



2020年2月13日  
東日本旅客鉄道株式会社

## 高輪ゲートウェイ駅構内店舗 2020年3月23日(月)開業！ ～これまでにないエキナカ店舗の誕生～

- 2020年3月14日(土)に開業する高輪ゲートウェイ駅は、「グローバルゲートウェイ品川」をコンセプトに、2024年頃のまちびらきを予定しているあたらしい街の核として、東京と世界をつなぐ玄関口となることを目指しています。
- 無人AI決済店舗『TOUCH TO GO』、初の新スタイル店舗『スターバックス コーヒー 高輪ゲートウェイ駅店(仮称)』は3月23日(月)に開業します。
- 『スターバックス コーヒー 高輪ゲートウェイ駅店(仮称)』の店内に設置する「JAL xR Traveler」は4月1日(水)より体験いただけます。

### 1. 構内店舗開業日について

#### (1) 無人AI決済店舗『TOUCH TO GO』:2020年3月23日(月)

当社駅構内で実証実験を行った無人AI決済店舗『TOUCH TO GO』を開業します。商品を手にとるだけでウォークスルーのお買い物ができる無人AI決済技術と、JR東日本グループのノウハウを活用した商品供給により、革新的な購買体験を実現するとともに、人手不足の課題解決を目指します。



(イメージ)

- (2) 『スターバックス コーヒー 高輪ゲートウェイ駅店(仮称)』:2020年3月23日(月)  
スターバックス コーヒー ジャパンと協業し、ビジネスパーソンやお一人でのご利用のお客さまをターゲットとしたサービスを充実させた新店舗を開業します。Suica など交通系電子マネー決済や、スターバックスの公式モバイルアプリから事前に注文決済し、レジに並ばずに商品を受け取ることができるサービス「Mobile Order & Pay」の導入も行います。また、ブース型シェアオフィス「STATION BOOTH」の導入などあらゆる実証実験を行いながら、新駅を拠点とした新しい街づくりに向けて連携してまいります。詳細については別途お伝えします。

## 2. 最新テクノロジーを活用した旅の魅力発信に関する実証実験について

日本航空株式会社と連携し、最新テクノロジーを活用した旅の魅力発信に関する実証実験『JAL xR Traveler』を2020年4月1日(水)より行います。体験者は現地ナビゲーターに誘われ、五感で感じながらバーチャルで旅を体験することができます。



JAL INNOVATION Lab

(イメージ)