

2020年1月30日
東日本旅客鉄道株式会社
宮城県
仙台市

「仙台圏における観光型 MaaS」の実証実験(STEP1)を実施します

東日本旅客鉄道株式会社・宮城県・仙台市では、複数の移動手段や観光などの検索・予約・決済をシームレスに行える仕組み「MaaS(=Mobility as a Service)」の構築を目指しております。

このたび、実証実験の第1弾として「仙台まるごとパス」のデジタル化をはじめとした「仙台圏における観光型MaaS」の実証実験を実施いたします。

1 実証実験の目的

仙台圏を訪れるお客さまの利用動向把握や、多言語化による訪日外国人旅行客の利用実態の把握を行います。そこで得られたデータを分析し、2020年度の実証実験(STEP2)や、2021年4月～9月に開催される「東北デスティネーションキャンペーン」での本格導入に向けて、サービス内容を検討いたします。

2 サービス名称・ロゴ

(1) サービス名称 TOHOKU MaaS 仙台 trial

(2) サービスロゴ 東北6県をスマートフォンの形にしたもので、東北の山と空をイメージしたカラーを使用しています。



3 実証実験の内容

(1) 実施期間 2020年2月1日(土)～2月29日(土)

(2) 対象エリア 仙台を中心としたエリア

(3) サービス利用 URL <https://sendai.tohoku-maas.com/>
<専用サイトからアクセス>



(4) 協力

※ダウンロード不要のWEBサービス(日本語・英語・繁体字の3言語)で提供
仙台まるごとパス運営協議会、(一社)国分町街づくりプロジェクト、
タイムズモビリティ(株)、仙台国際空港(株)、(株)ぐるなび、
仙台ターミナルビル(株)、(株)JR東日本リテールネット、
(株)日本レストランエンタプライズ、JR東日本東北総合サービス(株)、
JR東日本レンタリース(株) (※順不同)

4 主な提供サービス内容

機 能	主なサービス内容
<p>【検 索】</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ・ JR東日本アプリと連動し、現在地から目的地までの経路を検索できます。 ・ 地図上に観光地や飲食店、駅レンタカー、タイムズカーシェア、ホテルを表示します。
<p>【予 約】</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 駅レンタカー(仙台営業所)を予約できます。
<p>【決 済】</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ・ デジタルチケットをクレジットカード決済で購入できます。 <p>【仙台まるごとパス】</p> <p>仙台を中心としたエリアの JR・地下鉄・バスを2日間自由に乗り降りできます。</p> <p>【国分町バル】</p> <p>国分町の38店舗でお奨めの料理やドリンクが楽しめます。</p>
<p>【特 典】</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「仙台まるごとパス」(デジタルチケット)をお求めのお客さまへ特典をご用意しています。 <p>【クーポンブック】</p> <p>冊子でお渡ししていた観光施設・飲食店のお得なクーポンを、デジタルクーポンとしてご提供します。</p> <p>対象施設：147箇所 (内訳) 観光施設：24箇所、飲食店：96箇所、その他：27箇所</p> <p>【お土産スクラッチ】</p> <p>「仙台まるごとパス」(デジタルチケット)ご購入アンケートにお答えいただき、「ヨリ未知 SENDAI ポータル」または「びゅうプラザ仙台駅」に設置してある端末に専用のQRコードをかざすと、仙台駅の商業施設で使えるお買物券(200円または500円)をまれなく差し上げます。</p>

※画面などの詳細につきましては、別紙をご参照ください。

【参考】

○これまでの経緯について

2019年5月 宮城県、仙台市、JR東日本で「仙台圏での観光型 MaaS」に関するプレスを実施

6月 宮城県、仙台市、JR東日本で検討会をスタート

9月 「仙台まるごとパス運営協議会」メンバー※による「仙台圏における観光型 MaaS」の実証実験実施について合意

※ 仙台市交通局、仙台空港鉄道、宮城交通、阿武隈急行、仙台観光国際協会(事務局)

11月 ワークショップを実施して、観光課題の洗い出しを実施

12月 JR東日本仙台支社に MaaS 推進室が発足

○ 実証実験の主な PR について

- ・駅等での A3二つ折りパンフレット、B1ポスターの掲出
- ・新幹線車内での告知(シートポケットへのパンフレット搭載、車内 LED 表示での PR)
- ・LINE アカウント「JR 東日本 ChatBot」を通じた告知
- ・宮城県アンテナショップ「宮城ふるさとプラザ」(東京・池袋)等でのパンフレット掲出
- ・仙台観光ウェブサイト「せんだい旅日和」「仙台旅先コレクション」でのリンクバナー掲載
- ・仙台市地下鉄でのデジタルサイネージ等での掲出
- ・ピーチアビエーション(台北→仙台便)機内でのパンフレット配布
- ・仙台国際空港内「みちのく観光案内」でのパンフレット・ポスター掲出

など



<A3 二つ折りパンフレット>



利用シーン

地元ならではの
観光情報を入手

乗降時に
スマホの画面を
見せるだけ
※専用端末に読み取る交通機関
もごさいます

QRコードを
読み取り
お得にご旅行を
※仙台まるごとパス購入者の
特典です

観光マップ

Sightseeing Map
観光導覽圖

デジタル
フリーパス

Digital Unlimited Ride Pass
無限次電子通票

デジタル
クーポン

Digital Coupons
電子優惠券

東北隋一の
繁華街
「国分町」
を堪能

食べ呑み歩き
デジタルチケット

Digital tickets for Food and
Beverages
電子餐飲套票

スマホ予約で
レンタカーも
特別価格で

レンタカー
予約

Rental Car
Reservations
預約租車

お会計も
デジタル
スタンプで

最適な
ルート
をご提示

経路検索

Search routes
路線搜尋

お土産スクラッチ

Discount Coupons for Souvenirs
購物優惠券

仙台駅での
お買物が割引になる
お土産スクラッチ
※仙台まるごとパス購入者の特典です

「仙台まるごとパス」購入者特典「クーポンブック」

対象の147施設でデジタルクーポンがご利用できます。



店舗でQRコードを
スキャンして
店舗に画面を提示して
サービス利用

TOHOKU MaaS 仙台店
TOHOKU MaaS SENDAI

有効期間
2020年2月1日～29日

デジタルクーポンの使用方法

「TOHOKU MaaS 仙台trial」で
仙台まるごとパスを購入！

画面をスタッフに提示！

QRコードよみこみ！

※QRコードは「TOHOKU MaaS 仙台trial」画面で読み込んでください。

「国分町バル」のデジタルチケット

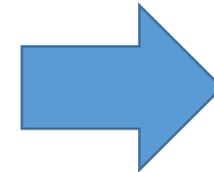
国分町の38店舗で、イチョシメニューとドリンクがセットになった限定メニューを、1,000円～5,000円でお手軽にお楽しみいただけます。



4つのジャンルに分かれた38店舗を掲載

スマホでチケット購入
1枚：1,000円～（税込み）

メニューの一例



仙台駅の商業施設で利用できる「お土産スクラッチ」

「仙台まるごとパス」ご購入アンケートにお答えいただくと、仙台駅の商業施設で使えるお買物券（200円または500円）を、「ヨリ未知 SENDAI ポータル」・「びゅうプラザ仙台駅」に設置の端末でもれなく差し上げます。

＜「ヨリ未知 SENDAI ポータル」＞



＜びゅうプラザ仙台駅＞

QRコードをかざす



経路検索

現在地から目的地までの経路を検索できます。



目的地まで最短ルートをご案内

駅レンタカー予約



【別紙6】

JR東日本レンタリース（仙台営業所）の駅レンタカーを特典価格で予約できます。



レンタカーも特別価格でスマホでカンタン予約

単位：円

クラス 代表車種	S フィット ヴィッツなど	A カローラ アクシオなど	ES アクアなど
12時間まで	4,000	5,300	5,300
24時間まで	5,300	6,300	6,300
以後24時間ごと	4,200	5,300	5,300
以後1時間ごと	1,100	1,100	1,100

※税込み、免責補償料込、NOCサポート込