



2019年7月3日
東日本旅客鉄道株式会社

英国ウェストミッドランズトレインズの沿線価値向上に取り組みます！ ～イギリスの鉄道駅で自動販売機事業のトライアルを開始～

- 東日本旅客鉄道株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：深澤祐二、以下「JR 東日本」）とJR 東日本ウォータービジネス株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：竹内健治、以下「WB」）は、「変革 2027」に掲げる海外での「より豊かなライフスタイルの提供」を実現していきます。
- JR 東日本は、英国ウェストミッドランズトレインズ（以下「WMT」）において鉄道運行事業に参画し、日々安全・安心な輸送サービスを提供しています。
- 今回、JR 東日本と WB は、WMT の駅サービス向上を目指して、2019年7月4日より、デジタルディスプレイを搭載したキャッシュレス自動販売機による事業のトライアルを開始します。
- 日本のイノベーション自販機で培った技術や知見をもとに、自販機ディスプレイに鉄道運行情報を表示するなど鉄道連携機能を強化した新型自販機を投入し、WMT の沿線価値向上を目指します。

1. 概要

JR 東日本は、2017年12月より、英国旅客鉄道運行事業フランチャイズの一つであるウェストミッドランズの運営に参画しています。

一方、日本国内では、WB と共に東日本エリアの鉄道駅を中心に自動販売機事業を展開してきました。顧客起点でのマーケティングを通じた駅ナカオリジナル商品の開発、イノベーション自販機の展開等、自動販売機市場において数々のイノベーションを創出し、市場拡大・活性化に努めてきました。

今回、海外市場における自動販売機事業の展開、ならびに鉄道利用者へのサービス向上を目指し、イギリスにおいて自動販売機事業のトライアルを開始します。

- 内容 自動販売機を通じた飲料や菓子類の販売および鉄道と連携した情報提供
- 実施期間 2019年7月4日～2020年6月末（予定）
- 設置場所 Birmingham Snow Hill 駅（2台）、Northampton 駅（1台）【別紙】
※販売動向に応じて設置台数を拡大予定
- 販売商品 イギリス国内で流通する売れ筋飲料商品、菓子類および日本の飲料商品
- 事業主体 JR 東日本ロンドン事務所
- パートナー JR 東日本ウォータービジネス株式会社（機体レンタル、サポート）
AEGUANA LTD（機体開発）
CONNECT VENDING LIMITED（仕入、商品補充、保守、コールセンター対応等）

2. トライアルの目的

(1) WMT の沿線価値向上

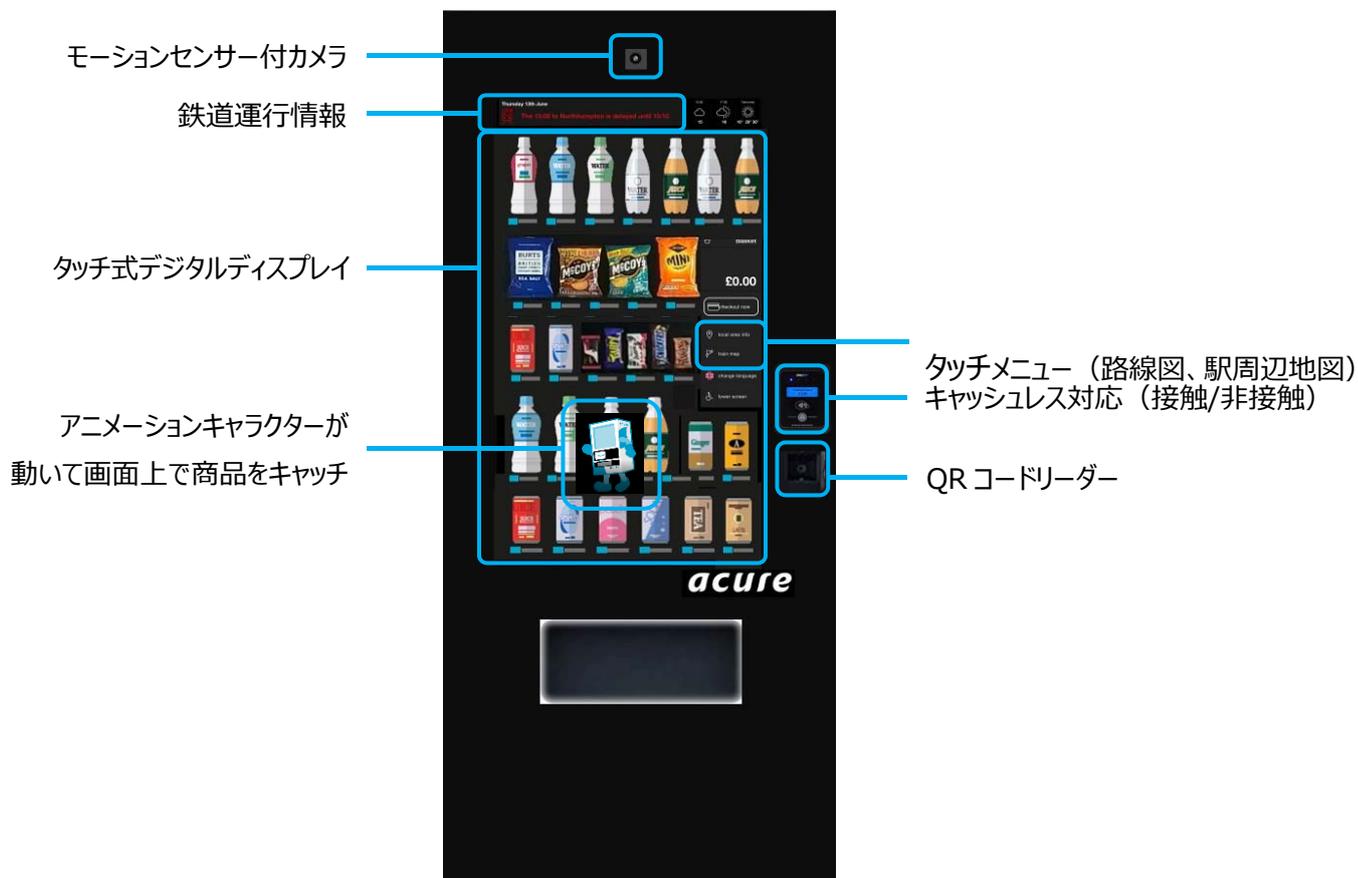
駅構内への自動販売機設置を通じて、鉄道利用者の利便性を向上します。また、自動販売機のタッチ式デジタルディスプレイを活用し、WMTと共同で旅客鉄道事業のプロモーション活動を実施します。

- 運行情報の提供：リアルタイムで設置駅の鉄道運行情報を常時ディスプレイ上部に表示します。
- 運行路線図・周辺地図の表示：メニューをタッチすることで、路線図・駅周辺地図を表示します。
- WMT ブランディング：自販機のディスプレイを WMT の企業ブランディングや販促施策に活用します。

(2) 自動販売機カルチャーの醸成

イギリス国内では、日本ほど自動販売機が普及しておらず、鉄道駅での設置台数は限定的です。本トライアルでは、デジタルディスプレイや完全キャッシュレス対応の最新の自動販売機を設置し、お客様が利用したくなる魅力ある自動販売機となることを目指します。また、売上データ分析を通じて鉄道利用者の買いたい商品が揃う商品構成を実現し、鉄道駅から自動販売機カルチャーを醸成していきます。

- 機体 イギリス製の最新式機種
- 機能 完全キャッシュレス対応（クレジットカード、デビットカード、QRコード）
タッチ式デジタルディスプレイ
モーションセンサーによる画面切り替え
- 機体メーカー AEGUANA LTD（イギリス自動販売機メーカー）



今回設置する最新式自販機（イメージ）

3. プロモーションの実施について

(1) 開業プロモーション

7月4日に Birmingham Snow Hill 駅と Northampton 駅にて、開業プロモーションを実施します。当日は、自動販売機での飲料商品購入が50%割引（7月4日と5日の2日間有効）になるQRコードを印字した特製うちわを配布します。

■うちわ配布日 7月4日

配布時間 Birmingham Snow Hill 駅：8時～11時

Northampton 駅：7時～10時

上記時間以降はなくなるまで駅窓口で配布



特製うちわ

(2) QRコードを活用したプロモーション

7月8日～31日まで、今回の設置駅をご利用のお客さまにメール（※）にてQRコードを利用したディスカウントクーポンの配布を実施し、自動販売機の利用喚起を行います。

※WMTをご利用のお客さまのうち、事前にプロモーション参加を希望している方に対して送信予定

Birmingham Snow Hill 駅

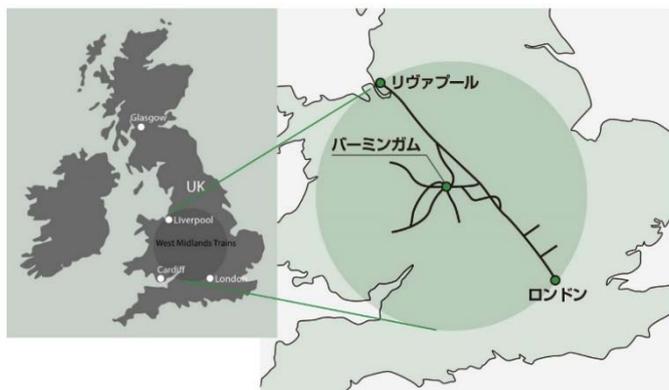


Northampton 駅



※画像はすべてイメージです。

■ イギリスにおける WMT の運行範囲



■ 運行列車



■ WM 運行路線図(ロンドン～バーミンガム)における Birmingham Snow Hill 駅と Northampton 駅の位置

