



2019年7月3日
東日本旅客鉄道株式会社

東京 2020 オリンピック・パラリンピック 1 年前に向けた取組みについて

東京 2020 オリンピック・パラリンピック（以下「東京 2020 大会」）もいよいよ 1 年後に迫り、JR 東日本は旅客鉄道輸送サービスのオフィシャルパートナーとして大会成功に向けた準備を進めています。1 年前にあわせた具体的な取組みがまとまりましたのでお知らせします。

- 1 大会本番を見据え朝通勤時間帯の混雑緩和対策を実施します。
 - (1) 7 月 22 日～26 日の間、早朝時間帯の山手線及び中央・総武線各駅停車に臨時列車を設定します。
 - (2) 「夏の早起き応援キャンペーン」を今年も実施し、中央線快速電車及び総武線各駅停車をご利用のお客さまを対象に、時差 Biz の推進に取り組みます。
- 2 熱中症対策の一環として暑さ対策を試行します。
 - (1) 駅構内における涼風機の設置箇所を拡大します。
 - (2) 具合の悪くなったお客さまへの迅速な対応を目的に、医療機関と連携した取組みを実施します。
- 3 大会 1 年前のタイミングをとらえ気運醸成に向けた取組みを行います。
 - (1) 新幹線および首都圏在来線への東京 2020 マスコットの特別車体ラッピングを実施します。
 - (2) 東京 2020 大会の各種競技を紹介する「TOKYO SPORTS STATION」AD トレインを運行します。

1. 東京 2020 大会に向けて混雑緩和対策に積極的に取り組みます
早朝時間帯の山手線及び中央・総武線各駅停車に臨時列車を設定します。また「夏の早起き応援キャンペーン」を今年も実施し、中央線快速電車及び総武線各駅停車をご利用のお客さまを対象にしたキャンペーンを行い「時差 Biz」を推進します。

- (1) 時差 Biz 推進に向けた臨時列車の設定
スムーズBiz推進期間のチャレンジウィーク中（7/22～26）に、TDM 重点取組地区（16 地区）内を運行する 2 路線で、時差 Biz の推進に向けた臨時列車を設定します。

路線		増発列車の運転区間及び運転時間	朝通勤ピーク時間
山手線	内回り	大崎発（5:52）⇒新宿発（6:43）⇒大崎着（6:58）	時間：7:40～8:40 区間：新大久保～新宿間
	外回り	大崎発（6:15）⇒上野発（6:57）⇒大崎着（7:19）	時間：7:40～8:40 区間：上野～御徒町間
中央・総武線各駅停車	三鷹方面	西船橋発（6:24）⇒秋葉原発（6:51）⇒三鷹着（7:30） 増発区間は西船橋～中野間	時間：7:34～8:34 区間：錦糸町～両国間
	千葉方面	中野発（6:27）⇒新宿発（6:33）⇒千葉着（7:41） 増発区間は中野～津田沼間	時間：8:01～9:01 区間：代々木～千駄ヶ谷間

- ・ TDM とは：国・東京都・東京 2020 大会組織委員会が事務局となり、経済団体等の協力を得ながら、企業・団体等の参加を募って実施する、東京 2020 大会開催期間中における交通混雑緩和に向けた、交通需要マネジメント（Travel Demand Management）の取組み。

- ・ JR 東日本としても、2018 年 11 月 2020TDM 推進プロジェクトに参画済み
 - ・ TDM 重点取組地区：「競技会場等が集中」「道路・鉄道の混雑箇所を通過する交通が多い」という観点から抽出した 16 地区（新宿、渋谷、品川、浜松町・田町、新橋・汐留、大手町・丸ノ内・有楽町、八重洲・日本橋、神田・秋葉原・御茶ノ水、九段下・飯田橋、番町・麹町、青山・表参道、赤坂・六本木、霞が関・虎ノ門、晴海・有明・台場・豊洲・大井ふ頭、池袋、大崎）
- ※ 東京 2020 大会に向けた、当社の深夜輸送及び日中帯における増発検討状況は「別紙 1-1」をご参照ください。

(2) 時差 Biz 推進に向けた各種キャンペーンの実施

今夏も「夏の早起き応援キャンペーン」として、中央線快速電車及び総武線各駅停車をご利用のお客さまを対象に時差 Biz を推進する取組みなどを実施します。

- ※ キャンペーン詳細は「別紙 2」をご参照ください。

2. 熱中症対策の一環として暑さ対策を試行します

東京 2020 大会期間中に多くのお客さまが駅を安心してご利用いただけるよう、東京 2020 大会開催に向けて課題となっている「暑さ対策」について、涼風機の設置拡大や医療機関との連携を試行します。

(1) 涼風機の設置拡大

これまで首都圏駅で実施してきた暑さ対策に加え、東京 2020 大会の会場最寄駅・乗換駅等で特に暑さが予想される箇所において涼風機を設置拡大するほか、機能の異なった複数の涼風機を設置し、効果の検証を行います。

・ 設置予定箇所

(2018 年度に続き実施) 品川・池袋・秋葉原・高田馬場・新宿・大崎・信濃町・八丁堀
(2019 年度新たに実施) 大井町・新木場・両国

(2) 医療機関との連携

大会 1 年前期間にあわせ、駅と医療機関が連携し、具合の悪いお客さまに対するテレビ電話を活用した問合せ窓口の設置や、イベント開催時、多くのお客さまが集中してご利用される時間帯における、最寄り駅への看護師の配置など、医療機関と連携した取組みを試行します。

- ※ 医療機関名及び試行内容は、「別紙 1-2」をご参照ください。

3. 1 年前期間における大会気運醸成の取組み

東京 2020 大会 1 年前を迎えるにあたって、車両を活用した気運醸成の取組みを実施します。今回は大会 500 日前期間より更に、実施路線・期間とも拡大し、首都圏のみならず、東日本エリア全体に広がっていきます。

(1) 東京 2020 マスコット特別車体ラッピングトレインの運行

東京 2020 大会 500 日前期間にご好評いただいた、新幹線および首都圏在来線への東京 2020 マスコットの特別車体ラッピングを大会 1 年前期間から実施します。新幹線の全路線 (5 路線)、在来線は大会会場最寄り駅を運行する路線 (8 路線) に対象を拡大し、2020 年の東京 2020 パラリンピック終了まで継続することで、大会の開催気運を盛り上げていきます。

ラッピングする東京 2020 マスコットについては、3/30 に公表された競技ポーズ 72 種類全てを活用し、東日本エリア全体に東京 2020 大会の気運を当社車両に乗せてお届けします。

- ・ 新幹線
 - 【500 日前期間に続き実施】
 - 東北新幹線（E5 系）
 - 【今回新たに実施】
 - 秋田新幹線（E6 系）、上越新幹線（E4 系）、北陸新幹線（E7 系）、山形新幹線（E3 系）
- ・ 首都圏在来線
 - 【500 日前期間に続き実施】
 - 山手線、京浜東北・根岸線、中央線快速電車・中央本線・青梅線、中央・総武線各駅停車、埼京線・川越線、京葉線
 - 【今回新たに実施】
 - 武蔵野線、横浜線
- ・ 実施時期（予定）
- 2019/7/22 以降順次 ～ 2020/9 下旬
- ・ 実施編成数
- 新幹線、首都圏在来線ともに各路線 1 編成（全車両）
- （期間中順次走行を開始します。また車両整備等のため運行しない日もあります。）



(2) 「TOKYO SPORTS STATION」AD トレインの運行について（大会 1 年前期間限定）

東京 2020 大会 1 年前期間限定で、東京 2020 大会の各種競技を紹介する「TOKYO SPORTS STATION」AD トレインを山手線で運行します。

- ・ この取組みは、東京 2020 オフィシャルパートナー（旅客鉄道輸送サービス）の共同パートナーであり、東京 2020 大会の各競技の見どころ・観戦ポイントを動画・ポスターで紹介する「TOKYO SPORTS STATION」を共同実施している東京地下鉄株式会社（以下「東京メトロ」）と連携して実施します。
- ・ 中吊り広告では、これまで展開してきた 33 競技の見どころ・観戦ポイントとともに大会競技日程や会場情報を盛り込んだポスターを展開します。
- ・ 車内デジタルサイネージでは、通常特設 YouTube チャンネルのみで展開している 60 秒動画に加えて、東京 2020 大会までのデイクウント表示と、テレビ CM「『さあ、いっしょに未来へ走りましょう。』篇」の放映を行います。
- ・ その他に、床面のフロアラッピングやつり革のアドストラップ、貫通扉のガラス部分には競技トリビアを紹介するシートを掲出します。
- ・ 実施路線
- 山手線 1 編成（11 両）
- ※同編成にて（1）の車体ラッピングを実施します。
- ※東京メトロにおいては、銀座線 1000 系特別仕様車両で実施いたします。（両社の実施内容は一部異なる場合があります。）
- ・ 実施時期（予定）
- 2019/7/24 ～ 2019/9 中旬

※車内イメージ（実施にあたり一部変更となる場合があります。）



中吊りポスターイメージ

Tokyo 2020に乗り遅れないための **TOKYO SPORTS STATION** #01 YouTubeで動画も公開中!

スポーツライミング編
Slympic Sports

ビルの5階まで、5秒でよじ登る。

壁を這うアスリート種目「スピード」。ビルの5階に到達する15mの壁を両手で5秒で、両手は下駄で寄り登ります。その速さは、まるで壁を壁登りアリアリです。



小指1本で、自分の身体を持ち上げられる。

制限時間内に5mの壁を寄り切った数で競う種目「オルダリング」。トップ選手になると、小指1本で自分の身体を持ち上げってしまうというから、その能力は想像の一途です。



地上10メートル。つま先だけでぶら下がる。

12m以上の壁に身体を付けて競う種目「リード」。壁がたてをぶら下がる壁上対応では、つま先だけでぶら下がるクニックが必要な場面も。その壁を目にすれば、驚くこと間違いなしです。



【スポーツライミングとは?】
15mの壁をよじ登り切れる種目「スピード」。制限時間内に5mの壁をよじ登り切った数で競う種目「オルダリング」。壁を登って12m以上の壁をよじ登れる種目「リード」。東京2020オリンピックでは、選手本人がこの種目をすべて行い、総合成績でメダルを争います。日本は世界でも屈指の強豪国で、最新技術を持つ選手が活躍の土です。

【競技日程】2020年
8月4日(木) 17:00-22:40 8月5日(金) 17:00-22:40
8月6日(土) 17:30-22:20 8月7日(日) 17:30-22:20

【会場】青海アーバンスポーツパーク
東京都港区青海2-1-1(〒107-8331) 地下鉄有明線「青海」駅下車徒歩5分
東京都港区青海2-1-1(〒107-8331) 有明線「青海」駅下車徒歩5分
東京都港区青海2-1-1(〒107-8331) 有明線「青海」駅下車徒歩5分

なお JR 東日本は、東京 2020 オリンピック・パラリンピックオフィシャルパートナー（旅客鉄道輸送サービス）です。



東京2020オフィシャルパートナー(旅客鉄道輸送サービス)

1. 東京 2020 大会に向けた、当社の深夜輸送及び日中帯における増発検討状況

大会期間中、競技終了が深夜時間帯におよぶ東京圏会場からの、観戦のお客さまの輸送を確保するため、終電時刻を延長します。また日中時間帯にご利用増加が見込まれる線区で、列車の増発を実施します。大会期間中における具体的な時刻については、2020年4月頃の発表を予定していますが、現在の検討状況は次のとおりです。なお、終電延長線区・増発検討線区については、今後変更となる場合があります。

(1) 深夜輸送の検討状況（実施 20 線区の検討時間）

- ・ 終電延長実施日 2020年7月24日～2020年8月9日
- ・ 終電延長検討線区一覧

終電延長時間	線区
30分～60分 程度延長	京浜東北線、中央線快速電車、中央・総武線各駅停車、武蔵野線、京葉線、常磐線快速電車、常磐線各駅停車、埼京線 ※横浜線、青梅線
90分 程度延長	山手線、東海道線、横須賀線、総武快速線、総武本線、内房線、外房線、宇都宮線、高崎線、常磐線（取手～土浦） ※八高線
検討中	南武線

※ 印の線区は競技日のみ運転予定

(2) 東京圏会場における観客対応に伴う増発検討線区

- ・ 大会期間中、会場ごとの競技開催スケジュールに合わせた増発を検討
- ・ 増発検討線区

線区	会場
横浜線	横浜国際総合競技場
京葉線	幕張メッセ、カヌー・スラロームセンター 他
川越線	霞ヶ関カンツリー倶楽部

2. 医療機関との連携の試行例

試行例	連携医療機関
大会1年前期間にあわせ、7/22～8/2、8/19～8/30の平日・日中時間帯に、具合の悪いお客さまに対するテレビ電話を活用した社内向け問合せ窓口の設置	東京高輪病院※ JR 東京総合病院
神宮外苑花火大会（8/10（予備日 8/11））における、千駄ヶ谷駅、信濃町駅への看護師の配置（17:00～22:00 予定）	JR 東京総合病院

※ 独立行政法人 地域医療機能推進機構 東京高輪病院（東京都港区高輪 3-10-11）

- ・ 院内に国際部を設置し、「医療コーディネーター」の看護師を含む英語・中国語・ロシア語対応の3人の専従職員と複数の通訳者を配置。
- ・ 厚生労働省「外国人患者受入れ環境整備事業」における拠点病院に指定。
2016年12月、JIH（ジャパンインターナショナルホスピタルズ）に推奨、2017年3月JMIP（外国人患者受入れ医療機関認証制度）に認定。

○ 時差 Biz 推進に向けた各種キャンペーンの実施

JR 東日本グループではこれまでも、朝通勤時間帯の混雑緩和に向けて、列車の増発や拡幅車両の投入、各種キャンペーン等の施策を行ってきました。今夏も「夏の早起き応援キャンペーン」として、中央線快速電車及び総武線各駅停車をご利用のお客さまを対象とした JRE POINT プレゼントキャンペーン実施や、「ベックスコーヒーショップ」、「ハニーズバー」および「NewDays」、「NewDaysKIOSK」でお買い物をすると JRE POINT5 倍プレゼントキャンペーンなど、時差 Biz の推進に取り組みます。

1. キャンペーン期間
2019 年 7 月 22 日 ~ 8 月 30 日

2. キャンペーン内容

①【夏の早起き応援キャンペーン】

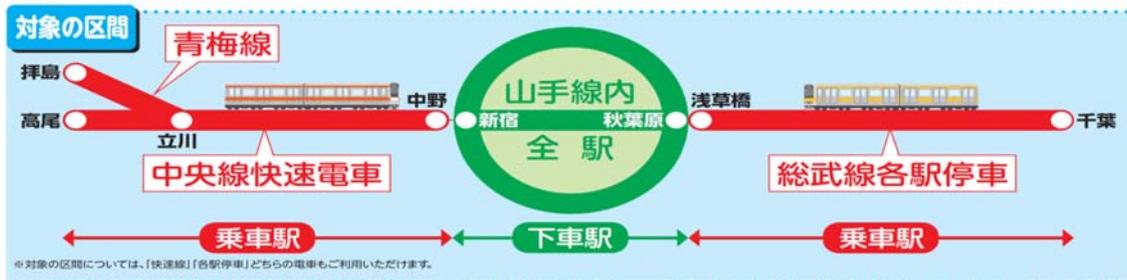
ア キャンペーン内容

キャンペーン期間中、以下の対象路線・区間、対象時間帯で JRE POINT WEB サイトに登録のある Suica を計 10 回以上ご利用のお客さまを対象に、抽選で 500 名様に JRE POINT 10,000 ポイントをプレゼントします。

さらに、今回は、計 15 回以上ご利用の方は当選確率が 2 倍、計 20 回以上ご利用の方は当選確率が 3 倍になります。

※ JRE POINT WEB サイトでのエントリーが必要です。JRE POINT のプレゼントは 10 月上旬以降を予定しています。

イ 対象路線・区間



乗車駅：中央線「高尾～中野」、青梅線「拝島～立川」、総武線「千葉～浅草橋」駅間のうちいずれかの駅

下車駅：山手線の各駅及び中央線「御茶ノ水～千駄ヶ谷」駅間

ウ 対象時間

6:00～7:45 に下車駅の改札機を出場(新幹線・私鉄などの連絡改札口は対象外です)

エ 応募方法

JRE POINT WEB サイト内の「夏の早起き応援キャンペーン」サイトからエントリーしてください。

- ・「夏の早起き応援キャンペーン」サイト

(<https://www.jreast.co.jp/hayaoki2019summer/>) ※7/16 0 時開設予定

- ・エントリー期間：7 月 16 日 0 時 ~ 8 月 30 日 23 時 59 分

(キャンペーン期間途中のエントリーでも、期間中すべてのご利用が対象となります。)

②【山手線エリア内限定！対象店舗でお買い物をすると JRE POINT5 倍キャンペーン】

ア キャンペーン内容

期間中、店舗開店～9:00 までの間に JRE POINT WEB サイトに登録のある Suica でご利用いただくと、JRE POINT を通常の 5 倍プレゼントします。

イ キャンペーン実施店舗

昨年も実施した「ベックスコーヒーショップ」、「ハニーズバー」では対象店舗を拡大します。今回新たに実施する「NewDays」は 79 店舗、「NewDaysKIOSK」は 73 店舗が対象になります。

・ベックスコーヒーショップ（16 店舗）

こだわりのコーヒーやプレートメニューでおもてなしするエキナカカフェ「ベックスコーヒーショップ」



秋葉原電気街口店	池袋東口店※	池袋メトロポリタン口店
上野常盤ホーム店	上野中央口店	大崎店
御徒町店	品川店	新宿店
信濃町店※	巣鴨店	田端店
東京新幹線店	東京新幹線南店	丸の内北口店
四ツ谷店		

(※今年度 新規対象店舗)

・ハニーズバー（16 店舗）

はちみつと季節のフルーツなどのジュースを提供するジューススタンド「ハニーズバー」



飯田橋東口店	池袋メトロポリタン口店	池袋山手内回りホーム店
池袋山手外回りホーム店	恵比寿東口店	大崎店
大塚店	神田店	信濃町店※
新宿店	新橋店	巣鴨店
田端店	東京店	目白店
代々木店		

(※今年度 新規対象店舗)

・NewDays（79 店舗）及び NewDaysKIOSK（73 店舗）（新規対象）

コンビニが、駅にあったら、というお客さまのご要望にお応えして誕生したコンビニエンススタイルのお店「NewDays」、「NewDaysKIOSK」



NewDays グランスタ丸の内南口	NewDays 東京八重洲中央	NewDays グランスタ八重洲北口
NewDays グランスタ丸の内北口	NewDays KIOSK グランスタ丸の内中央口	NewDays KIOSK 東京総武地下4階
NewDays KIOSK 東京総武地下1番ホーム	NewDays ミニ丸地下2A	NewDays KIOSK 東京丸の内南改札内
NewDays ミニ丸地下7号	NewDays KIOSK 東京中央線ホーム南	NewDays KIOSK 東京中央線ホーム北
NewDays KIOSK 東京山手線内ホーム南	NewDays KIOSK 東京山手線外ホーム南	NewDays ミニ東ホ3A
NewDays ミニ東ホ4A	NewDays KIOSK 東京幹線ホーム6A	NewDays KIOSK 東京幹線ホーム6C
NewDays KIOSK 東京幹線ホーム6D	NewDays ミニ京葉1A	NewDays ミニ京葉1B
NewDays ミニ京葉2A	NewDays ミニ京葉2B	NewDays KIOSK 東京八重洲北改札外
NewDays KIOSK 東京幹線ホーム5A	NewDays KIOSK 東京幹線ホーム5B	NewDays ミニ東ホ5C
NewDays エキュート京葉ストリート	NewDays KIOSK 神田北口	NewDays 神田南口
NewDays 神田北口	NewDays KIOSK 秋葉原6番ホーム東	NewDays ミニ秋葉原3号
NewDays KIOSK 秋葉原6番ホーム西	NewDays ミニ秋葉原1号	NewDays 御徒町南口
NewDays KIOSK 御徒町北口改札外	NewDays 上野入谷改札外	NewDays 上野中央口
NewDays 上野不忍口	NewDays KIOSK 上野1番線ホーム	NewDays KIOSK 上野中央改札内
NewDays KIOSK 上野中央改札外	NewDays KIOSK 上野広小路口	NewDays KIOSK 上野5番線ホーム南
NewDays ミニ上野9号	NewDays KIOSK 上野7番線ホーム南	NewDays ミニ上野10号
NewDays ミニ上野4号	NewDays ミニ上野1号	NewDays ミニ上野5号
NewDays ミニ上野12号	NewDays ミニ上野11号	NewDays 上野幹線通路
NewDays ミニ上野7号	NewDays エキュート上野公園通路	NewDays エキュート上野大連絡橋
NewDays KIOSK エキュート上野公園通路	NewDays ミニ鶯谷1	NewDays KIOSK 日暮里北改札内
NewDays 西日暮里	NewDays KIOSK 西日暮里改札外	NewDays KIOSK 田端北改札内
NewDays 田端	NewDays 駒込	NewDays KIOSK 駒込東口
NewDays 駒込2号	NewDays 巢鴨	NewDays ミニ巢鴨4号
NewDays 大塚	NewDays KIOSK 大塚改札外	NewDays 池袋北口
NewDays 池袋西口	NewDays 池袋中央南	NewDays KIOSK 池袋中央通路
NewDays KIOSK 池袋南通路	NewDays KIOSK 池袋東口	NewDays KIOSK 池袋北通路
NewDays KIOSK 池袋埼京線ホーム	NewDays 池袋15号	NewDays 目白
NewDays 高田馬場	NewDays KIOSK 高田馬場早稲田口	NewDays KIOSK 新宿中央通路
NewDays KIOSK 新宿北通路	NewDays JR南新宿ビル	NewDays KIOSK 新宿東口改札外
NewDays 新宿南口	NewDays 新宿南口中央	NewDays KIOSK 新宿中央西口
NewDays 新宿東口	NewDays KIOSK 新宿7番線ホーム	NewDays KIOSK 新宿9番線ホーム南
NewDays KIOSK 新宿1番線ホーム	NewDays KIOSK 新宿南口改札内	NewDays KIOSK 新宿3番線ホーム

NewDays KIOSK 新宿南口改札脇	NewDays J R 東京総合病院	NewDays KIOSK 新宿9 番線ホーム北
NewDays J R 本社ビル	NewDays J R 新宿ビル	NewDays 新宿
NewDays 代々木	NewDays KIOSK 原宿表参道口	NewDays KIOSK 渋谷中央改札内
NewDays KIOSK 渋谷1 番線ホーム	NewDays KIOSK 渋谷1 番線ホーム北	NewDays 恵比寿
NewDays ミニ恵比寿2号	NewDays KIOSK 恵比寿西口改札外	NewDays KIOSK 恵比寿山手線ホーム
NewDays ミニ目黒2号	NewDays KIOSK 目黒西口	NewDays KIOSK 目黒東急連絡改札口
NewDays 五反田	NewDays KIOSK 五反田改札内	NewDays 大崎
NewDays 大崎北口	NewDays KIOSK 大崎南口改札外	NewDays 大崎南口
NewDays 品川	NewDays 品川中央	NewDays KIOSK 品川北改札内
NewDays ミニ品川11号	NewDays KIOSK 品川常磐線ホーム	NewDays KIOSK 品川山手線ホーム北
NewDays ミニ品川6B	NewDays KIOSK 品川横須賀線ホーム	NewDays+くすりエキュート品川サウス
NewDays KIOSK エキュート品川サウス	NewDays 田町	NewDays KIOSK 田町北改札内
NewDays KIOSK 田町南改札内	NewDays 浜松町	NewDays KIOSK 浜松町北口改札外
NewDays KIOSK 浜松町南口改札内	NewDays KIOSK 新橋銀座口	NewDays KIOSK 新橋汐留口
NewDays KIOSK 新橋汐留改札外地下	NewDays KIOSK 有楽町京橋口改札外	NewDays 御茶ノ水
KIOSK 御茶ノ水2号	NewDays 水道橋西口	NewDays 水道橋東口
NewDays 飯田橋東口	NewDays 市ヶ谷	NewDays KIOSK 四ツ谷四ツ谷口
NewDays ミニ四ツ谷2号	NewDays ミニ四ツ谷4号	NewDays 信濃町
KIOSK 千駄ヶ谷	NewDays グランスタ丸の内中央 (7/10 開業)	