



To Locca

2020年3月3日
東日本旅客鉄道株式会社

スマホでらくらくロッカー予約「To Locca(トロッカ)」のサービスを開始します

～1時間100円からの使いやすい料金設定で、山手線内を中心に11駅でスタート～

- 東日本旅客鉄道株式会社は、グループ経営ビジョン「変革 2027」のもと、「ヒトを起点とした価値・サービスの創造」とおし、お客さまや地域の皆さまの「心豊かな生活」の実現を目指しています。
- その一環として、2020年3月25日より、ロッカー予約サービス「To Locca(トロッカ)」を、山手線内を中心に11駅でスタートします。
- あらかじめ日時を指定してコインロッカーを予約できるサービスの提供は、JR東日本グループで初めてであり、列車を使った移動や駅の利用がより便利で快適なものになります。
- 「To Locca(トロッカ)」は、専用WEBサイトで1時間100円(税込)からのご利用料金でロッカー予約が可能であり、出張や旅行の際はもちろん、お買い物やランチなど短時間でも気軽にご利用いただけます。
- 今後は「To Locca(トロッカ)」をご利用いただける駅を2021年3月までに30駅に拡大するとともに、当社エリア外へのサービスの展開や、JRE POINT・MaaSとの連携、荷物受取・発送サービスへの対応等、事業領域の拡大を目指します。



※画像はイメージです

専用WEBサイト



<意匠登録出願中>

1 サービス概要

- (1)サービス名 To Locca(トロッカ) <商標出願中>
- (2)サービス開始日 2020年3月25日
- (3)専用WEBサイト <https://www.to-locca.com>

スマホでらくらくロッカー予約
 To Locca
トロッカ

(4)予約方法・基本料金

予約方法	専用 Web サイトにて会員登録後に予約可能 ・予約単位 1 時間単位の時間制（開始時間は 15 分単位） ・予約可能時間帯 6:00～24:00（24:00～翌 6:00 をまたいだ予約は可能） ・最大予約時間 72 時間 ・予約受付開始日 ご利用日の 1 か月前 （サービス開始時は 2020 年 3 月 24 日 17:00～受付開始）
基本料金 (税込)	S サイズ 100 円/時間（最大料金 1,000 円/日） M サイズ 150 円/時間（最大料金 1,500 円/日） L サイズ 200 円/時間（最大料金 2,000 円/日） ※箇所ごとに基本料金・最大料金が異なる場合があります。 ※決済方法は、クレジットカードによる WEB 決済です。

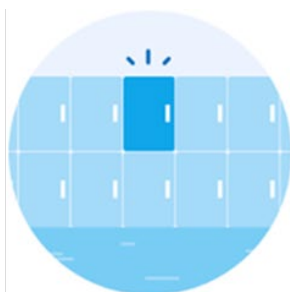
2 ご利用方法

・「To Locca(トロッカ)」は、ダウンロード不要の WEB サービスで、専用 WEB サイトにアクセスし、会員登録していただくことで、すぐにロッカーを予約することができます。

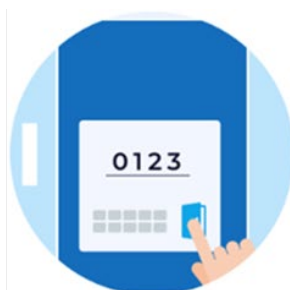
・「To Locca(トロッカ)」は、予約したロッカーの操作パネルに予約番号を入力することで、簡単に荷物の預け入れ・取り出しが可能です。 ※「To Locca(トロッカ)」を利用可能なロッカーは、お客さまにわかりやすいラッピングを施しています。



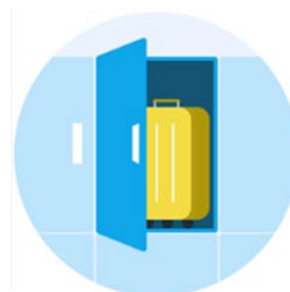
①会員登録をしたうえで、日時・予約したいロッカー・サイズを選択し、予約します。



②利用開始の 15 分前に予約番号をメール・マイページにてお知らせします。



③予約時間になったらロッカーの前に行き、操作パネルで「荷物を入れる」⇒「会員利用・予約利用」を選択後、予約番号を入力します。



④指定された位置に荷物を入れ、扉を閉めて、荷物の預け入れは完了です。

※荷物の取り出し時は、操作パネルで「荷物を取り出す」⇒「会員利用・予約利用」を選択後、予約番号を入力すると扉が開錠されます。

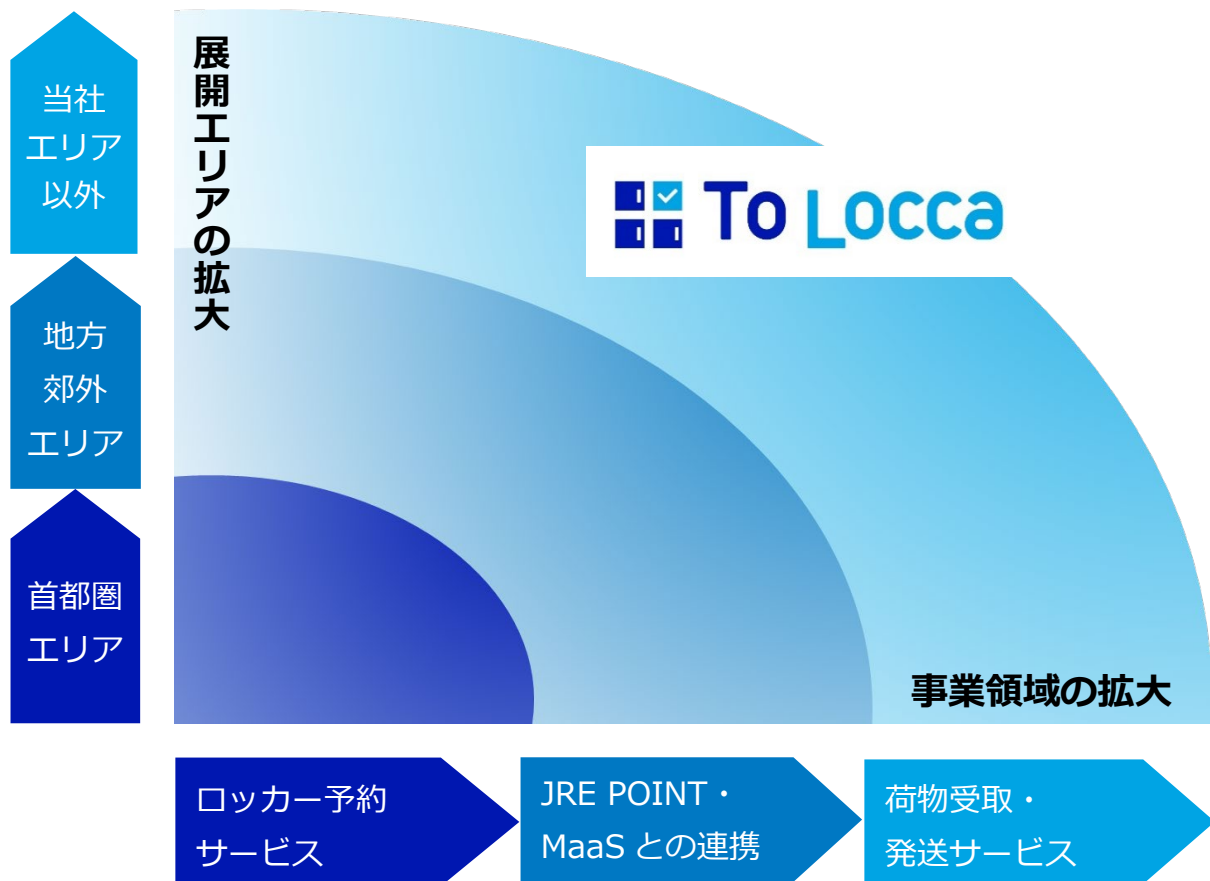
3 サービス展開箇所

2020 年 3 月 25 日から、山手線内を中心とした 11 駅 22 箇所 290 口にてサービスをスタートします。

NO.	駅名	エリア	ロッカー設置箇所	ロッカー口数		
				S サイズ	M サイズ	L サイズ
1	東京	改札内 地下 1F グラスタ	南側ロッカーエリア内クローク奥	4	15	3
2		改札内 丸の内地下 1F コンコース	丸の内地下北改札付近	8	7	7
3		改札外 丸の内地下 1F コンコース	動輪広場付近	5	4	4
4		改札内 京葉地下 1F コンコース	京葉地下丸の内改札付近	4	4	4
5	浜松町	改札内 北口コンコース	北口改札付近	2	2	2
6	高輪ゲートウェイ	改札内 コンコース	ロッカーエリア内	3	3	3
7	品川	改札外 港南口	タクシールーム脇	7	6	6
8	新宿	改札内 地下 1F 中央通路	11・12 番線ホーム階段下	-	9	-
9		改札内 南口コンコース	くすりステーション付近	2	2	2
10		改札内 地下 1F 5・6 番線通路	5・6 番線ホーム階段下	3	3	3
11	池袋	改札内 中央コンコース	1・2 番線ホーム階段下	3	3	3
12	上野	改札内 中央改札コンコース	17 番線脇	4	4	4
13		改札内 不忍改札通路	不忍改札付近	4	4	4
14		改札外 中央改札コンコース	ロッカールーム内	5	4	4
15		改札外 中央改札コンコース地下	東京メトロ乗り換え通路脇	3	3	3
16	秋葉原	改札内 M3F コンコース	北側ロッカーエリア内	5	5	5
17		改札外 電気街改札	東西通路脇ロッカールーム内	2	2	2
18	神田	改札内 南口コンコース	1・2 番線通路脇	1	10	1
19	信濃町	改札外 コンコース	ハニーズバー付近	2	2	2
20	舞浜	改札内 コンコース	東側ロッカールーム内	16	9	2
21		改札外 1F デッキ下	東側ロッカールーム内	1	-	20
22		改札外 1F デッキ下	中央付近	21	-	-
合計				105	101	84

4 今後のサービス拡大

- ・2021年3月までに、首都圏ターミナル駅や観光・イベント需要が高い駅などを中心に、30駅へ拡大するとともに、当社エリア外でのサービス展開を目指します。
- ・JRE POINT・MaaSといった当社の既存サービスと連携し、お客さまにより使いやすいサービスをご提供します。
- ・荷物受取・発送など、新たなサービス提供による事業領域の拡大を目指します。



5 キャンペーン

<ビューカードでロッカー予約とろっかキャンペーン>



JRE POINT

抽選で 100 名様に 1,000 ポイントが当たる！

期間：2020年3月25日(水)～5月6日(水)

ロッカー予約サービス「To Locca(トロッカ)」のご利用料金のお支払いにビューカードのクレジット決済をご利用いただくと、100円を一口に抽選で100名様にJRE POINT1,000ポイント(期間限定ポイント)が当たります。

※ ii マークのあるカード、ビュー法人カードを除くビューカードが対象です。

To Locca

