



2020年2月27日
東日本旅客鉄道株式会社

中央本線におけるトンネル内携帯電話サービスの一部開始について

- JR東日本では、お客さまに安心・快適に鉄道をご利用いただけるよう、トンネル内における携帯電話不通区間の解消に取り組んでいます。
- このたび通信事業者と共同で整備を進めていました中央本線 四方津駅～猿橋駅間のトンネルにおける携帯電話サービスの提供を開始いたします。
- 今後もお客さまに快適にご利用いただける環境の整備を進めてまいります。

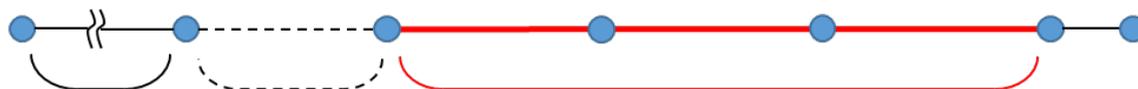
1. サービス開始時期

- 鳥沢駅～猿橋駅間 2020年3月10日(火)
- 四方津駅～梁川駅間 2020年3月20日(金)
- 梁川駅～鳥沢駅間 2020年3月31日(火) それぞれ始発列車からサービス開始予定

2. サービス開始区間

中央本線 四方津駅～猿橋駅間(トンネル長約7.7km)

東京駅 高尾駅 四方津駅 梁川駅 鳥沢駅 猿橋駅 大月駅



トンネル内対策済み トンネル内対策工事中

サービス開始区間

※一部2km以上のトンネルは対策済み

※猿橋駅～大月駅はトンネル無し

3. サービス提供事業者

- 株式会社 NTT ドコモ
- KDDI 株式会社
- ソフトバンク株式会社

4. 事業概要

トンネル等の人工的な構築物により電波が遮へいされ、携帯電話等が使用できない地域において、移動通信中継施設等を設置して携帯電話等を利用できるよう、電波の適正な利用を確保することを目的として実施されている「電波遮へい対策事業」に基づく国の補助金を活用して工事が行われております。

車内ではマナーモードに設定の上、通話をご遠慮ください。お客さまのご理解とご協力をお願いいたします。