



2020年7月7日
東日本旅客鉄道株式会社

JR東日本アプリ「山手線内 駅混雑予測情報」の公開について

- JR東日本では、駅をご利用いただく際のさらなる利便性向上の取組みとして、JR東日本アプリ「山手線内 駅混雑予測情報」を公開します。
 - 当日～2日後までの山手線内全 37 駅のうち 27 駅のホームや改札の駅混雑予測情報を提供します。
 - 7月下旬よりご利用できます。
- これからもお客さまに鉄道をより快適に安心してご利用いただけるよう、取り組んでいきます。

1. 「山手線内 駅混雑予測情報」の概要

駅をより快適に安心してご利用いただく取組みとして、JR東日本アプリで「山手線内 駅混雑予測情報」を公開します。お客さまがお出かけの際に、当日～2日後までの駅構内の混雑予測情報を確認できることで、お出かけの時間やお帰りの時間を判断する一助となることを目的にしています。今回の公開により、情報提供の効果を確保することで機能のブラッシュアップに努め、情報提供のさらなる充実に取り組んでいきます。

2. 公開開始日

2020年7月下旬を予定しています。

3. 対象駅

山手線内の 27 駅

※東京駅、浜松町駅、品川駅、大崎駅、五反田駅、新宿駅、高田馬場駅、日暮里駅、上野駅、市ヶ谷駅は今後対応することを検討しています。

対象駅一覧	
山手線	西日暮里
池袋	田端
目白	駒込
新大久保	巣鴨
代々木	大塚
原宿	中央・総武線各駅停車
渋谷	御茶ノ水
恵比寿	水道橋
目黒	飯田橋
高輪ゲートウェイ	四ツ谷
田町	信濃町
新橋	千駄ヶ谷
有楽町	
神田	
秋葉原	
御徒町	
鶯谷	



駅一覧表示画面



各駅表示画面

4. 画面イメージ

「JR 東日本アプリ」から、アクセスします。駅一覧表示画面では、アイコンの色により、4段階で駅の混雑状況を表示します。また、駅名をタップすることで、各駅表示画面に切り替わり、当日～2日後までのホームや改札の混雑予測情報をご覧になれます。
 <意匠登録出願中>

①「もっと見る」をタップ



②「山手線内 駅混雑予測情報」をタップ



③各駅の混雑レベルを一覧表示



④駅の混雑状況を表示

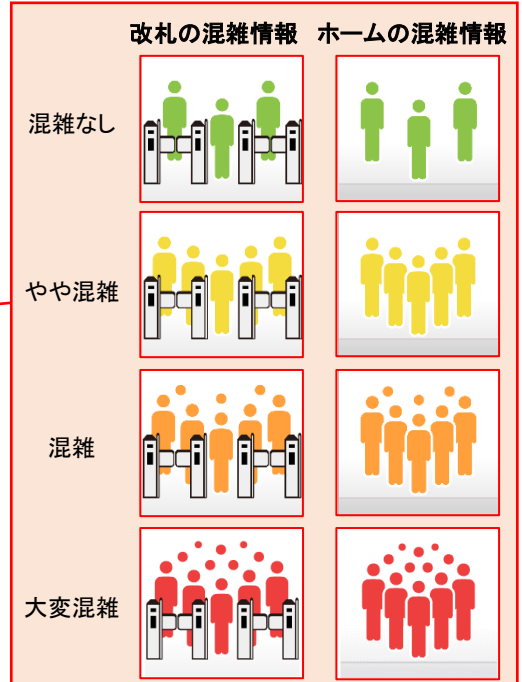


当日～2日後の切り替えボタン



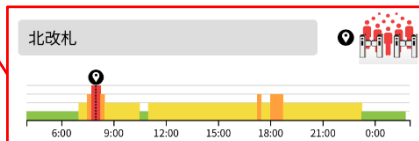
タブ切り替えにより、今日、明日、明後日の混雑予測情報をご確認いただけます。

現在時刻の混雑情報



アイコンの色で混雑状況が分かります。

混雑予測情報



グラフの色により、時間帯毎の混雑予測情報をご確認いただけます。

アイコンの色と形によって、現在時刻の混雑情報をご確認いただけます。