



2020年1月6日
東日本旅客鉄道株式会社

年末年始期間のご利用状況

[12月27日(金)～1月5日(日) 10日間 前年同曜日比較]

- 期間中大きな輸送障害もなく、概ね順調に推移しました。
- 期間中の新幹線・特急列車等のご利用状況は**455.2万人**、前年比**102%**で前年を上回りました。
- ピーク日は、帰省が**12月30日**で**33.4万人**、Uターンが**1月4日**で**35.2万人**でした。
- 近距離きっぷの発売枚数は前年比**102.7%**でした。

	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日
本年	12/27	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5
前年	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5	1/6

1. 期間中の新幹線・特急列車等のご利用状況(主要16区間計)

	本年	前年	前年比	新幹線	在来線
下り	231.8 万人	221.9 万人	104%	104%	105%
上り	223.4 万人	226.3 万人	99%	98%	102%
計	455.2 万人	448.2 万人	102%	101%	104%

2. 主な線区のご利用状況(上下計)

	本年	前年	前年比	備考
東北新幹線(大宮～宇都宮・古川～北上)	200.0 万人	195.6 万人	102 %	
〃 (盛岡～八戸)	27.5 万人	26.8 万人	103 %	
上越新幹線(大宮～高崎)	132.9 万人	134.5 万人	99 %	※北陸新幹線を含む
北陸新幹線(高崎～軽井沢)	68.4 万人	69.2 万人	99 %	
秋田新幹線(盛岡～田沢湖)	9.5 万人	9.5 万人	100 %	
山形新幹線(福島～米沢)	14.3 万人	14.0 万人	102 %	
羽越本線 (いなほ)	4.4 万人	4.3 万人	102 %	
常磐線 (ひたち・ときわ)	24.4 万人	23.9 万人	102 %	
外房線・内房線 (わかしお・さざなみ等)	5.0 万人	5.0 万人	101 %	
総武・成田線(成田エクスプレス)	15.6 万人	16.0 万人	98 %	
東海道本線(踊り子等)	9.0 万人	8.3 万人	109 %	
中央本線 (あずさ・かいじ等)	30.6 万人	27.7 万人	110 %	

3. ピーク時のご利用について

	本 年	前 年
帰省	12月30日(月) 33.4万人	12月29日(土) 35.0万人
Uターン	1月 4日(土) 35.2万人	1月 3日(木) 34.6万人

4. 初詣関係駅の降車人員(1月1日～3日の3日間:前年同日比較)

駅 名	降車人員	前年比	神社・仏閣名
原宿・代々木	31.7万人	98%	明治神宮
川 崎	34.4万人	101%	川崎大師
鎌 倉	22.3万人	103%	鶴岡八幡宮
成 田	6.0万人	104%	成田山新勝寺

5. 近距離のお客さまのご利用状況(JR東日本管内の近距離きっぷの発売枚数※)

(12月27日～1月5日の10日間)

※ICカード(Suica等)による自動改札利用枚数を含む

発売枚数 約5,549万枚 前年比 102.7%

主要駅の近距離きっぷの発売実績

駅 名	発売枚数	前年比	備 考
新 宿	366.2万枚	102%	
渋谷	170.0万枚	115%	新規商業施設開業等
桜木町	36.1万枚	108%	新規商業施設開業等
舞 浜	57.8万枚	111%	東京ディズニーリゾート
成田空港	5.1万枚	114%	成田空港駅と空港第2ビル駅の合計