



2019年8月23日
東日本旅客鉄道株式会社

消費税率引上げに伴う「えきねっと」JR券申込サービスの運賃・料金等の改定について

JR東日本では、2019年10月1日に消費税率が10%に引上げられることに伴い、「えきねっと」JR券申込サービスの運賃・料金等の改定を予定しております。これに伴う「えきねっと」JR券申込サービスのご利用に際しての変更点をご案内いたします。
※このたびの改定は、消費税率が10%に引上げられることに伴い、発売価格に消費税率引上げ相当分を転嫁させていただくものです。
※JR北海道線に関するきっぷの改定後の発売価格には、JR北海道の運賃改定分を含んでいます。

1 発売価格等の改定日

2019年10月1日（ただし、きっぷのお受取り日、ご予約日により運賃・料金等の発売価格が変わります。）

2 消費税率引上げ後の運賃・料金が適用される日について

(1) お受取りが必要なきっぷの場合（「えきねっとトクだ値」等）

・きっぷの**お受取り日**により発売価格が異なります。



(2) 「えきねっとチケットレスサービス」の場合

・きっぷの**ご予約日**により発売価格が異なります。



※「えきねっとチケットレスサービス事前受付サービス」でのお申込みの場合、「ご予約日」は、ご乗車日1ヶ月前の指定席発売開始日となります。

3 「えきねっと」JR券申込サービスにおける改定（予定）発売価格について

2019年10月1日からの改定（予定）価格は、鉄道事業法に基づく届出予定のものです。届出が受理されました後、改めて「えきねっと」ホームページ (www.eki-net.com/) にてお知らせいたします。

(1) 「えきねっとトクだ値（乗車券つき）」「お先にトクだ値（乗車券つき）」

(例) 「やまびこ」東京～仙台（大人1名・通常期・普通車指定席）

えきねっとトクだ値（乗車券つき） 【10%割引】		お先にトクだ値（乗車券つき） 【30%割引】	
改定前	改定後	改定前	改定後
9,790円	9,970円	7,610円	7,750円

※上記区間以外の価格等詳細につきましては、「えきねっと」ホームページをご覧ください。

(2) 「えきねっとチケットレスサービス」

(例) 「あずさ」新宿～立川（大人1名・普通車指定席・えきねっとチケットレス割引適用後）

改定前	改定後
650円	660円

※「えきねっとチケットレス割引」の割引額の改定は行いません。

対象列車	割引額
あずさ・かいじ・富士回遊・はちおうじ・おうめ	100円引き (50円引き)
ひたち・ときわ	
スワローあかぎ	
成田エクスプレス	200円引き (100円引き)
あかぎ	300円引き (150円引き)

※()内はこどもの割引額

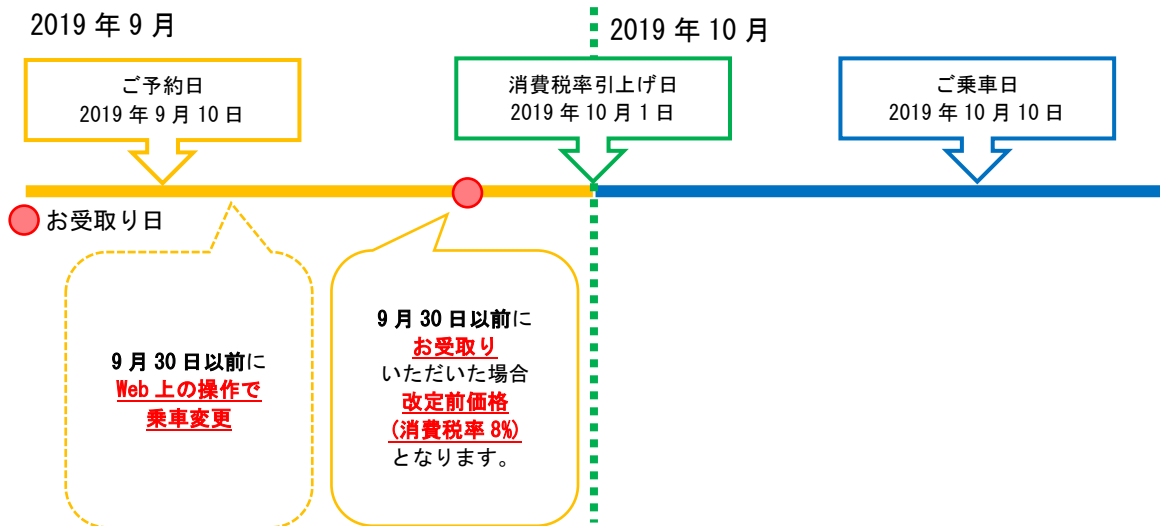
4 乗車変更の取扱いについて

(1) お受取りが必要なきっぷの場合

- ・きっぷの「お受取り日」により発売価格が異なります。

① きっぷのお受取り前に乗車変更

例 1

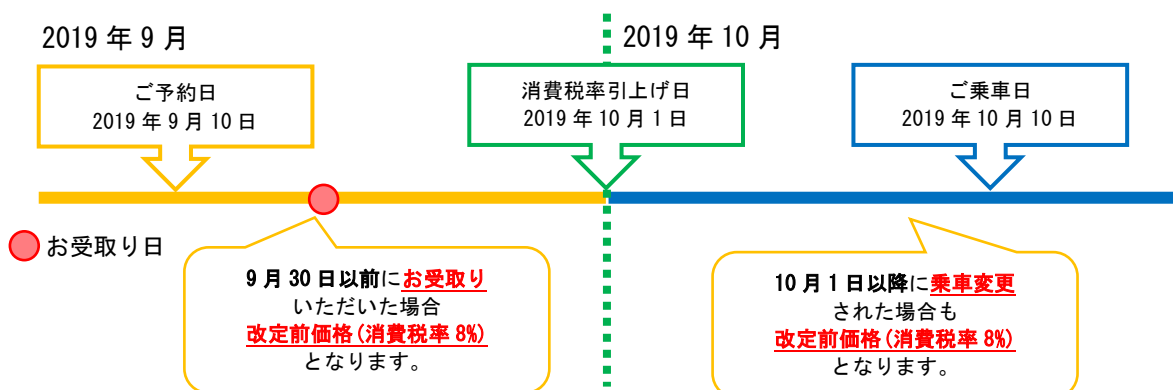


例 2

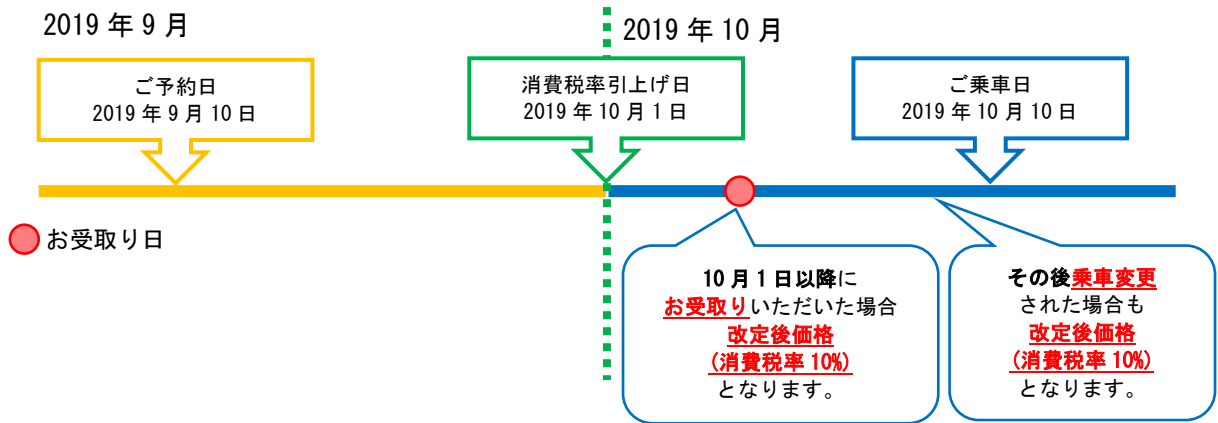


② きっぷのお受取り後に乗車変更

例 1



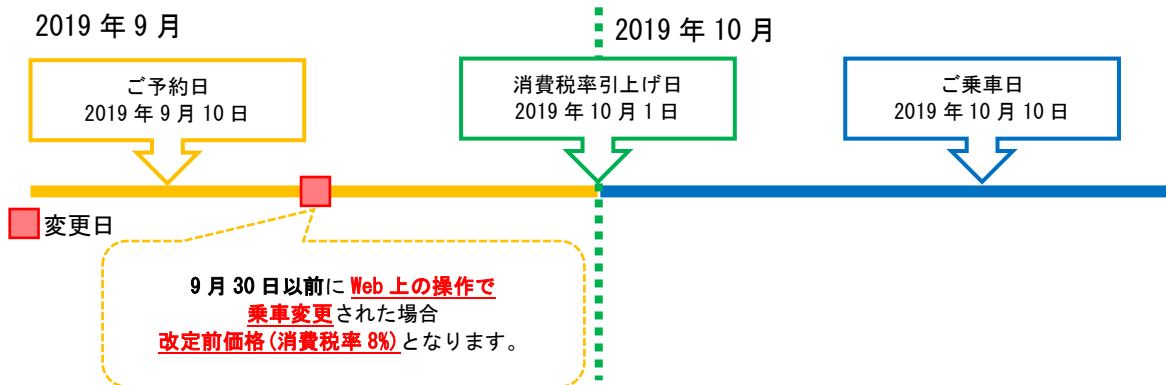
例 2



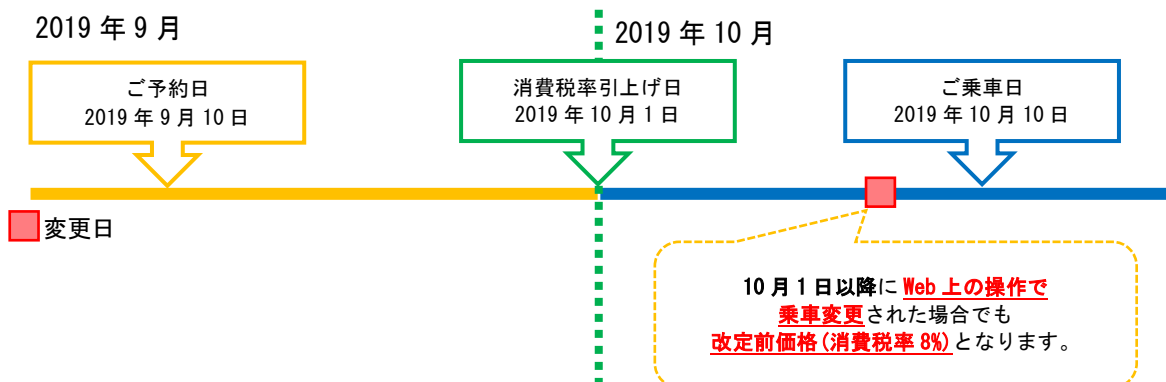
(2) 「えきねっとチケットレスサービス」の場合

- ・ きっぷの **ご予約日** に適用される発売価格と同じです。

例 1



例 2



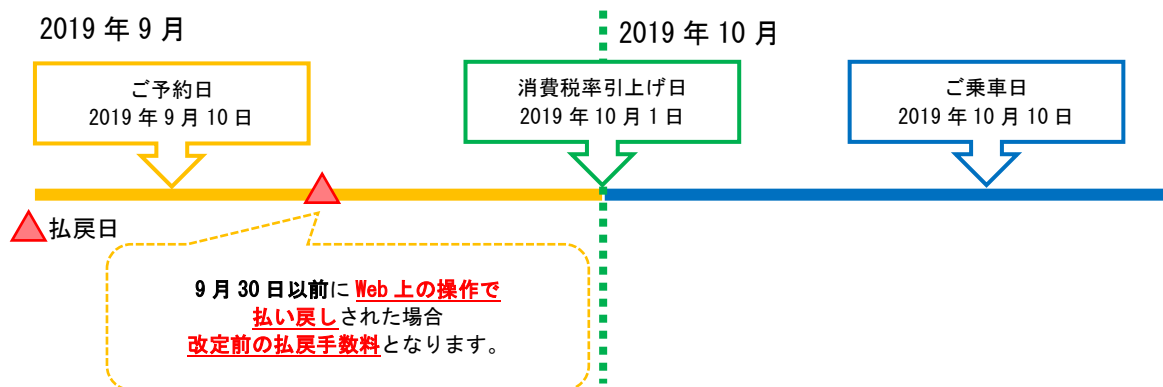
5 払い戻しの取扱いについて

(1) お受取りが必要なきっぷの場合

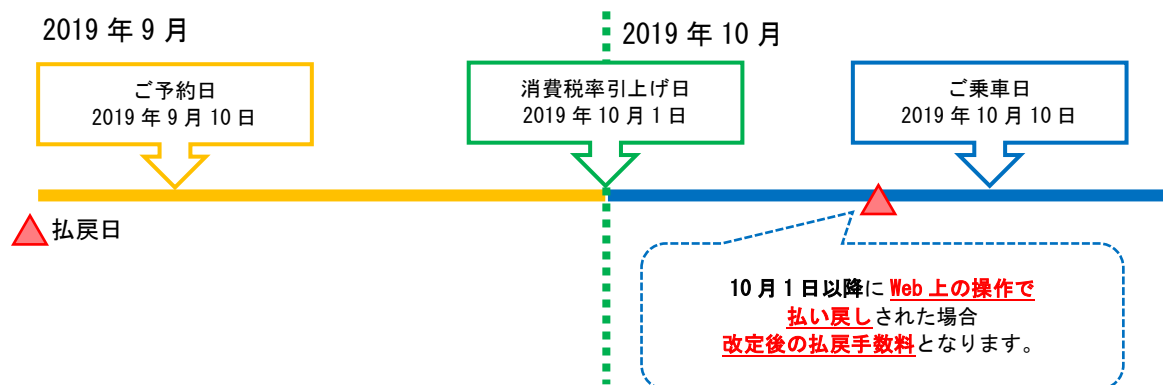
① きっぷのお受取り前に払い戻し

- ・きっぷの**払戻日**により払戻手数料が異なります。

例 1



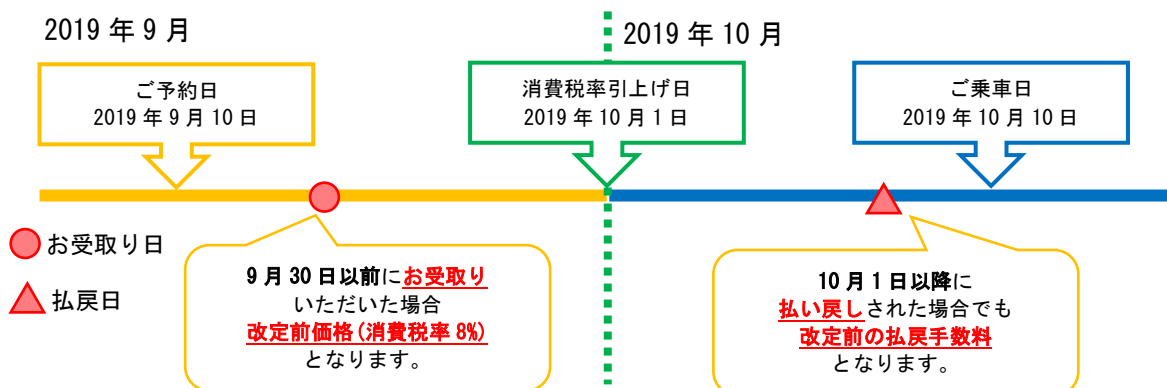
例 2



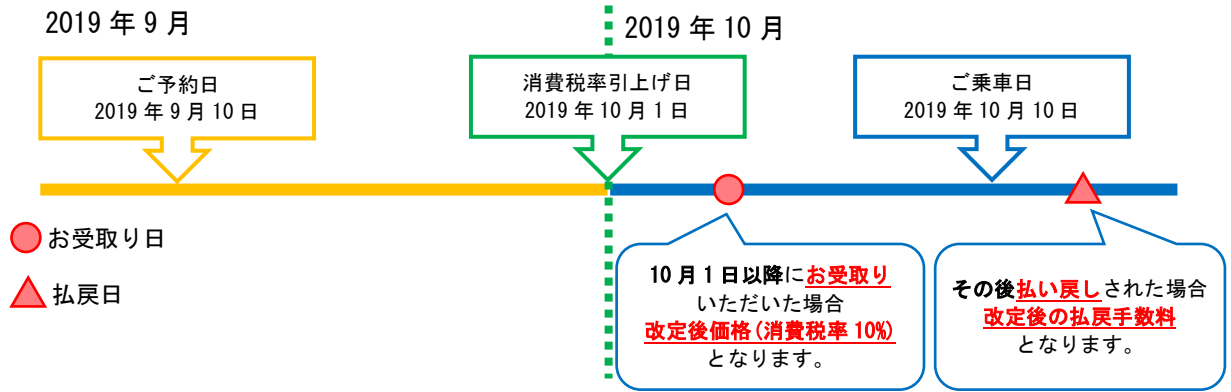
② きっぷのお受取り後に払い戻し

- ・きっぷの**お受取り日**により払戻手数料が異なります。

例 1

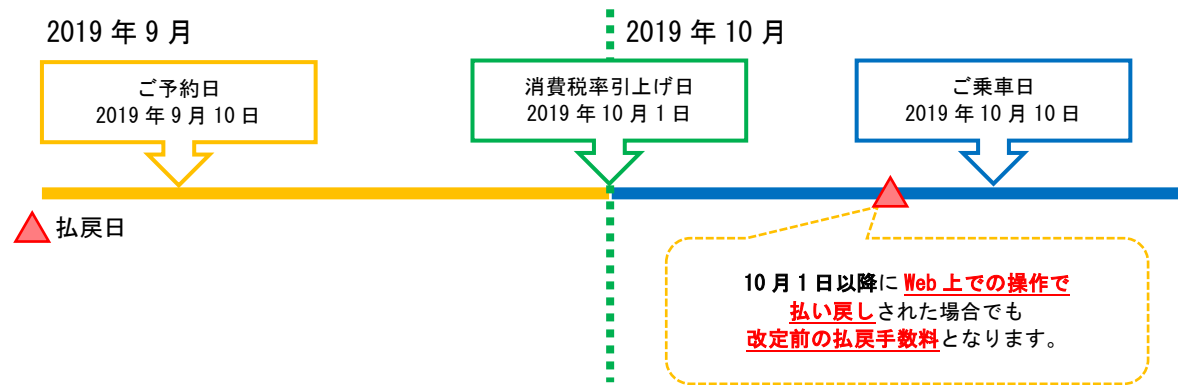


例 2



(2) 「えきねっとチケットレスサービス」の場合

- ・ きっぷの「ご予約日」により払戻手数料が異なります。



(3) 払戻手数料の改定について

消費税率引上げに伴い払戻手数料を以下の通り改定します。

きっぷの種類	対象列車・商品	払戻期限	改定前の払戻手数料	改定後の払戻手数料	
受取りが必要なきっぷ	えきねっと特典対象列車	列車出発時刻 6分前まで	310円	320円	
		乗車日2日前まで	330円	340円	
	えきねっと特典対象列車以外	列車出発時刻 6分前まで	指定席券の30% (最低330円)	指定席券の30% (最低340円)	
		乗車日2日前まで	指定席券は330円 自由席券、乗車券は 220円	指定席券は340円 自由席券、乗車券は 220円	
	えきねっとトクだ値・お先にトクだ値以外	乗車日前日から 列車出発時刻まで	指定席券の30% (最低330円) 自由席券、乗車券は 220円	指定席券の30% (最低340円) 自由席券、乗車券は 220円	
		列車出発時刻まで	えきねっとトクだ値 (乗車券つき) お先にトクだ値 (乗車券つき)	割引率分 (最低550円)	割引率分 (最低560円)
			えきねっとトクだ値 (料金券のみ)	割引率分 (最低330円)	割引率分 (最低340円)
えきねっとチケットレスサービス		列車出発時刻まで	310円	320円	