

2020年5月13日
東日本旅客鉄道株式会社

6月以降の新幹線・在来線特急列車等の車内サービスの中止継続について

新幹線・在来線特急列車等の車内サービスは、新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から5月31日まで中止しておりますが、6月以降も当面の間、中止いたします。なお、サービスを再開する際は別途お知らせいたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

<中止するサービス内容>

- ・東北・北海道、上越、北陸新幹線グランクラスのサービス

※6月30日までに運転するすべてのグランクラスの発売を見合わせておりますが、7月1日以降も当面の間、発売を見合わせます。

- ・新幹線、在来線特急列車、普通列車グリーン車の車内販売の営業
- ・「サフィール踊り子」の車内販売およびカフェテリアの営業

飲料等の必要なものにつきましては、あらかじめお買い求めいただきますようお願いいたします。