

観光型MaaS「Izuko」Phase3の詳細について

伊豆エリアにおける1泊2日の観光に、最適な商品・サービスを設計
来訪目的の創出を促進するため、オリジナルの体験コンテンツも開発

東急株式会社

東日本旅客鉄道株式会社

伊豆急行株式会社

東急株式会社、東日本旅客鉄道株式会社、伊豆急行株式会社は、伊豆を中心としたエリアにおける、さまざまな公共交通機関や観光施設、観光体験をスマートフォンで検索・予約・決済できる観光型MaaS「Izuko」の実証実験（以下、本実証実験）のPhase3を2020年11月16日から2021年3月31日まで実施します。

Phase3では、1泊2日の観光需要創出を目指し、観光商品・サービス設計、サービスエリアを拡大します。

交通商品は、新たに西伊豆エリアや静岡エリア、静岡空港までがサービスエリアに加わり、2日間有効のデジタルフリーパス（一定エリアの電車・バスが乗り放題）など、Phase2の6種類から大幅に拡充させ、全16種類を用意します。下田エリアのAIオンデマンド乗合交通は、これまでの利用状況や宿泊者ニーズを踏まえ、駅・観光施設・宿泊施設間の移動の利便性をより強化すべく、宿泊施設、観光施設への停留所の設定を増やします。新たに路線バスの乗り放題チケットとセットになった、よりおトクなプランもご利用いただけるようになり、多様な下田エリアの魅力をスムーズにお楽しみいただけます。サービスエリア拡大に合わせ拡充する観光商品のメニュー数は、Phase2の21種類の約6倍にあたる125種類に増やし、そのうち35メニューは、漁港で獲れたての金目鯛をお好みの調理法を選んで食せる港町ならではの体験や、新鮮な魚介を使った手まり寿司作り体験など、伊豆だからこそオリジナル観光体験を地元事業者と連携して作り出すなど、質と量の両面で、来訪目的の創出を推進します。

そのほか、事前購入機能の導入、登録時の認証方法や決済手段の拡充といった機能向上に加え、観光プランの組み立てにも役立つ観光情報の提供や検索機能の充実、さらに周遊地を巡るのに最適な交通商品を提案する機能などを新設することにより、旅マエ、旅ナカ問わずIzukoを用いた便利な旅の実現をサポートします。

昨今の新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえ、駅や観光施設のリアルタイム混雑状況の表示により、密を回避しながら安心して周遊できる機能の導入や、働き方の多様化に伴うワーケーション・テレワークの需要増に対応し、東伊豆のワーケーション施設と連携した関係人口増に取り組むなど、Withコロナ、Afterコロナ時代にも伊豆半島の活性化に資するサービスとして社会実装を目指し、展開します。

商品・サービスの詳細は別紙を参照ください。



▲デジタルフリーパス画面イメージ



▲各商品検索画面イメージ

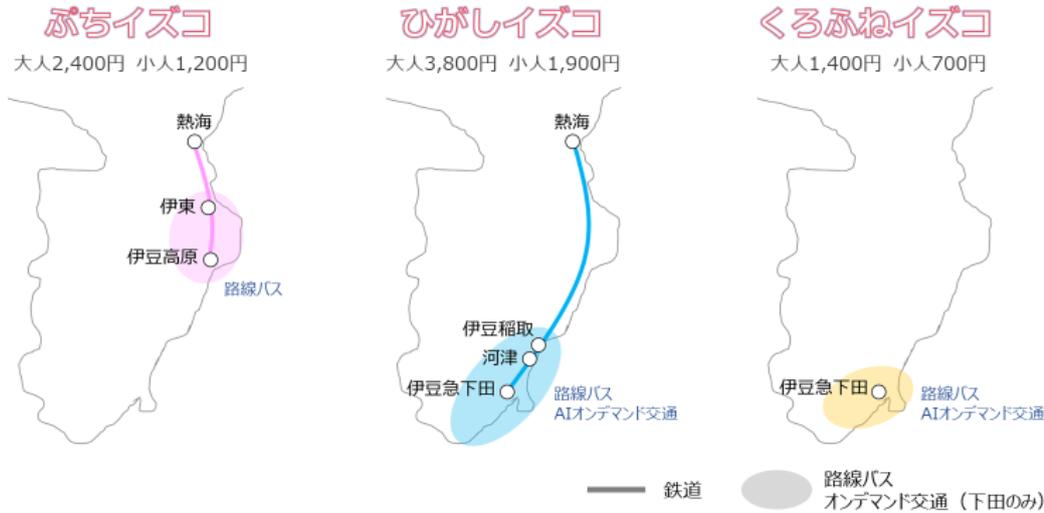


▲オリジナル観光商品のイメージ

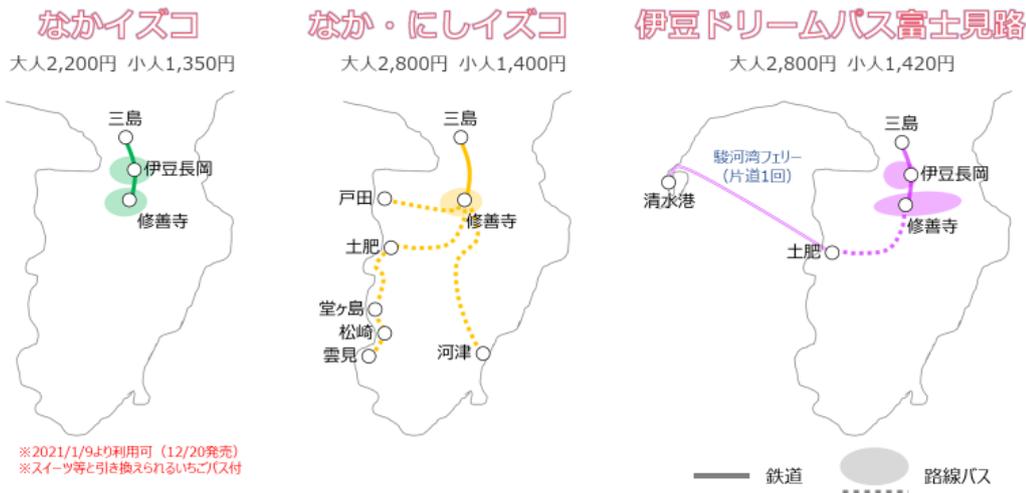
【別紙】

(1) 交通商品：中伊豆エリア・西伊豆エリア・フェリーも加えた全16種類を展開

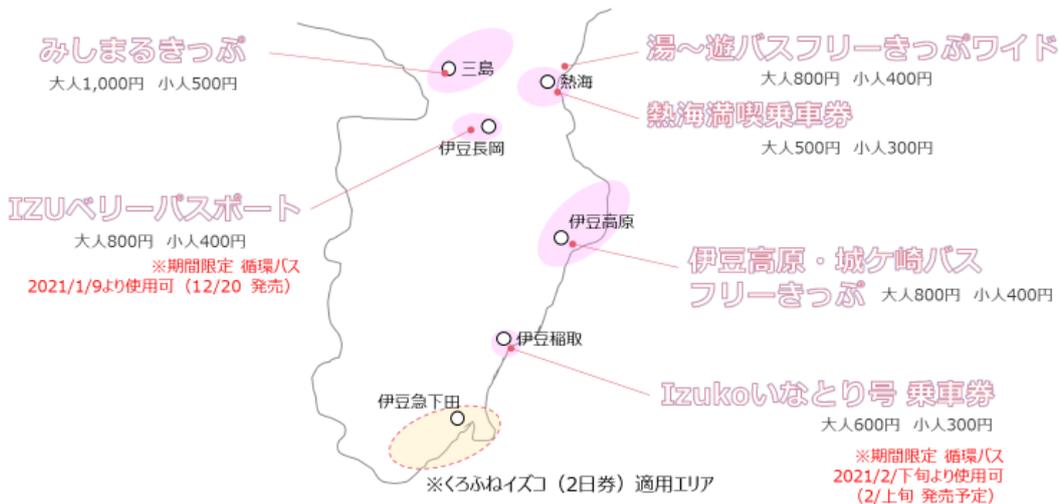
2日間有効：デジタルフリーパス（東伊豆・南伊豆）



2日間有効：デジタルフリーパス（中伊豆・西伊豆・静岡）



1日有効：路線バス/循環バスデジタルフリーパス



片道券：静岡エリア

1. しずてつジャストライン 富士山静岡空港線 大人1,100円 小人550円

富士山静岡空港発→静岡/新静岡行、静岡/新静岡発→富士山静岡空港行（各 片道券）

2. 静岡鉄道 静岡清水線（新静岡駅-新清水駅 片道券） 大人330円 小人170円

新静岡駅→新清水駅、新清水駅→新静岡駅（各 片道券）



レンタカー・レンタサイクル（リンク連携）



オンデマンド交通停留所

★ Phase3新規追加停留所



駅・観光地

- ① 伊豆急下田駅
- ② ロープウェイ乗り場
- ③ 道の駅
- ④ 遊覧船乗り場
- ⑤ 玉泉寺
- ⑥ 宝福寺
- ⑦ 開国博物館
- ⑧ 了仙寺
- ⑨ 長楽寺
- ⑩ ベリー上陸記念公園
- ⑪ 土藤商店
- ⑫ 武ガ浜中

宿泊施設

- ① 下田ベイクロシオ
- ② 下田繁栄ホテル
- ③ ホテル山田屋
- ④ 下田東急ホテル
- ⑤ 下田大和館

(2) 観光商品: Phase2の約6倍の商品数、特にオリジナル観光体験を作り出し、質と量の両面で、来訪目的を創出。

観光商品

	観光体験	観光施設	飲食	合計
Phase2	5	12	4	21
Phase3	53	21	51	125

(メニュー例)



(3) UIの改善: 新たに観光情報提供、検索機能の充実、交通商品を提案する機能や事前購入機能の導入などにより、旅マエ、旅ナカ問わずIzukoを用いた便利な旅の実現をサポート

UI

トップページ/観光情報提供



観光スポット検索



※画像は現時点のイメージです

UI

交通チケット提案



交通チケット (使用開始前・使用中)



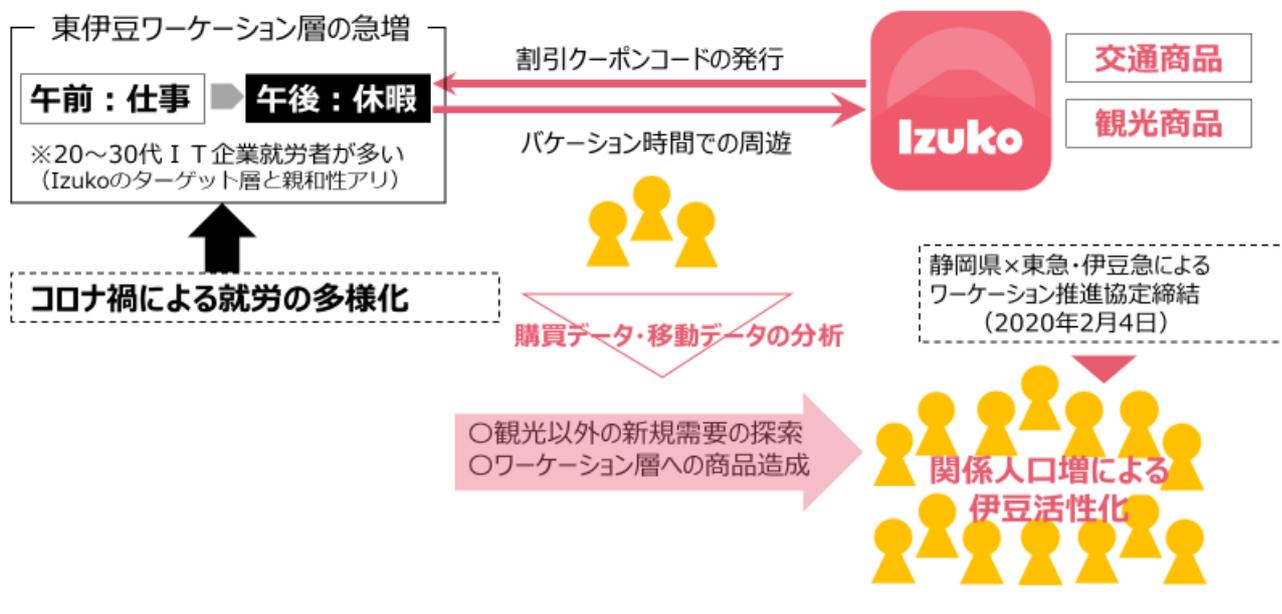
※画像は現時点のイメージです

(4) 新型コロナウイルスへの対応策

感染症対策



関係人口増に向けた取り組み



(5)「Izuko」各Phaseでのサービス内容について

	Phase1	Phase2	Phase3
期間	2019年4月1日～6月30日	2019年12月1日～2020年3月10日	2020年11月16日～2021年3月31日
サービス名称	「Izuko」		
システム	アプリ	Webブラウザ	Webブラウザ
対応言語	日本語・英語・繁体字		日本語・英語
デジタルチケット	<ul style="list-style-type: none"> 交通チケット: 2種 観光施設: 7種 	<ul style="list-style-type: none"> 交通チケット: 8種 観光施設: 12種 観光体験/飲食: 9種 	<ul style="list-style-type: none"> 交通チケット: 16種 観光施設: 21種 観光体験/飲食: 104種
決済方法	クレジットカード		クレジットカード 楽天ペイ(オンライン決済) モバイルSuica
事前購入	不可		可
会員認証方法	メールアドレス	メールアドレス Googleアカウント	メールアドレス Googleアカウント 楽天会員ID、LINEアカウント

(6) サービスエリアの広がり

