



えきねっと

2020年6月9日
東日本旅客鉄道株式会社

「えきねっと」が生まれかわります！

- JR東日本は、2021年夏ごろに、サービス内容を一新した新生「えきねっと」をリリースします。
- インターネットJR券申込サービス「えきねっと」は、インターネットを利用してJR券（乗車券・特急券等）の予約・購入を行うための年会費無料の個人向け会員サービスのほか、法人向けサービス「ビジネスえきねっと」、訪日外国人旅行者向けサービス「JR-EAST Train Reservation」があります。
- 今回のリニューアルでは、「JRE POINT」との連携により、新たなサービスを提供するほか、「大人の休日倶楽部」などの割引きっぷの予約・購入に対応します。また、お支払い方法を拡充し、お客さまの利便性を高めます。
- 今後、ますます便利になる「えきねっと」に、どうぞご期待ください。

～お客さまに安心して列車をご利用いただくために
「えきねっと」のご利用をお勧めしています～

新型コロナウイルス感染予防対策としてソーシャルディスタンスの確保が求められる中、「えきねっと」での予約時にシートマップ（指定席の座席位置選択）機能を活用することにより予約済の座席を確認、ご希望の座席をご予約いただけます（※）。

また、「新幹線eチケットサービス」や「えきねっとチケットレスサービス」は、きっぷを受け取ることなくチケットレスで列車をご利用いただけるサービスです。

お客さまに安心して列車をご利用いただくため、新たな生活様式を実現する、非接触の乗車券購入スタイルとして、ぜひ「えきねっと」をご利用ください。

（※）一部列車を除きます。

<シートマップ>
えきねっとアプリ画面イメージ



1 新しいサービスのポイント

☆「JRE POINT」がたまります、使えます



「えきねっと」できっぷを購入すると「JRE POINT」がたまります。
 たまった「JRE POINT」をJR東日本の新幹線・特急列車に乗車できる「特典チケット(※1)」に交換できるようになるほか、JR東日本の新幹線の座席のアップグレード(※2)にも利用できるようになります。

(※1)「新幹線eチケットサービス」及び「えきねっとチケットレスサービス」でご利用いただけます。

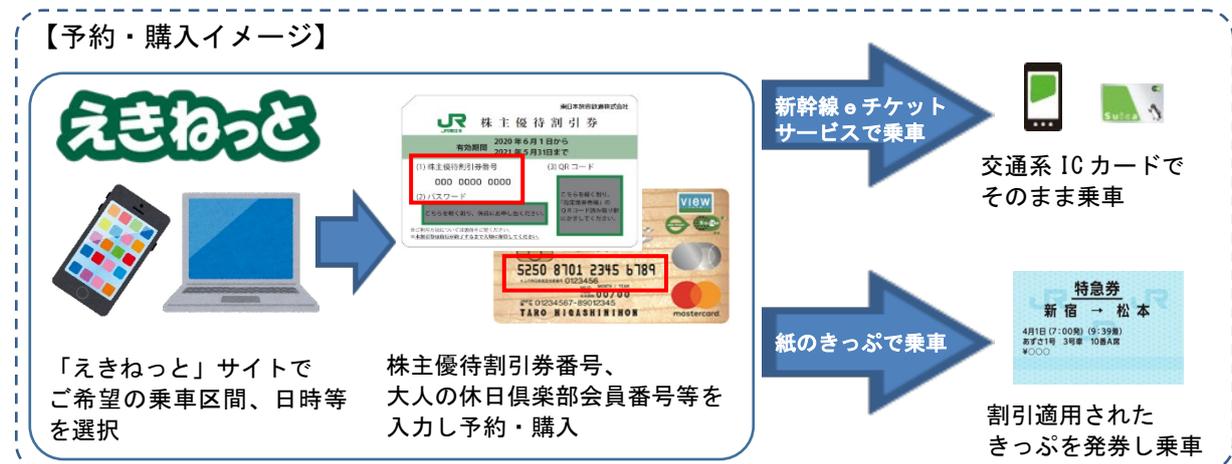
(※2)「新幹線eチケットサービス」でご利用いただけます。



☆「新幹線eチケットサービス」の対象商品を増やします **新幹線 e チケット**

「新幹線eチケットサービス」で、大人の休日倶楽部割引、株主優待割引、往復割引を適用した予約・購入が可能となります。

※「新幹線eチケットサービス」以外のお申込み時でも大人の休日倶楽部割引、株主優待割引を適用した予約が可能となります。これによりお受取り時の手続きが不要となります。



☆お支払い方法を増やします

JR 東日本エリアのきっぷの申込みについて、これまでクレジットカードに限っていたお支払い方法に加え、コンビニエンスストアや金融機関（ATM、ネットバンキング）でのお支払いが可能となります。なお、決済のタイミングを、きっぷの受取り時から予約時に変更します。

【コンビニ・金融機関でのお支払いイメージ】



※ ご利用条件などの詳細については、決まり次第お知らせします。

☆きっぷの受取りを便利にします

スマートフォン等の画面に表示されるQRコードにより、指定席券売機できっぷの発券・受取りができるようになります。

【QRコード発券・受取りイメージ】



※ QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。

☆法人のお客さまのサービスを拡充します



法人のお客さま向けのJR券申込サービス「ビジネスえきねっと」においても、「新幹線eチケットサービス」、「えきねっとチケットレスサービス」を提供するほか、えきねっと限定割引きっぷ（「えきねっとトクだ値」）の取扱い、QRコードによるきっぷの受取りを開始します。

2 リリース時期

2021 年夏ごろ（予定）

- ※ サービス開始日については、決まり次第お知らせします。
- ※ 訪日外国人向け「JR-EAST Train Reservation」サービスについても、同時期でのリニューアルを予定しています。

【参考】

インターネットJR券申込サービス「えきねっと」について

「えきねっと」は、全国の新幹線・JRの特急列車がインターネット予約できる便利でおトクなサービスです。

■きっぷの申込みステップ

(1) えきねっと に会員登録



「メールアドレス」「クレジットカード(ご本人様名義)」をご用意いただき、パソコン・スマートフォン・携帯電話から会員登録を行います。

(2) えきねっと からきっぷの申込み



パソコン・スマートフォン・携帯電話から、ご希望のきっぷをお申込みください。ご希望の列車の空席状況や、シートマップで座席の予約状況を確認しながら、簡単・便利にお申込みいただけます。なお、きっぷのお受取り前なら、えきねっと で「変更・払戻し」ができます。

(3) きっぷのお受取り・ご乗車



JR 東日本・JR 北海道の駅、JR 西日本北陸エリアの一部駅で、きっぷを受取り、列車にご乗車ください。なお、きっぷお受取りの際、登録したクレジットカードでお支払いいただきます。

■えきねっと ご利用のメリット

(1) きっぷのお申込みでおトク



新幹線・特急列車の割引きっぷ「えきねっとトクだ値」をお申込みいただけるのはえきねっとだけです。また、「JRE POINT」や「びゅう商品券」などに交換できる「えきねっとポイント」がたまります。

(2) きっぷの変更・払戻しがおトク



「えきねっと特典(※)」対象きっぷなら、何度も変更ができます。また、1席につき320円で払戻し可能です。

(※)「えきねっと特典」の適用は、JR 東日本、JR 北海道および北陸新幹線のエリアで利用区間が完結する予約(東武鉄道や伊豆急行、富士急行などの会社線へ直通する予約も含む)が対象です。

(3) チケットレスサービスがおトク



えきねっと なら、あらかじめご登録いただいた交通系 IC カードで新幹線にご乗車いただける「新幹線 e チケットサービス」、きっぷのお受取りが不要な「えきねっとチケットレスサービス」もご利用いただけます。

※現在の「えきねっと」のサービス概要となります。

○「新幹線eチケットサービス」

東北・北海道、上越、北陸、山形、秋田の各新幹線の指定席及び自由席を「えきねっと」で予約し、きっぷを窓口や券売機で受取ることなく、お持ちの交通系ICカード（Suica等）やモバイルSuicaで、チケットレスでご乗車いただけるサービスです。

（1）交通系ICカードの登録



えきねっと のサイトにアクセスし、お持ちの交通系ICカードを会員情報にあらかじめご登録ください。

（2）予約



えきねっと サイトや「えきねっとアプリ」において新幹線の指定席または自由席を予約してください。その際に、ご利用になる交通系ICカードを指定してください。

（3）乗車



ご乗車時は、（2）で指定した交通系ICカードを新幹線自動改札機にタッチしてご利用ください。券売機や窓口でのきっぷの受取りは不要です。

○「えきねっとチケットレスサービス」

「あずさ」「かいじ」「富士回遊」「はちおうじ」「おうめ」「ひたち」「ときわ」「成田エクスプレス」「スワローあかぎ」「あかぎ」の指定席特急券について、駅できっぷを受取ることなくご利用いただける、スマートフォン・携帯電話によるサービスです。なお、乗車券はSuicaやモバイルSuicaなどをご利用ください。

（1）予約



スマートフォン・携帯電話の **えきねっと** のサイトの「チケットレス申込」メニューもしくは「えきねっとアプリ」の「在来線チケットレス予約」からお申込みください。申込完了後、購入完了メールが届きます。「購入完了メール」および購入完了の画面メモをご利用の端末に保存してください。

（2）乗車



保存した「購入完了メール」および購入完了の画面メモをご持参のうえ、ご乗車ください。※アプリ上でも予約内容はご確認いただけます。

乗車券はSuicaやモバイルSuicaなどをご利用ください。車内改札はございません。