

2020年4月8日
東日本旅客鉄道株式会社

新幹線・在来線特急列車等の車内サービスの中止について

新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、新幹線・在来線特急列車の車内サービスを以下の通り中止いたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

1. 中止する期間

2020年4月9日（木）～ 2020年5月31日（日）

2. 中止するサービス内容

(1) 東北・北海道、上越、北陸新幹線グランクラス

- ・4月9日（木）～5月31日（日）のすべてのグランクラスの発売を見合わせます。
- ・アテンダントによる飲料・軽食サービスを中止します。これに伴い、以下の列車のグランクラスは営業をとりやめます。

○東北・北海道新幹線

- ・はやぶさ号（運転区間：東京～盛岡・新青森・新函館北斗）
- ・やまびこ号（運転区間：東京～盛岡）

※仙台を始発駅及び終着駅とする「はやぶさ」号「やまびこ」号は、飲料・軽食サービスがありません。

○北陸新幹線

- ・かがやき号（運転区間：東京～金沢）
- ・はくたか号（運転区間：東京～金沢）

【発売済み（4月9日～5月8日）のグランクラスのきっぷをお持ちのお客さま】

・グランクラス（飲料・軽食あり）

グランクラスの営業をとりやめますので、事前にグリーン車等へのきっぷの変更をお願いします。（グリーン車等との差額を払いもどしいたします）

・グランクラス（飲料・軽食なし）

サービス内容に変更がないため、きっぷをお持ちのお客さまに限り予約されたお席をご利用ください。

(2) 新幹線、在来線特急列車、普通列車グリーン車の車内販売

車内販売の営業を中止します。飲料等の必要なものにつきましては、あらかじめお買い求めいただきますようお願いいたします。

(3) 「サフィール踊り子」の車内サービス

車内販売およびカフェテリアの営業を中止します。サフィール Pay^{※1}にて事前注文されている商品（ヌードル等）は、すべて取り消し、無手数料にて払いもどしをさせていただきます。

※1 サフィール Pay とは：サフィール踊り子の車内飲食メニューをお客さまのスマートフォンから事前にご予約いただけるモバイルオーダーサービスで、ヌードルやサイドメニュー等をご注文いただけます。

※6 月以降の車内サービスの営業については、別途お知らせいたします。

※中止する期間は変更となる場合がございます。