

2020年2月4日

東日本旅客鉄道株式会社

北海道旅客鉄道株式会社

西日本旅客鉄道株式会社

「新幹線 e チケットサービス」が始まります！

JR東日本・JR北海道・JR西日本の3社は、センターサーバにおいて予約情報の管理から認証処理までを行うセンターサーバ照会方式の新幹線IC乗車サービス「新幹線 e チケットサービス」を、2020年3月14日から開始します。

このサービスにより、スマートフォン等によるご予約後、お持ちの交通系ICカード（Suica等）を新幹線自動改札機にタッチしていただくだけで、東北・北海道、上越、北陸、山形、秋田の各新幹線をスムーズにご利用いただけるようになります。「チケットレス&スピーディ」でますます便利になる新幹線で、ぜひお出かけください。

1 サービスご利用の流れ

(1) 会員登録・交通系ICカードの登録



予約サイト **えきねっと** または **e5489** の会員アカウントをおつくりいただき（すでに会員の場合は不要です）、お持ちの交通系ICカードを会員情報にあらかじめご登録ください。

(2) 予約



えきねっと または **e5489** において新幹線の指定席または自由席を予約してください。その際に、ご利用になる交通系ICカードを指定してください。

(3) 乗車



ご乗車時は、(2)で指定した交通系ICカードを新幹線自動改札機にタッチしてご利用ください。券売機や窓口でのきっぷの受け取りは不要です。

○ 同一列車・同一行程なら、一回のご予約で6名まで交通系ICカードでご乗車いただけます。小児のお客さまも、こども用の交通系ICカードでご乗車いただけます。

○ 今後、新幹線 e チケットサービスの導入を記念し、**えきねっと** と **e5489** において、新幹線 e チケットサービスのおトクな商品を設定していきます。

(3) ご乗車にあたって

○ 予約完了時に配信されるメールや予約サイトへのログインにより、列車や座席等の予約情報をご確認ください。

※ 新幹線自動改札機通過時には、予約情報を記載した紙片等の発行は行いません。

※ **えきねっと** と **e5489** ともに、乗車前に列車や座席等の予約情報を記載したメールを配信します。
また、**えきねっと** においては、予約時に希望されたお客さまに、新幹線自動改札機通過後に列車や座席等の予約情報を記載したメール「改札通過メール」を配信するサービスも行います。

※ 改札内に設置する座席票発行機から、座席等の予約情報を確認することができます。

○ このサービスの前後でICカードエリア内の在来線をご利用の場合は、入金(チャージ)残額でシームレスにご利用いただけます。ICカードエリア外の在来線をご利用の場合は、別途ご利用区間のきっぷをお買い求めください。

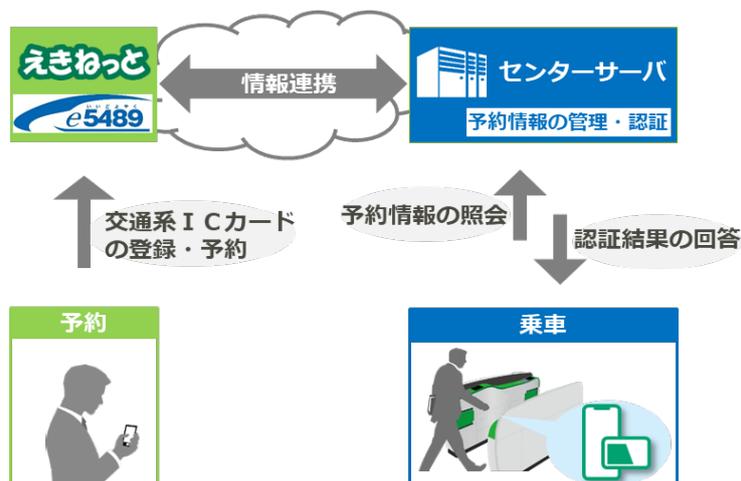
6 その他

○ JR東日本の「モバイル Suica 特急券」は、2020年3月13日をもってサービスを終了します。長きにわたりご愛顧ありがとうございました。今後はモバイル Suica もお使いいただける新幹線 e チケットサービスをぜひご利用ください。

【参考】センターサーバ照会方式の新幹線 IC 乗車サービスとは

新幹線 e チケットサービスの開始に合わせ、予約情報の管理・認証を行うセンターサーバを新規に構築しました。お客さまが新幹線自動改札機に交通系ICカードをタッチした際に、通信ネットワークを介してセンターサーバに予約情報を照会し、その結果をもとに新幹線自動改札機の開閉を行うクラウド技術を活用したセンターサーバ照会方式のシステムです。

(システムのイメージ)



- ※「えきねっと」は、JR東日本が提供するインターネット予約サービスです。<https://www.eki-net.com/top/index.html/>
- ※「e5489」は、JR西日本が提供するインターネット予約サービスです。<https://www.jr-odekake.net/goyoyaku/e5489/>
- ※「Suica」は東日本旅客鉄道株式会社、「Kitaca」は北海道旅客鉄道株式会社、「ICOCA」は西日本旅客鉄道株式会社、「PASMO」は株式会社パスモ、「TOICA」は東海旅客鉄道株式会社、「manaca」（マナカ）は株式会社名古屋交通開発機構及び株式会社エムアイシー、「PiTaPa」は株式会社スルッと KANSAI、「nimoca」は西日本鉄道株式会社、「SUGOCA」は九州旅客鉄道株式会社、「はやかけん」は福岡市交通局の登録商標です。

「新幹線 e チケットサービス」の 商品について

1 基本商品

- (1) 商品名称：「新幹線 e チケット」
- (2) 利用期間：2020 年 3 月 14 日から通年
- (3) 発売期間：乗車日 1 ヶ月前の午前 10 時から乗車日の列車出発時刻 4 分前かつ 22 時 54 分まで
※「えきねっと」の「事前受付」からのお申込みも可能です。
- (4) 設定区間：東北・北海道、上越、北陸、山形、秋田の各新幹線全区間の停車駅相互間
- (5) 設 備：普通車（指定席・自由席）、グリーン車、グランクラス（飲料・軽食なし含む）
- (6) 商品概要
 - ① 運賃と料金が一体となった商品です。
 - ② 「東京都区内」「仙台市内」といった所定の運賃に適用される、いわゆる「特定都区市内制度」は適用されません。
 - ③ 新幹線乗車駅まで（もしくは降車駅から）在来線をご利用の場合は、別途在来線の運賃等が必要です。利用区間によっては、駅窓口でお買い求めいただく所定のきっぷ等の方がお安くなる場合があります。
 - ④ 普通車（自由席）については、所定の運賃及び自由席特急料金の合計額と同額です。
 - ⑤ 事前に登録した交通系 IC カードで乗車できます。同一列車・同一行程なら、1 回のご予約で 6 名まで交通系 IC カードで乗車できます。交通系 IC カードを未登録の場合などは、事前に指定席券売機等できっぷをお受け取りの上ご乗車ください。
- (7) 東京駅発の主な区間の発売額（普通車指定席・おとな 1 名片道・通常期）

着 駅	所定運賃・料金	新幹線 e チケット
仙 台※	11,410 円	11,210 円
盛 岡※	15,010 円	14,810 円
新 青 森※	17,670 円	17,470 円
新函館北斗※	23,430 円	23,230 円
山 形	11,550 円	11,350 円
秋 田	18,120 円	17,920 円
新 潟	10,760 円	10,560 円
長 野	8,340 円	8,140 円
富 山	12,960 円	12,760 円
金 沢	14,380 円	14,180 円

※はやぶさご利用時の発売額です。

- ・ 普通車（指定席）は、繁忙期・通常期・閑散期により発売額が異なります（繁忙期及び閑散期と、通常期との差額は、所定の指定席特急料金と同様です）。

2 割引商品

- (1) 商品名称：「えきねっとトクだ値」「お先にトクだ値」
※えきねっと会員限定、列車・席数・区間限定
- (2) 利用期間：2020年3月14日から通年
※「お先にトクだ値」は一部設定除外日を設定することがあります。
- (3) 発売期間：えきねっとトクだ値
乗車日1ヶ月前の午前10時から乗車日の午前1時40分まで
お先にトクだ値
乗車日1ヶ月前の午前10時から乗車日13日前の午前1時40分まで
※「えきねっと」の「事前受付」からのお申込みも可能です。
※「えきねっと」の臨時メンテナンスにより発売期間最終日が異なる場合があります。
- (4) 設定区間：東北・北海道、上越、北陸、山形、秋田の各新幹線の一部区間
- (5) 設備：普通車指定席、グリーン車指定席
※列車により異なります。
- (6) 商品概要
- ① 運賃と料金が一体となった商品です。
 - ② 「東京都区内」「仙台市内」といった所定の乗車券に適用される、いわゆる「特定都区市内制度」は適用されません。
 - ③ 新幹線乗車駅まで（もしくは降車駅から）在来線をご利用の場合は、別途在来線の運賃等が必要です。利用区間によっては、駅窓口でお買い求めいただく所定のきっぷ等の方がお安くなる場合があります。
 - ④ 事前に登録した交通系ICカードで乗車できます。同一列車・同一行程なら、1回のご予約で6名まで交通系ICカードで乗車できます。交通系ICカードを未登録の場合などは、事前に指定席券売機等できっぷをお受け取りの上ご乗車ください。
- (7) 東京駅発の主な区間の発売額（普通車指定席・おとな1名片道）
発売額は「新幹線eチケット」の通常期の発売額から割引をした価格となり通年同額です。

()内は新幹線eチケットからの割引率です。

列車	着 駅	新幹線eチケット 【通常期】	えきねっとトクだ値	お先にトクだ値
やまびこ	仙 台	10,890円	9,790円(10%割引)	7,610円(30%割引)
はやぶさ	盛 岡	14,810円	14,060円(5%割引)	11,100円(25%割引)
	新 青 森	17,470円	16,590円(5%割引)	13,090円(25%割引)
	新函館北斗	23,230円	22,050円(5%割引)	17,410円(25%割引)
つばさ	山 形	11,350円	10,200円(10%割引)	7,930円(30%割引)
こまち	秋 田	17,920円	16,110円(10%割引)	12,530円(30%割引)
とき	新 潟	10,560円	9,490円(10%割引)	7,380円(30%割引)
あさま	長 野	8,140円	7,320円(10%割引)	5,680円(30%割引)
かがやきはくたか	金 沢	14,180円	12,760円(10%割引)	9,920円(30%割引)※

※期間限定商品です（詳細は次ページ参照）

- (8) その他：2020年3月14日乗車日分以降の新幹線の「えきねっとトクだ値」「お先にトクだ値」は、「新幹線eチケットサービス」をご利用の場合のみ、お申込みいただける商品となります。

3 新幹線 e チケットサービス導入記念「かがやき」「はくたか」限定「お先にトクだ値」の設定について

今後、新幹線 e チケットサービスの導入を記念し、新幹線 e チケットサービスのおトクな商品を設定していきます。

この第1弾として、北陸新幹線「かがやき」「はくたか」に、期間限定で「お先にトクだ値」を設定します。

※今後の設定内容は、決まり次第「えきねっとホームページ」等でお知らせします。

- (1) 設定商品：「お先にトクだ値」
※えきねっとと会員限定、列車・席数・区間限定
- (2) 利用期間：2020年3月14日から6月30日まで（ただし5月2日から5月6日を除く）
- (3) 発売期間：乗車日の1ヶ月前の午前10時から13日前の午前1時40分まで
※「えきねっと」の「事前受付」からのお申込みも可能です。
※「えきねっと」の臨時メンテナンスにより発売期間最終日が異なる場合があります。
- (4) 設定列車・設備：「かがやき」「はくたか」全列車の普通車指定席
- (5) 割引率：新幹線 e チケットの発売額（通常期）から30%割引
- (6) 東京駅発の主な区間の発売額（おとな1名片道）

列車	着 駅	所定運賃・料金 【通常期】	新幹線 e チケット 【通常期】	お先にトクだ値
かがやき	金 沢	14,380 円	14,180 円	9,920 円
はくたか	富 山	12,960 円	12,760 円	8,930 円
はくたか	上越妙高	9,440 円	9,240 円	6,450 円
	飯 山	8,780 円	8,580 円	5,990 円

「新幹線 e チケット」「えきねっとトクだ値」「お先にトクだ値」は、通常のきっぷと比べて、変更や払戻し等のご利用条件が異なります。詳細は、以下のサイトでご確認ください。

えきねっとホームページ：<https://www.eki-net.com>

イメージキャラクターに俳優「田中圭」さんを起用し、
「新幹線 e チケットサービス」のプロモーションを実施します！

JR東日本では、2020年3月14日にサービスを開始する「新幹線 e チケットサービス」の事前申込が可能になる2020年2月7日に合わせて、俳優の「田中圭」さんをイメージキャラクターに起用し、TVCMやポスター、WEBプロモーション等を実施することにより、「チケットレス&スピーディ」でますます新幹線が便利になる新サービスの魅力を発信します。



1 キャッチコピー

「新しい当たり前へ。」

新幹線のチケットレスでの乗車という「新しい」サービスが、多くのお客さまにご利用いただくことで、今後「当たり前」のサービスとして浸透して欲しいというメッセージを込めました。

2 田中圭さん プロフィール

1984年7月10日、東京都生まれ。

2000年、任天堂「マリオパーティー3」のCMでデビュー。

2003年フジテレビドラマ「WATER BOYS」で注目を集め、以後、ドラマ・映画・舞台で活躍。

【主なドラマ出演作品】

2008年TBS「魔王」、2014年NHK大河ドラマ「軍師 官兵衛」、2017年日本テレビ「東京タラレバ娘」、映画作品は2013年「相棒 X DAY」、2013年「図書館戦争」ほか。2018年にはテレビ朝日「おっさんずラブ」にて、2019年には日本テレビ「あなたの番です」にて主演を務める。2020年は映画「me llow」（公開中）、映画「ヒノマルソウル～舞台裏の英雄たち～」（6月19日公開）、テレビ朝日スペシャルドラマ「不協和音 炎の刑事VS氷の検事（仮）」（主演）など話題作への出演が決定している。

3 宣伝展開について

(1) 駅貼りポスター

田中圭さん出演のポスターを、当社管内およびJR北海道管内の駅等に掲出します。

(2) TVCMについて

田中圭さん演じるビジネスパーソンが「新幹線 e チケットサービス」をめぐって上司や部下とコミカルなやりとりを繰り広げます。サービス開始となる3月14日より、JR東日本エリアにて放映する予定です。

(3) その他

えきねっとサイト内に「新幹線 e チケットサービス」ページを作成し、サービスに関する様々な情報展開を行います。また、YouTubeやSNSでの動画広告等のWEBプロモーションを実施し、「新幹線 e チケットサービス」ページへの誘導を図ります。