



2019年10月15日  
東日本旅客鉄道株式会社  
東京支社

**山手線などの駅のホーム上におけるご案内を充実します！**  
～発車標に列車が駅に到着するまでの時間「約〇分後」の表示を実施します～  
～発車標をLCD化(液晶ディスプレイ化)します～  
～英語案内放送を拡充します～

JR東日本では、グループ経営ビジョン「変革2027」においてお客さまに提供する輸送サービスの質的変革を掲げ、お客さまが快適に感じていただけるご利用環境の実現に取り組んでいます。

今回、東京支社では山手線などの駅のホーム上における列車の到着までの時間などのご案内の充実を図るため、以下の取り組みを実施します。

- 山手線全駅のホーム上の発車標に、列車が駅に到着するまでの時間「約〇分後」の表示を実施し、列車到着までの時間をより分かりやすくお知らせします。
- 山手線をはじめとした東京支社管内の一部の駅において、ホーム上の発車標をLEDからLCD化(液晶ディスプレイ化)し、視認性を向上します。
- 2019年3月から東京支社管内の一部の駅において、ホーム上における自動音声による英語案内放送の充実を図ってまいりましたが、山手線全駅や中央(快速)線、中央・総武(各駅停車)線などの一部の駅に拡充します。

## 1 山手線全駅のホーム上の発車標での「約〇分後」表示の実施について

### (1) 実施内容

山手線全駅のホーム上の発車標において、列車が駅に到着するまでの時間「約〇分後」の表示を実施することで、列車をお待ちいただく時間をより分かりやすくお知らせします。

※早朝・深夜時間帯は、従来の発車時刻「〇時〇分」でご案内します。

#### 【現行】



#### 【実施後】



※イメージ

### (2) 実施箇所

山手線全駅(30駅) ※高輪ゲートウェイ駅(2020年春開業予定)を含む

### (3) 実施時期

2019年11月から2020年7月までに順次実施します。

## 2 ホーム上の発車標のLCD化(液晶ディスプレイ化)について

### (1) 実施内容

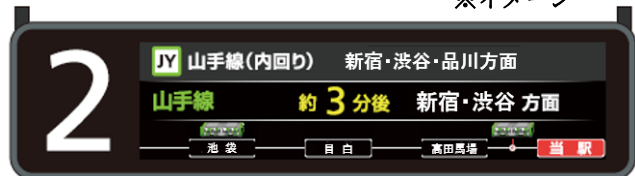
山手線をはじめとした東京支社管内の一部の駅において、ホーム上の発車標を従来のLED(発光ダイオード)からLCD(液晶ディスプレイ)に変更し、視認性を向上します。

【現行:LED型】



【実施後:LCD型】

※イメージ



### (2) 実施箇所

東京支社管内の28駅で実施します。

	線区名称	既に実施済の駅	今後実施する駅
1	山手線 (16駅)	駒込駅、巣鴨駅、大塚駅、高田馬場駅	池袋駅、目白駅、新大久保駅、新宿駅、代々木駅、原宿駅、渋谷駅、恵比寿駅、目黒駅、五反田駅、大崎駅、高輪ゲートウェイ駅 (高輪ゲートウェイ駅は2020年春開業予定)
2	中央(快速)線 (2駅)		神田駅、御茶ノ水駅
3	中央・総武(各駅停車)線 (5駅)		御茶ノ水駅、信濃町駅、代々木駅、新宿駅、中野駅
4	京浜東北線 (6駅)	蒲田駅	大森駅、品川駅、高輪ゲートウェイ駅、田町駅、東京駅 (高輪ゲートウェイ駅は2020年春開業予定)
5	横須賀・総武(快速)線 (3駅)		新橋駅、新日本橋駅、馬喰町駅

### (3) 実施時期

2020年7月までに順次実施します。

※他の駅については、設備の取り替え時期などを考慮しながら、整備を進めてまいります。

## 3 ホーム上における自動音声による英語案内放送の拡充について

### (1) 実施内容

2019年3月から東京支社管内の一部の駅において、ホーム上での自動音声による英語案内機能の強化を図ってまいりましたが、このたび実施範囲を山手線全駅や中央(快速)線、中央・総武(各駅停車)線などの一部の駅に拡充します。

(2) 実施箇所

東京支社管内の47駅で実施します。

(山手線全駅 計30駅、中央(快速)線、中央・総武(各駅停車)線などの一部の駅 計17駅)

	線区名称	既に実施済の駅	今後実施する駅
1	山手線 (30駅)	上野駅、鶯谷駅、田端駅、 大塚駅	左記以外の26駅 (高輪ゲートウェイ駅 (2020年春開業予定)を含む)
2	中央(快速)線 (6駅)	四ツ谷駅	東京駅、神田駅、御茶ノ水駅、新宿駅、 中野駅
3	中央・総武(各駅停車)線 (11駅)	水道橋駅、飯田橋駅、 市ヶ谷駅、四ツ谷駅、信濃町駅	秋葉原駅、御茶ノ水駅、千駄ヶ谷駅、 代々木駅、新宿駅、中野駅
4	埼京線 湘南新宿ライン (7駅)	板橋駅、赤羽駅	大崎駅、恵比寿駅、渋谷駅、新宿駅、 池袋駅
5	京浜東北線 (19駅)	蒲田駅、上野駅、鶯谷駅、 田端駅、赤羽駅	大森駅、大井町駅、品川駅、 高輪ゲートウェイ駅、田町駅、浜松町駅、 新橋駅、有楽町駅、東京駅、神田駅、 秋葉原駅、御徒町駅、日暮里駅、 西日暮里駅 (高輪ゲートウェイ駅は2020年春開業予定)
6	京葉線 (3駅)	東京駅、八丁堀駅、越中島駅	
7	横須賀・総武快速線 (5駅)		品川駅、新橋駅、東京駅、新日本橋駅、 馬喰町駅
8	上野東京ライン (6駅)	東京駅、赤羽駅	品川駅、新橋駅、上野駅、日暮里駅

(3) 実施時期

2020年7月までに順次実施します。