通車全車両

※ グリーン車には本サービスは導入いたしません。これまで同様、座席の指定を受けてご利用ください。

(2) 新たな着席サービスの概要

普通車のすべての座席が指定可能に。
お客さまのご希望により座席の指定を受けずに空席をご利用いただくことも可能です。

- 列車・座席を指定する指定席特急券と、乗車日・区間のみを指定し、列車・座席を指定しない特急券（以下、「座席未指定券」といいます）のいずれかをお選びいただけます。
※ グリーン車に座席未指定券はありません。



シンプルでわかりやすい特急料金を設定します。

- 指定席特急券・座席未指定券とも料金は同額です。座席未指定券は追加の料金なしで座席指定を受けることができます。
- 年間を通じて同一の料金です。「通常期」・「繁忙期」・「閑散期」の区分はありません。
- 普通車の特急券を車内でお買い求めの場合、駅で事前に購入する特急料金（事前料金）に260円（こどもは130円）を追加した車内料金となります。この場合、車内の空席をご利用ください。
- 普通車は定期乗車券と併用してご利用いただけます。グリーン車はご利用いただけません。

東海道線特急で「えきねっとチケットレスサービス」が利用できるようになります。

- 「えきねっとチケットレスサービス」はスマートフォンから座席指定が受けられる「えきねっと」のサービスです。
- 駅できっぷを受け取る必要がなくそのままご乗車いただけます。
- 「えきねっとチケットレス割引」により指定席特急料金から一律100円（こども50円）割引でご利用いただけます。

えきねっと
チケットレスサービス

「えきねっとチケットレスサービス」START 記念キャンペーンを行います。

- 東海道線特急の「えきねっとチケットレスサービス」開始を記念して、予約開始日から2021年9月30日までの期間、普通車指定席限定でおトクな300円（こども150円）割引にてご利用いただけるキャンペーンを実施します。キャンペーン期間中に申込・変更操作を行ったお客さまが対象です。（操作日基準）

東海道線特急 新たな着席サービスのご利用方法等について

1. 新たな着席サービスについて

(1) ご利用方法

列車・座席を指定する指定席特急券と、乗車日・区間のみを指定し、列車・座席を指定しない特急券（以下、「座席未指定券」といいます）のいずれかをお選びいただけます。

【座席の指定を受けて乗車する場合】

指定席特急券（「えきねっとチケットレスサービス」を含む）をお買い求めいただき、指定された座席をご利用ください。

【座席の指定を受けずに乗車する場合（満席時または車内の空席を利用したい場合を含む）】

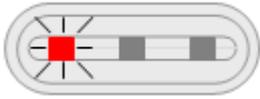
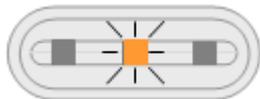
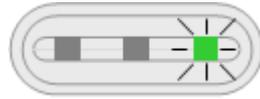
座席未指定券をお買い求めください。乗車後は座席上方ランプをご確認のうえ空席をご利用ください。座席未指定券を購入後、乗車する列車が決まりましたら指定席券売機やみどりの窓口にて、追加料金なしで座席指定を受けることもできます。車内に空席がない場合はデッキ等をご利用ください。

(2) 座席上方ランプ

座席の発売状況については、座席上方ランプをご確認ください。なお、指定席の発売状況により走行中でもランプの表示は変化しますのでご注意ください。

※ 臨時列車等座席上方ランプを搭載していない車両で運転する場合がございます。

（座席上方ランプイメージ）

ランプ表示例	詳細
 <p>赤色点灯</p>	現在は空席です。 （指定券をお持ちの方がみえたら、お譲りください）
 <p>黄色点灯</p>	この先の停車駅から、予約されています。 （ほかの空席へご移動ください）
 <p>緑色点灯</p>	予約されています。

（座席上方ランプによる発売状況の表示例）



※ ランプの色は指定席の発売状況により変化します。空席をご利用になる際はご注意ください。

(3) ご利用にあたってのご案内

- 特急券は乗車前にお買い求めください。車内でお買い求めの場合は、車内料金となります。詳しくは「2. 特急料金（普通車・グリーン車）およびお買い求め方法」をご覧ください。
- 列車の発車間際は指定席券売機やみどりの窓口が混雑することがあります。あらかじめ時間に余裕をもってお買い求めください。
- 全席指定席のため自由席特急券ではご乗車いただけません。座席を指定しない場合や満席の場合は座席未指定券をお買い求めのうえ、空席またはデッキ等をご利用ください。
- スマートフォンから座席の指定を受けることができ、駅できっぷのお受け取りが不要な「えきねっとチケットレスサービス」をぜひご利用ください。

【指定席特急券をお持ちのお客さま】

- 通信状況等により座席上方ランプが指定席の発売状況を反映するまでに時間がかかる場合があります。そのため、列車の発車間際等、座席の指定を受けている場合でも座席上方ランプが「赤色」（空席）を表示する場合があります。
- 指定席特急券をお持ちでも、その座席を他のお客さまが空席として利用している場合があります。お手数ですが着席されているお客さまにお声がけください。

【座席未指定券をお持ちのお客さま・車内で特急券を購入したお客さま】

- 空席をご利用いただけますが、その座席の指定席特急券をお持ちのお客さまがいらっしゃいましたら席をお譲りください。
- 座席未指定券をお持ちで、車内の空席をご利用の場合は車内改札を行います。その場合、車内では座席指定を受けることはできません。
- 通信状況等により、座席上方ランプが指定席の発売状況を反映するまでに時間がかかる場合があります。そのため、ランプが「赤色」（空席）であっても指定席特急券をお持ちのお客さまがいらっしゃる場合があります。
- 臨時列車等座席上方ランプが搭載されていない車両で運転する場合は、空席をご利用いただき、その座席の指定席特急券をお持ちのお客さまがいらっしゃいましたら席をお譲りください。
- 座席未指定券は満席の場合でもご購入いただけます。その場合、デッキ等をご利用ください。車内に空席があればお座りいただけます。満席を理由とした払いもどしはできません。

2. 特急料金（普通車・グリーン車）およびお買い求め方法

(1) 特急料金の特徴

- 指定席特急券・座席未指定券とも料金は同額です。座席未指定券は追加の料金なしで座席指定を受けることができます。
 - 年間を通じて同一の料金です。「通常期」・「繁忙期」・「閑散期」の区分はありません。
 - 普通車の特急券を車内でお買い求めの場合、駅で事前に購入する特急料金（事前料金）に260円（こどもは130円）を追加した車内料金となります。この場合、車内の空席をご利用ください。
- ※ お求めやすくわかりやすい特急料金への見直しにあわせて、特急「踊り子」に対する新幹線との乗継割引の適用を終了いたします。（特急「湘南」についても乗継割引の適用はありません。）

（普通車）※ JR 線内の料金

（ ）内はこども料金

営業キロ		50 キロまで	100 キロまで	150 キロまで
普通車	事前料金	760 円 (380 円)	1,020 円 (510 円)	1,580 円 (790 円)
	車内料金	1,020 円 (510 円)	1,280 円 (640 円)	1,840 円 (920 円)

※ 伊豆急行線内は一律 520 円（こどもは 260 円）、伊豆箱根鉄道線内は一律 200 円（こどもは 100 円）です。
事前料金と車内料金の区分はありません。

※ JR 線と伊豆急行線または伊豆箱根鉄道線とをまたがってご利用の場合、料金は合算となります。

（参考）主な区間の料金比較（「踊り子」指定席特急料金・通常期）

（ ）内はこども料金

東京から	大船	小田原	熱海	伊豆急下田	修善寺
新料金 ※事前料金	760 円 (380 円)	1,020 円 (510 円)	1,580 円 (790 円)	2,100 円 (1,050 円)	1,780 円 (890 円)
現行料金	1,050 円 (520 円)	1,480 円 (740 円)	1,890 円 (940 円)	2,410 円 (1,200 円)	1,970 円 (980 円)

（グリーン車）※ JR 線内の料金

（ ）内はこども料金

営業キロ	50 キロまで	100 キロまで	150 キロまで
グリーン車	1,280 円 (1,160 円)	1,540 円 (1,290 円)	3,150 円 (2,620 円)

※ 伊豆急行線内は一律 930 円（こどもは 730 円）です。

※ JR 線と伊豆急行線とをまたがってご利用の場合、料金は合算となります。

※ グリーン車に「車内料金」はありません。

※ 特急「踊り子」「湘南」のグリーン車は普通グリーン券及びグリーン定期券ではご乗車いただけません。
また、指定席グリーン特急券と定期乗車券の併用でもご乗車いただけません。

(2) 特急券のお買い求め方法

① 発売箇所

全国の JR の主な駅の指定席券売機・みどりの窓口・JR の旅行センターおよび主な旅行会社等

② 発売開始日時

ご利用日の 1 カ月前の午前 10 時（指定席券売機は午前 10 時 10 分）

3. 「えきねっとチケットレスサービス」による指定席特急券の購入

(1) 「えきねっとチケットレスサービス」の概要

- スマートフォンから座席指定が受けられる「えきねっと」のサービスです。
 - ※ 予約完了時に「えきねっと」にご登録のクレジットカードにて決済となります。
 - ※ 座席未指定券は購入できません。
- 駅できっぷを受け取る必要がなくそのままご乗車いただけます。
 - ※ 定期券や Suica 等、別途乗車券が必要です。
 - ※ Suica 等の IC カード乗車券は Suica エリアと TOICA エリアとをまたがってご利用いただくことはできません。三島・修善寺方面にまたがって乗車される場合には、予め乗車券をお求めください。
- 「えきねっとチケットレスサービス」は、指定席 1 席のご利用につき「えきねっとポイント」が 30 ポイント（75 円相当）たまります。
- 「えきねっとチケットレスサービス」の指定席の発売は、乗車日 1 ヶ月前の午前 10 時からとなりますが、最大 2 ヶ月先までの複数日をまとめて申込みできる「えきねっとチケットレスサービス事前受付サービス」もご利用いただけます。

(2) 「えきねっとチケットレスサービス」ご利用時の特急料金

「えきねっとチケットレス割引」として、指定席特急料金より一律 100 円割引（こどもは 50 円割引）となるおトクな料金で発売します。

（普通車）※ JR 線内の料金

（ ）内はこども料金

営業キロ	50 キロまで	100 キロまで	150 キロまで
普通車 「えきねっとチケットレス割引」適用後の料金	660 円 (330 円)	920 円 (460 円)	1,480 円 (740 円)

※ 伊豆急行線内は一律 520 円（こどもは 260 円）、伊豆箱根鉄道線内は一律 200 円（こどもは 100 円）です。

※ JR 線と伊豆急行線または伊豆箱根鉄道線とをまたがってご利用の場合、料金は合算となります。

※ 伊豆急行線または伊豆箱根鉄道線内単独でのご利用は対象外です。

※ 「サフィール踊り子」は対象外です。

※ グリーン車をご利用の場合も一律 100 円割引（こどもは 50 円割引）となります。

「えきねっとチケットレスサービス」の詳細は、以下のえきねっとホームページにてご確認ください。

◆ 「えきねっとチケットレスサービス」 <https://www.eki-net.com/top/ticketless/>

4. 「えきねっとチケットレスサービス」START 記念キャンペーン

(1) キャンペーン内容

「えきねっとチケットレスサービス」にて、キャンペーン期間内に東海道線特急の「普通車指定席」をお申込みいただくと、「えきねっとチケットレス割引」が、通常 100 円（こどもは 50 円）割引のところ、300 円（こどもは 150 円）割引となります。

(2) キャンペーン期間

東海道線特急「えきねっとチケットレスサービス」予約開始日から 2021 年 9 月 30 日までのお申込み・変更操作分（操作日基準）

(3) 対象列車・設備

① 対象列車

東海道線特急「踊り子」「湘南」の全列車

※「サフィール踊り子」は対象外です。

② 設備

普通車指定席

(普通車) ※ JR 線内の料金

() 内はこども料金

営業キロ	50 キロまで	100 キロまで	150 キロまで
事前料金	760 円 (380 円)	1,020 円 (510 円)	1,580 円 (790 円)
えきねっと チケットレスサービス [キャンペーン期間内] 300 円割引 (こども 150 円割引)	460 円 (230 円)	720 円 (360 円)	1,280 円 (640 円)
えきねっと チケットレスサービス [キャンペーン期間外] 100 円割引 (こども 50 円割引)	660 円 (330 円)	920 円 (460 円)	1,480 円 (740 円)

※ 伊豆急行線内は一律 520 円（こどもは 260 円）、伊豆箱根鉄道線内は一律 200 円（こどもは 100 円）です。

※ JR 線と伊豆急行線または伊豆箱根鉄道線とをまたがってご利用の場合、料金は合算となります。

5. 宣伝物イメージ

東海道線の駅を中心にポスター・パンフレット等により、新たな着席サービスの PR を行います。

【ホームページ】

https://www.jreast.co.jp/ltd_exp/tokaido/



通勤・通学に便利な特急「湘南」がデビュー!

START 新しい東海道線特急

特急「踊り子」がリニューアル車両に統一!



E257系車両コンセプト

「シンプルさの中でのくつろぎ」

特急車両に求められる、基本的な快適性の向上を目指しました。

沿線の景色を存分にお楽しみいただけるよう、客席の窓を大きくしています。

インテリア

伊豆らしい色彩を使用し、普通車は「スタンダードでありながら奥行き感のある現代的な空間」、グリーン車は色彩に加え質感にもこだわり、「リッチで高品質感のある現代的な空間」を目指したデザインとしました。

エクステリア

伊豆の「空の色」と「海の色」をイメージした「ペニンシュラブルー」を基調とし、伊豆を含めた東海道線沿線の新しい原風景の創出となるようなデザインとしました。

客室設備

- 各座席の窓側の壁面にコンセントを1口設置しています。
- 1・9・10・14号車に荷物置き場があります。



荷物置き場



コンセント



グリーン車車内



普通車車内

E257系

デザインコンセプト

- 過去から未来へ繋がる沿線の新たな原風景の創出
- 質感や空間性の向上による旅の体験価値の向上
- 現代に適合したE257系の進化
- 伊豆らしさの表現