



2020年7月15日
東日本旅客鉄道株式会社

「JR東日本アプリ」リアルタイム混雑情報提供サービス拡大 ～7月15日よりサービス開始！～

JR東日本では、お客さまにより快適に駅や列車をご利用いただくため、スマートフォン用アプリ「JR東日本アプリ」で山手線の混雑状況をほぼリアルタイムで情報提供しています。首都圏の主な線区に、サービスを拡大すべく準備を進めてまいりましたが、2020年7月15日より、サービス提供を開始しましたのでお知らせします。

1. 混雑状況のご利用イメージ

JR東日本（首都圏）各線区の列車走行位置に表示される列車をタップすると、リアルタイムの混雑状況が5段階で表示されます。＜意匠登録出願中＞

※データが取得できない車両で運行する一部の列車は、混雑状況は表示されません。

①列車走行位置をタップ



②路線をタップ



③列車アイコンをタップ








④混雑状況を表示



※特急列車・ライナー・普通列車グリーン車の混雑状況は含まれません。

※表示データは約5分前のものであり、最新の混雑状況と異なる場合があります。

混雑状況（5段階表示）

-  座席に座れる程度です
-  ゆったり立てる程度です
-  すこし混み合っています
-  肩がふれあう程度です
-  かなり混み合っています

2. アプリダウンロード方法

スマートフォン各ストア（App Store・Google Play）より、「JR 東日本アプリ」と検索いただくか、右記のQRコードを読み取り、JR 東日本アプリをダウンロードしてご利用ください。



<App Store>



<Google Play>

3. 7月15日から情報提供を開始した線区・区間

情報提供線区	区間
東海道線	東京－湯河原
横須賀線・総武快速線	久里浜－千葉
湘南新宿ライン	宇都宮－新宿－逗子、神保原－新宿－小田原
京浜東北・根岸線	大宮－大船
横浜線・根岸線	八王子－東神奈川－大船
南武線	川崎－立川
中央本線	立川－大月
中央線快速電車	東京－高尾
中央・総武線各駅停車	三鷹－千葉
青梅線	立川－青梅
五日市線	拝島－武蔵五日市
宇都宮線	上野－黒磯
高崎線	上野－神保原
埼京線・川越線・相鉄線直通	高麗川－大宮－大崎－武蔵小杉
常磐線快速電車・常磐線	品川－羽鳥
常磐線各駅停車	綾瀬－取手
京葉線	東京－蘇我
武蔵野線	府中本町－西船橋－東京・海浜幕張
上野東京ライン	黒磯・神保原－東京－湯河原、羽鳥－品川

※2020年6月9日に、本サービスについてお知らせしておりますが、情報提供線区や区間に変更はございません。