



2019年11月28日  
東日本旅客鉄道株式会社

## 通勤などのビジネス利用に便利！！ 在来線チケットレスサービスに特化した「えきねっとアプリ」をリリースします！

JR東日本では、シームレスな移動を実現するため、お客さまからのご要望も多かったインターネット予約サービス「えきねっと」のスマートフォン向けアプリの開発を進めてまいりましたが、11月30日（土）から在来線チケットレスサービスに特化した「えきねっとアプリ」をリリースいたします。

今後は新幹線予約への対応など、順次機能をアップデートしていく予定です。ぜひ、この機会に「えきねっとアプリ」をご利用ください。

### 1 「えきねっとアプリ」の特徴

#### (1) 「えきねっとチケットレスサービス」のヘビーユーザーがターゲット！

- ・「えきねっとアプリ」では、「えきねっとチケットレスサービス」※対象の在来線特急列車の指定席が予約可能で、大人1名利用限定です。

#### <「えきねっとアプリ」対応列車>

- あずさ・かいじ・富士回遊・はちおうじ・おうめ
- ひたち・ときわ
- あかぎ・スワローあかぎ
- 成田エクスプレス



アイコンイメージ

#### ※「えきねっとチケットレスサービス」とは

スマートフォン・携帯電話から特急列車の指定席予約ができ、駅で特急券をお受取りいただくことなくスムーズにご乗車いただける「えきねっと会員」限定のサービスです。また、「えきねっとチケットレス割引」としておトクな料金でご利用いただけるサービスです。ご乗車には、別途乗車券が必要です。



ホーム画面イメージ

#### (2) スマートフォンアプリならではの機能を搭載

- ・ログイン時にTouch ID（指紋認証）やFace ID（顔認証）といった生体認証が利用可能です。
- ・ホーム画面で次の乗車予定を一目で確認可能です。

#### (3) アプリ限定の「マイシート」機能

- ・一度購入完了した予約は「マイシート」と呼ばれるお気に入り機能に登録が可能です。（最大20件登録可能）登録すると、別の日に同じ列車の同じ座席をスムーズに予約可能です。
- ・「マイシート」機能を利用すると、最大5日分まとめて予約可能です。

(4) 「えきねっと」ならではの割引にも対応

- ・「えきねっとチケットレス割引」が適用されます。

## 2 サービスリリース日

2019年11月30日（土）

※Android版を配信予定。

## 3 ご利用いただけるOS

Android (Android OS 9.0 以上)

※iOS版については準備でき次第配信予定。

## 4 ダウンロード方法

Android : Google Play で「えきねっと」と検索し、ダウンロードしてください。

## 5 ご利用にあたって

(1) 「えきねっとアプリ」のダウンロードは無料です。

(なお、通信にかかる費用はお客さまのご負担となります。)

(2) 「えきねっとアプリ」のご利用には会員登録が必要です。

<すでに「えきねっと」会員の方>

登録済みの「えきねっと」ユーザIDでログインできます。

※My JR-EAST IDではログインできません。

<「えきねっと」会員でない方>

Webサイトより新規会員登録の上ご利用ください。

(3) 「えきねっとアプリ」では乗車日の1ヶ月前より対象列車の予約が可能です。えきねっと

Webサイトで提供している最大2ヶ月分の事前受付が可能な「えきねっとチケットレスサービス事前受付サービス」は対象外となります。

## 6 アップデート予定

今後、新幹線の予約にも対応予定です。複数名の予約等にも対応できるよう順次アップデートしてまいります。