



2020年11月9日
東日本旅客鉄道株式会社

ニューノーマル時代の新しいインバウンドコミュニケーションに挑戦 シンガポールと日本をつなぐバーチャルトリップイベントを開催します

- 東日本旅客鉄道株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：深澤祐二、以下「JR 東日本」）は、「変革 2027」に掲げる海外での「より豊かなライフスタイルの提供」を実現していきます。
- JR 東日本が運営する訪日情報発信プラットフォーム「JAPAN RAIL CAFE」では、2020年11月、シンガポールにおいて日本各地とライブ中継するバーチャルトリップを中心とした大型オンラインイベント「THE JAPAN RAIL FAIR ～A VIRTUAL TRIP TO JAPAN～」を開催します。
- コロナ禍で各国からの訪日旅行が制限されるなか、バーチャルとリアル、モノとコトを組み合わせた新たなコミュニケーションにより、海外の方々がオンラインで気軽に日本を体験できる機会をつくります。海外に向けて継続的な日本の地域情報の発信を通じて、地方創生に貢献します。

1. 「JAPAN RAIL FAIR ～A VIRTUAL TRIP TO JAPAN～」の概要

(1) イベント概要

- 日時：2020年11月20日（金）～22日（日）、27日（金）～28日（土）
- 主催：JAPAN RAIL CAFE シンガポール/JAPAN RAIL TIMES
(JR 東日本シンガポール事務所)
- 内容：オンラインでのライブ中継イベントによる観光プロモーション、地域産品プロモーション等を全5日間にわたるタイムテーブルを組んで実施します。(タイムテーブル、詳細内容は後述)
 - ・ 日本とシンガポールをライブ中継でつなぎ、観光地を紹介するバーチャルトリップ型オンラインイベント
 - ・ 日本の地域産品をシンガポールの参加者にお届けして、イベントで試食試飲する体験型オンラインワークショップ
 - ・ オンライン上の小ブースで観光相談ができるバーチャルトラベルブース



後援：日本政府観光局(JNTO)

出展：北海道 ASEAN 事務所、(一社)秋田犬ツーリズム、静岡県東南アジア事務所、アルピコホールディングス(株)、愛媛県、香川県観光協会、(株)H.I.S.シンガポール支店、高知県観光コンベンション協会、B-biz LINK、沖縄県、日本酒造組合中央会、北海道旅客鉄道(株)、西日本旅客鉄道(株)、四国旅客鉄道(株)、九州旅客鉄道(株)、日本航空(株)、JR 東日本ホテルズ、JW360°/のもの、JR 東日本東南アジア営業センター

参加方法：特設ウェブサイトまたは JAPAN RAIL CAFE の Facebook ページから各イベントを視聴可能
原則、参加費不要・事前登録不要（一部のコンテンツは事前登録制・有料）

特設ウェブサイト：<https://japanrailtimes.japanrailcafe.com.sg/tjrf2020/>

Facebook：<https://www.facebook.com/JAPANRAILCAFE>

(2) イベントコンテンツ

■バーチャルトリップ/オンラインワークショップ

日時（シンガポール時間）	タイトル	出展者	備考
11月20日（金）	19時	Experiencing EHIME while staying at home	愛媛県
	21時	Japan's best-kept Secret Vol.1 ～Shochu Flavour Basics～	日本酒造組合中央会 事前申込制
11月21日（土）	11時	Enjoy autumn rail travel with ekiben!	JR 東日本 事前申込制
	13時	Shizuoka: Green Tea and Autumn Leaves	静岡県東南アジア事務所
	15時	Tokyo Station: The "0km" trip	JAPAN RAIL CAFE
	17時	地獄蒸し: Cooking with Steam at Beppu Onsen	B-biz LINK
	19時	Japan's best-kept Secret vol.2 ～Awamori & Shochu Flavour Basics～	日本酒造組合中央会 事前申込制
11月22日（日）	11時	HOKKAIDO LOVE!	北海道 ASEAN 事務所
	13時	Discovering Umaji Village's Yuzu: A virtual tour to Kochi's best-kept secret!	H.I.S.シンガポール/高知県 観光コンベンション協会
	15時	An Awe-tumn Treat with JR-EAST HOTELS	JR 東日本ホテルズ
	17時	Live from Kagawa: Ritsurin Garden Light-Up	香川県観光協会
	19時	JR Stories: Rail Travel in Japan	JAPAN RAIL CAFE
11月27日（金）	19時	Niigata Sake workshop (仮)	JAPAN RAIL CAFE 事前申込制
	21時	Enjoy an authentic farm stay in Akita!	秋田犬ツーリズム
11月28日（土）	11時	Next Stop, Japan Nationwide Rail Trip	JR 北海道、JR 西日本、 JR 九州
	13時	Enjoy autumn rail travel with ekiben!	JR 東日本 事前申込制
	15時	Full of Love: Furoshiki Gift Wrapping with Japan Airlines	日本航空(株) 事前申込制
	17時	Okinawa - Oasis of Japan	沖縄県

※実施日時は全てシンガポール時間となります。

※タイトルは変更になる場合がございます。最新情報は特設ウェブサイト内で随時アップデートいたします。

- チャンギ空港近接「JW360°/のもの」の地産品オンライン販売
 - ・オンラインイベント内でシンガポール JW360°/のもので販売中の地産品の紹介
 - ・紹介した商品を JW360°/のものオンラインプラットフォームで販売
(販売サイト : <https://shopee.sg/jw360nomono>)
- バーチャルトラベルブースでの個別旅行相談 【11月22日(日)のみ】
オンライン空間上に作ったトラベルブースで、イベント参加者と出展者が1対1でコミュニケーションがとれます。旅行の相談やイベント後の個別の質問等がオンライン上で気軽に行えます。
- 特設ウェブサイトでの情報発信
 - ・実施中のオンラインイベントのライブ配信
 - ・期間中のタイムテーブルや各出展者の詳細情報を掲載
 - ・事前登録制イベントの参加申込
 - ・終了後のイベント動画のアーカイブ
 - ・出展者のウェブサイトへの外部リンク
- JAPAN RAIL CAFE シンガポール店舗連動ノベルティグッズプレゼント
各バーチャルトリップ/ワークショップ枠と連動して JAPAN RAIL CAFE シンガポールに来店すると店舗で素敵なプレゼントがもらえます。
- 参加者向けのラッキードロー
各オンラインイベントで発表される応募コードを特設ウェブサイト内の応募フォームに入力すると素敵な賞品が当たるラッキードローを実施します。

2. JAPAN RAIL CAFE シンガポール概要

(1) 店舗概要

- 所在地 5 Wallich Street, #01-20 Guoco Tower, Singapore
- 事業内容 訪日旅行情報発信プラットフォーム型カフェ
- 事業主体 JR 東日本シンガポール事務所
- 営業時間 11:00~21:00 ※ラストオーダー20:30
- 開設時期 2016年12月
- Facebook <https://www.facebook.com/JAPANRAILCAFE>
- web サイト <https://japanrailtimes.japanrailcafe.com.sg/>

(2) コンセプト

「Platform for real Japan, Platform for real communication」をコンセプトに、訪日旅行の意向が高いシンガポールにおいて、日本の観光情報発信や地域産品販売、JAPAN RAIL PASS の鉄道チケット類の販売を行う日本情報発信拠点です。

- 月替わりの特集地域で日本の情報を発信
毎月特集地域を変えて、各地域の地方自治体や企業とタイアップしながら月替わりで日本各地の情報をお届けしています。特集地域に合わせた月替わりメニューもカフェ店内でお楽しみいただけます。
- リアルとデジタルを組合せた情報発信
来店者へのリアルな場での情報発信に加えて、ウェブサイト JAPAN RAIL TIMES を通じて日本観光等のウェブ記事の配信や SNS による情報発信を、シンガポールをはじめ東南アジア向けに行っています。

(3) JAPAN RAIL CAFE シンガポールイベント開催実績

JAPAN RAIL CAFE シンガポールでは、開業以来年間 50 件以上の店内イベントを行ってきました。新型コロナウイルスにより店内でのイベントができなくなった 2020 年 4 月以降は、オンラインでのイベントを月 2 回実施し、ご好評いただいています。

(過去のオンラインイベント動画：<https://www.facebook.com/JAPANRAILCAFE/videos>)

開催日	タイトル	特集地域	内容
2020/5/1	Gems of Gunma	群馬	群馬 DC に合わせて群馬の観光スポットを紹介
2020/5/16	Onboard for Onsen	群馬	群馬の温泉にテーマを絞ったミニイベント
2020/6/6	JR Stories- Shikoku	四国	四国旅行経験があるシンガポール人が四国体験を紹介
2020/6/20	Secrets of Shikoku	四国	四国の隠れた名所を紹介する 30 分のミニイベント
2020/7/11	JR Stories- Tohoku	東北	JR CAFE 東京店とライブ中継などで東北の魅力を紹介
2020/7/25	Girls trip Tohoku	東北	JNTO Singapore/秋田犬ツーリズム機構と連携して東北観光情報発信
2020/8/5	Do you miss Hokkaido?	北海道	北海道シンガポール事務所等と連携して北海道の人気スポット紹介
2020/8/22	Ainu Adventure	北海道	北海道シンガポール事務所と連携しアイヌ文化を紹介と北海道産品の試食
2020/9/16	Fruits Kingdom Wakayama	関西	和歌山梅酒のオンライン試飲紹介
2020/9/26	JR Stories Kansai	関西	インフルエンサー Yosuke さんと関西のスポットを紹介
2020/10/14	An-Awetumn trip Railway Edition	北陸	鉄道の日に合わせて北陸の鉄道旅を紹介
2020/10/24	Let's gold Ishikawa experience	北陸	金箔張りのオンラインワークショップ企画