



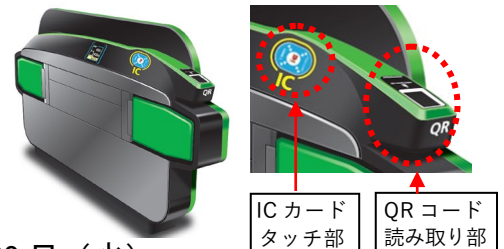
2020年1月29日  
東日本旅客鉄道株式会社

## 「タッチしやすい自動改札機」の実証試験について

- JR 東日本は、シームレスな移動の実現に向けた取組みの一つとして、お客さまにストレスなくご利用いただける改札機を目指し、タッチしやすい改札機の実証試験を実施します。
- タッチしやすい改札機は、IC カードと QR コードの2種類の乗車券への対応を可能としたほか、車いすを利用するお客さまのタッチしやすさにも配慮したデザインとしました。
- 実証試験では、「斜めに配置した IC カードタッチ部」と「QR コード読み取り部」のタッチしやすさをはじめ、お客さまの改札通過への影響を幅広く評価します。

### 1. 場所

- ・新宿駅 新南改札
- ・高輪ゲートウェイ駅 改札



※イメージ

### 2. 実証試験期間

- ・新宿駅 :2020年2月1日(土)～9月30日(水)
- ・高輪ゲートウェイ駅 :2020年3月14日(土)～9月30日(水)

※7月～9月は試験予備期間。実証試験終了後順次撤去(2020年10月予定)。

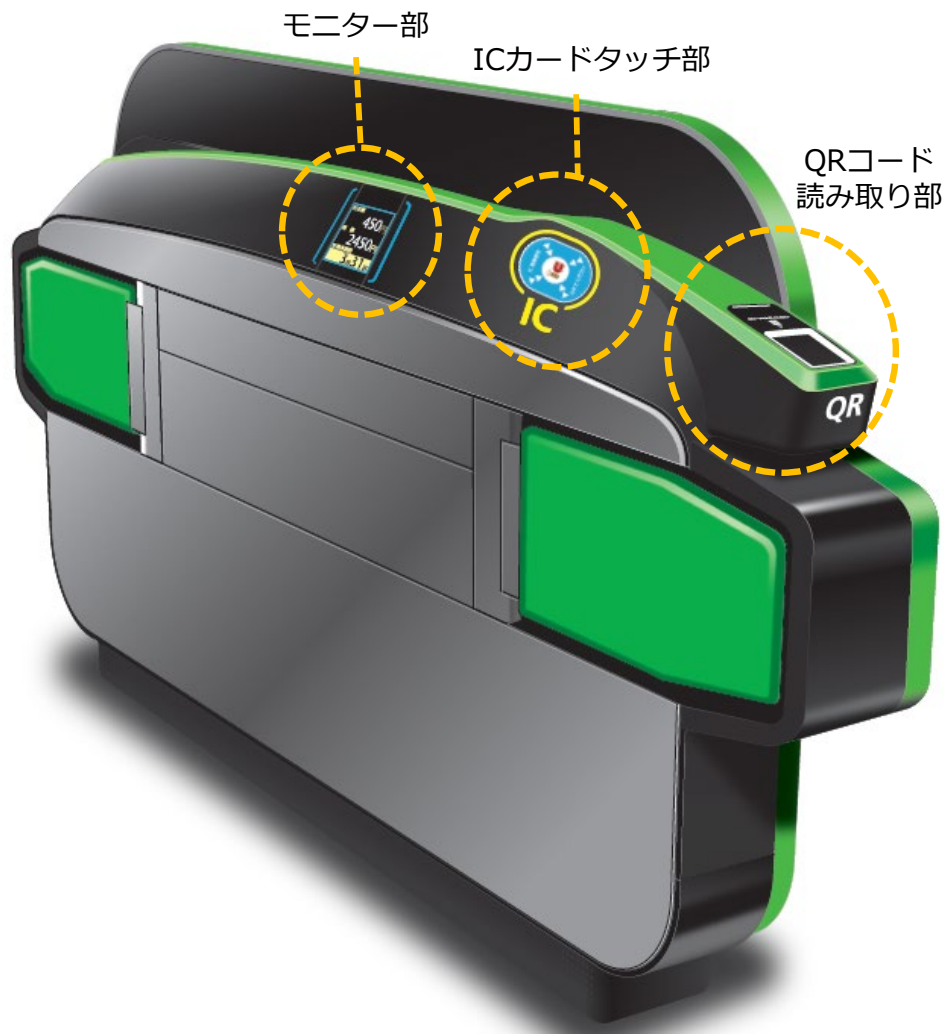
※タッチしやすい改札機は実証試験期間中においても通常の IC 専用改札機としてご利用いただけます。

### 3. 実証試験の計画について

内容	新宿駅	高輪ゲートウェイ駅
IC タッチ部 実証試験 (IC 限定)	試験日:2020年2月1日(土) ～5月10日(日)の期間 対象者:IC カード利用のお客さま	試験日:2020年3月14日(土) ～5月10日(日)の期間 対象者:IC カード利用のお客さま
QR 実証試験 (IC・QR)	試験日:2020年5月11日(月)～6月30日(火)の複数日 対象者:一般モニターおよび社員モニター等	

※実証試験内容や期間は変更する場合があります。

# 参考 「タッチしやすい自動改札機」の開発Point



## Point ①

ICカードタッチ部とQRコード読み取り部を判別しやすいように分離して配置します。

## Point ②

車いす利用のお客さまやお子さまにもタッチしやすいようにICカードタッチ部とモニター部を斜めに配置します。

## Point ③

改札をスムーズに通過いただくため、視認性がよく、かざしやすいようQRコード読み取り部を配置します。