



2019年9月27日
東日本旅客鉄道株式会社

Google アシスタントに対応した情報提供サービスを開始します

○JR 東日本は Google アシスタント※に対応した情報提供サービスを本年10月1日(火)より順次開始してまいります。

○Google アシスタントをご利用いただけるスマートフォンや Google Home などの Google アシスタント対応スマートスピーカーに話しかけるだけで、新幹線の空席情報や列車の運行情報を音声で簡単に受け取ることができるようになります。

※ Google アシスタントの詳細につきましては、以下リンク先をご参照ください。

https://assistant.google.com/intl/ja_jp

1 サービスの概要

JR 東日本は、Google アシスタントに対応した情報提供サービス「JR 東日本」※(以下、当サービス)を新たに開始します。当サービスをご利用いただくことにより、お客さまがあらゆるシーンで当社の情報を簡単に受け取ることができる環境の実現を進めていきます。

※当情報提供サービスにおけるサービスの起動名が「JR 東日本」となります。

2 提供するサービスについて

当サービスでは、「新幹線空席照会サービス」と「列車運行情報案内サービス」の2つのサービスを提供してまいります。

(1) 新幹線空席照会サービス

リアルタイムな新幹線の空席情報をお届けします。

- ① 情報提供区間
東北・北海道新幹線、秋田新幹線、山形新幹線、上越新幹線、北陸新幹線の全区間
- ② 対象の設備(えきねっととくだ値などの各種割引商品に限定した空席情報はご案内の対象外です。)
普通車、グリーン車、グランクラス
- ③ サービス開始日
2019年10月1日(火)

(2) 列車運行情報案内サービス

JR 東日本管内の列車の運行情報に関する情報をお届けします。

- ① 情報提供基準
 - ・ JR 東日本管内の在来線及び新幹線において、30分以上の遅延が発生した場合(発生が見込まれる場合も含みます)や、遅延が幅広い範囲に波及する場合にその情報をお知らせします。
 - ・ 事故や輸送障害等により、列車が運休した場合や運休が見込まれる場合にその情報をお知らせします。
 - ・ BRT については、長時間運転を見合わせる場合に限りお知らせします。
- ② サービス開始日
2019年11月1日(金)

3 ご利用方法

Google アシスタント搭載デバイスに、次のように話しかけてください。

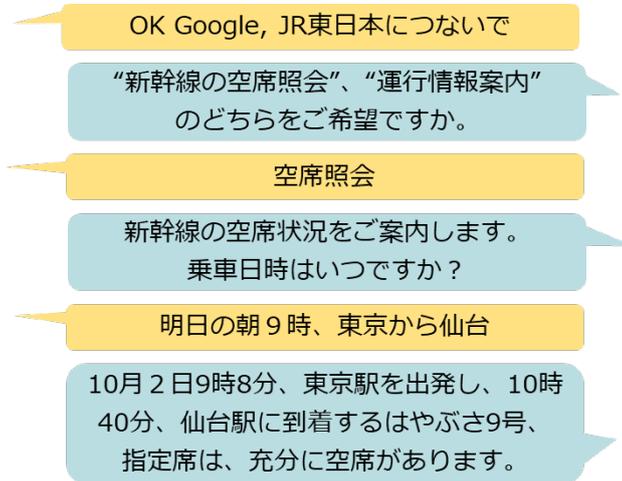
「OK Google, JR 東日本につないで」。

Google アシスタント上で、当サービス「JR 東日本」が起動します。

※Google アシスタントの設定方法については、Google のホームページでご確認ください。

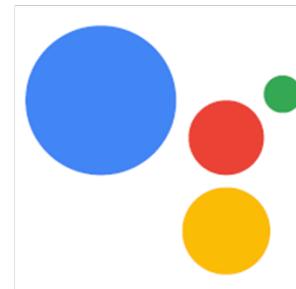
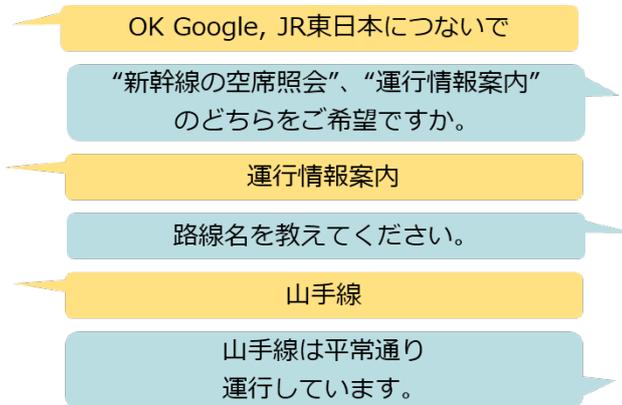
<https://support.google.com/assistant>

(1) 新幹線空席照会サービスのご利用イメージ



Google Home

(2) 列車運行情報案内サービスのご利用イメージ



Google アシスタント

※ Google、Google Home は Google LLC の商標です。