



2020年1月14日
東日本旅客鉄道株式会社

山形新幹線（奥羽本線）におけるトンネル内携帯電話サービスの一部開始について

- JR東日本では、お客さまに安心・快適に鉄道をご利用いただけるよう、トンネル内における携帯電話不通区間の解消に取り組んでおります。
- このたび、通信事業者と共同で整備を進めておりました山形新幹線（奥羽本線）赤岩駅～板谷駅間のトンネルにおける携帯電話サービスの提供を開始いたします。
- 今後もお客さまにご利用いただきやすい環境の整備を進めてまいります。

1. サービス開始時期

2020年1月24日（金）始発列車からサービス開始予定

2. サービス開始区間

山形新幹線（奥羽本線）赤岩駅～板谷駅間（トンネル長約 5.9 km）

3. サービス提供事業者

株式会社 NTT ドコモ

KDDI 株式会社

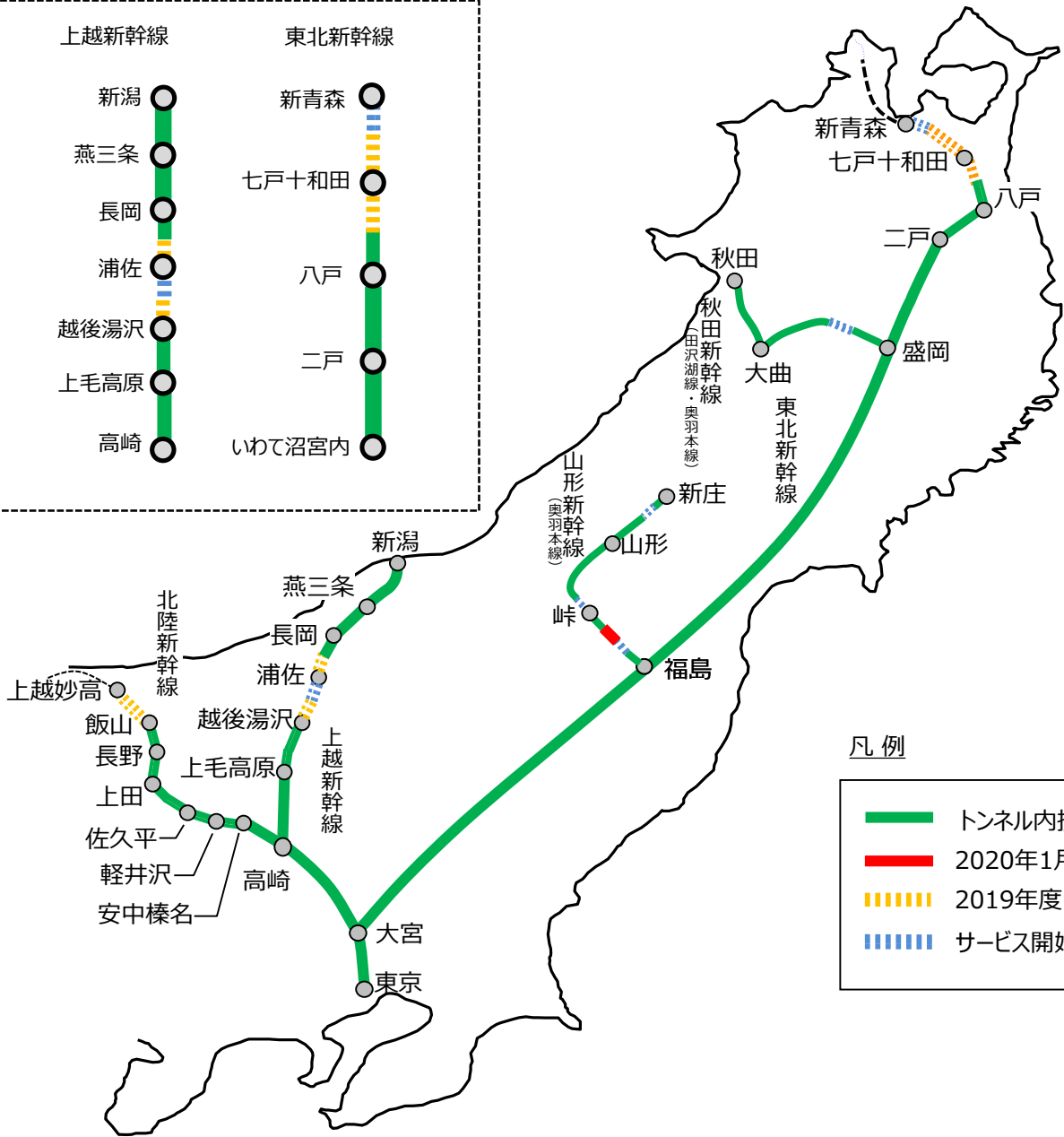
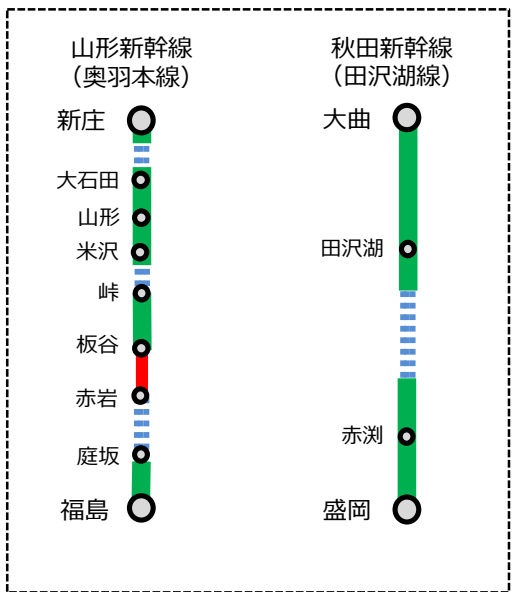
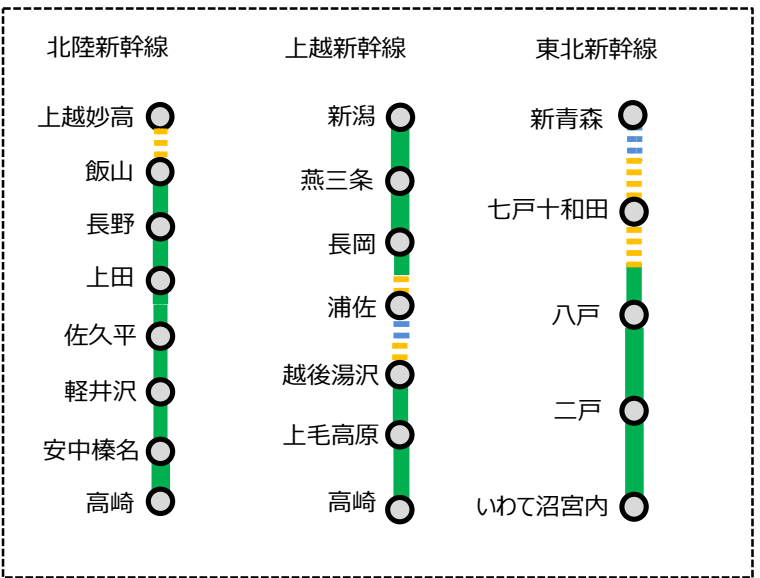
ソフトバンク株式会社

4. 事業概要

トンネル等の人工的な構築物により電波が遮へいされ、携帯電話などが使用できない地域において、移動通信用中継施設等を設置して携帯電話等を利用できるよう、電波の適正な利用を確保することを目的として実施されている「電波遮へい対策事業」に基づく国の補助金を活用して工事が行われております。

車内ではマナーモードに設定の上、通話をご遠慮ください。また、通話をする際はデッキをご利用ください。お客さまのご理解とご協力をお願いします。

新幹線等におけるトンネル内携帯電話サービスの状況



凡例

