

JR 東日本と東京海上日動 安全・安心・快適な MaaS 社会実装推進と 新たな保険サービスの共同開発に向けた業務提携

東日本旅客鉄道株式会社(代表取締役社長 深澤 祐二、以下「JR 東日本」)と東京海上日動火災保険株式会社(取締役社長 広瀬 伸一、以下「東京海上日動」)は、今後の MaaS(Mobility as a Service)の本格的な進展を見据え、安全・安心・快適な MaaS 社会実装推進と新たな保険サービスの共同開発に向けた業務提携契約を締結しました。

本提携に基づく協業の第1弾として、今冬「代替交通手段としての MaaS サービス提供」をテーマに掲げ、両社の協業による新たな保険サービス開発に向けた実証実験を実施します。

1. 提携の背景

近年、シームレスな次世代の交通を目指す動きとして、鉄道、バス、タクシーなどの様々な移動手段を、決済を含めたひとつのサービスとして統合する MaaS が注目されております。JR 東日本・東京海上日動は、ともに MaaS 社会実装推進に向けた取り組みに力を入れてまいりました。

このたび、JR 東日本と東京海上日動は MaaS 領域で協業し、安全・安心・快適な MaaS 社会実装推進と新たな保険サービスの共同開発に向けて協力して取り組むことで合意しました。

2. 具体的な提携内容

鉄道網をはじめとする広範囲な移動サービスや生活サービス、そして Suica などの生活インフラを支えるネットワーク等を有する JR 東日本グループの強みと、日本初の損害保険会社として保険サービスの開発を牽引してきた実績や年間 200 万超の事故対応実績、全国の事故対応ネットワーク等を有する東京海上日動の強みを組み合わせ、以下の取り組みなどを通じて、MaaS 領域での新たな価値を提供してまいります。

- (1) 双方が展開するサービスやネットワーク・データ等の連携によって、事故発生時等におけるシームレスな Suica 連携・MaaS サービス提供を行う新たなサービス・保険商品の共同研究・開発
- (2) JR 東日本が展開する「モビリティ・リンケージ・プラットフォーム」をはじめとする MaaS サービスにおいて安全・安心を提供する保険サービスの共同研究・開発



具体的な提携内容

- ① MaaS・Suicaサービスの活用による新たな保険サービスの共同開発
- ② MaaSサービスの様々な利用シーンにおける安全・安心の提供

シームレスな
移動の実現

安全・安心な
MaaSサービス

3. 2020 年冬～実証実験(協業第1弾)の概要

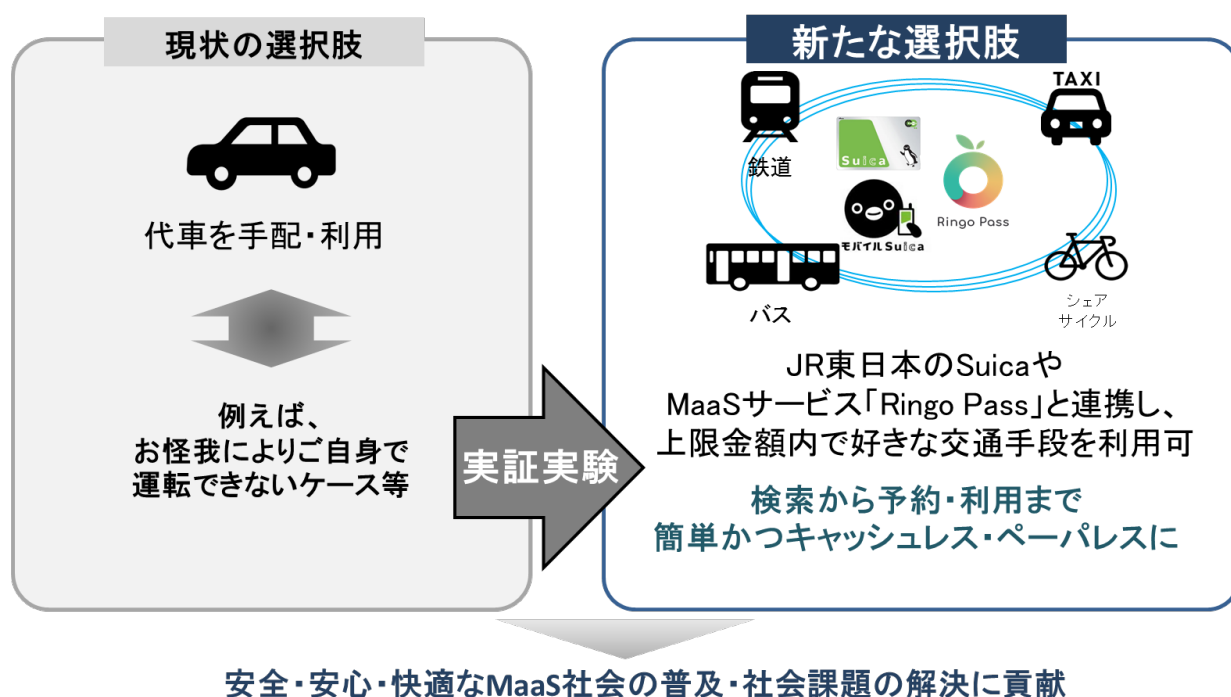
両社は本提携に基づく協業の第 1 弾として、2020 年冬に JR 東日本が提供する Suica や MaaS サービス「Ringo Pass」と、東京海上日動のノウハウ・ネットワークを組み合わせた新たな保険サービスの開発に向けた実証実験を行います。

具体的には、「事故発生時の新たな代替交通手段の形として、鉄道・バス・タクシー・シェアサイクル等の広範囲なモビリティサービスを、シームレス・キャッシュレス・ペーパーレスに提供する新たな保険サービス」の開発に向け、東京海上日動の保険に加入する東京都内在住のお客さまを対象に、ユーザビリティ検証を行います。

現状の選択肢では、事故に遭われたお客さまの個別の事情等(例えば、お怪我によりご自身で運転ができない等)にきめ細かく応えられないケースがあります。

本実証実験を通じ、このようなケースに対する新たな選択肢を増やすことで、ユーザビリティがどのように変化するかを検証します。

将来的には、「事故発生時の代替交通手段」として、お客さまの個別の事情等に応じて、Suica 連携による公共交通機関の利用や MaaS サービスを通じた多様なモビリティサービスといった新たな選択肢も利用可能とすることで、お客さまにとってより価値ある保険サービスの開発を目指したいと考えております。



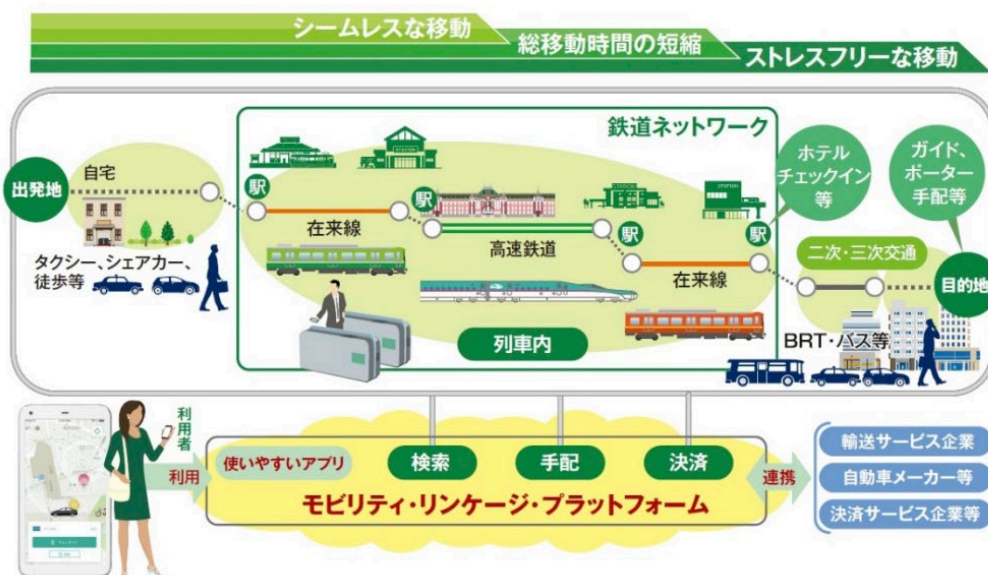
本実証実験等を通じ、人々の快適な移動と、安全・安心な MaaS 社会の実現に向けて取り組んでまいります。

以上

【参考:MaaSに関する両社の取組み】

○JR 東日本

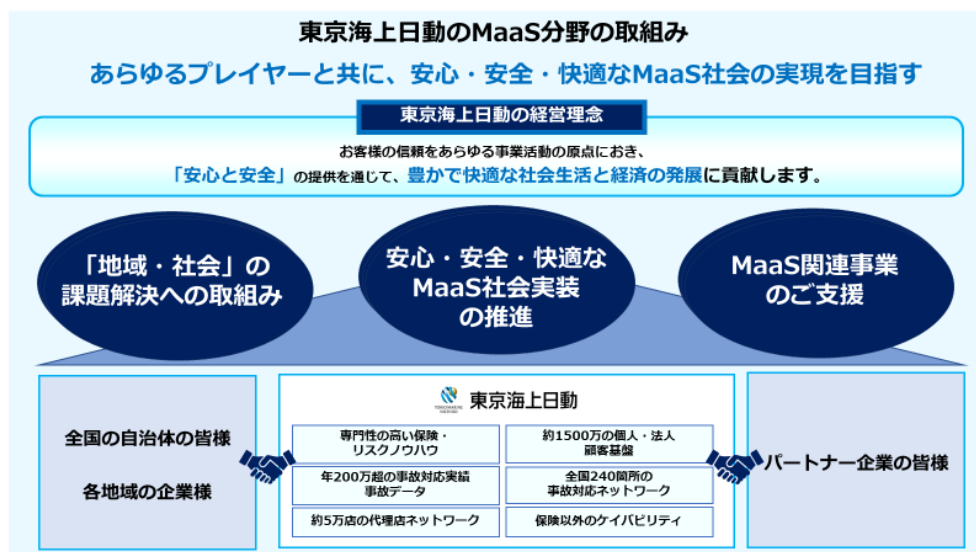
グループ経営ビジョン「変革 2027」において、移動のための検索・手配・決済をお客さまにオールインワン で提供する「モビリティ・リンケージ・プラットフォーム」を構築し、「シームレスな移動」「総移動時間の短縮」「ストレスフリーな移動」を実現することを目指しています。これにより、お客さまが 24 時間、あらゆる生活シーンで最適な手段を組み合わせてサービスを利用できる環境を実現します。



○東京海上日動

「『安心と安全』」の提供を通じて、豊かで快適な社会生活と経済の発展に貢献するという経営理念の下、多様なパートナー企業様・各地域の自治体の皆様等と広く連携し、保険・リスクノウハウをはじめとする自社の強みを活かしながら、「地域・社会」の課題解決や MaaS 関連事業のご支援、安心・安全・快適な MaaS 社会実装の推進に向けて取り組んでいます。

保険事故発生時にお客様の状況に合わせて提供できる外部サービス(MaaS サービスを含む)を判定する仕組み、保険金支払い対象となるサービスについて利用実績に応じて保険金としてサービスにお支払いする仕組みについて、特許出願中です。



【参考:Ringo Pass について】

鉄道やバスなどに乗車する際にご利用いただいている Suica の ID 番号と、クレジットカード情報を登録することで、複数の交通手段(シェアサイクル・タクシー)をスムーズに利用することができるサービスです。

Ringo Pass ホームページ: <http://ringopass.com/>

Ringo Pass のご利用イメージ



※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。