JR東日本ニュース

２０１９年４月３日
東日本旅客鉄道株式会社

JR 東日本アプリ・JR EAST Train Info のサービスを一新します

～お客さまがシームレスに移動できる「MaaS」の実現に向けて～

○ＪＲ東日本はＪＲ東日本アプリ（日本語版）を 2014 年 3 月にリリースし、その後 2015 年 3 月に英語版「JR EAST Train Info」を加え、お客さまに運行情報などを提供してきましたが、お客さまにより一層便利にご利用いただくために、このたびデザインを一新し、4 月 10 日にリリースします。
○外国語版に韓国語、中国語（簡体・繁体）を加えます。
○今回から、ヴァル研究所と連携してルート検索を提供します。
○今後もグループ経営ビジョン「変革 2027」に掲げる、お客さまがシームレスに移動できる「MaaS」実現を目指す取組みを加速させていきます。

１．デザインを一新し、わかりやすくスムーズな操作性を実現します。

JR 東日本アプリは多くのお客さまにご利用いただきながら、順次、機能を追加してきました。一方で「操作のわかりにくさ」「通信時間の長さ」といった課題があり、それらを改善するため試験アプリ「GO! by Train」をリリースし、JR 東日本アプリのリニューアルプロジェクトを進めてきました。

新しい JR 東日本アプリは「ルート検索」を基本機能に、ルートを選ぶと運行情報や遅れ時分がわかります。
日本語版は、ご利用が多い列車位置情報も、よりスムーズに確認できます。
外国語版は、訪日外国人のお客さまが最も活用する「ルート検索」と「路線図」をシンプルに提供します。

日本語版

英語版

このデザインやプログラムの開発は、以下 2 社の協力により実現しました。（敬称略）
・IDEO Tokyo（ディレクター 田仲 薫）
　ユーザーを中心に考えデザインした本アプリが、快適な移動に役立つことを期待しています。
・Pivotal ジャパン株式会社（エリアバイスプレジデント 正井 拓己）
　リーンスタートアップとアジャイル手法で、「お客さまの価値」に注力した開発を支援しました。

２．韓国語版、中国語版（簡体・繁体）が加わります。

英語版を提供してまいりましたアプリ「JR EAST Train Info」に、韓国語・中国語（簡体・繁体）が加わり 4 カ国語に対応します。

３．ヴァル研究所と連携してルート検索を提供します。

今回サービスを一新し、ルート検索を基本機能とするにあたり、より一層きめの細かい情報を提供していくために、日本語版アプリの経路検索エンジンにヴァル研究所の「駅すぱあと」を採用することとしました。

今後は、ヴァル研究所とシステム開発、データ連携などを通じたサービス提供について相互協力していきます。

４．本アプリは今後、MaaS の主要な役割を果たしていきます。

当社は鉄道に加え徒歩、タクシー、路線バス、バイクシェアなどを利用したシームレスなルート案内を、リアルタイム情報も加味して提供し、予約や決済などを一元的に提供する MaaS（Mobility as a Service）の構築を目指しています。また、モビリティ以外にも、旅行や生活に役立つ情報を提供していきます。

JR 東日本アプリは今後、出発地から目的地までシームレスなルート案内を目指し、MaaS の主要な役割を果たしていきます。また、エキナカ店舗や駅周辺の施設、JR 東日本エリア各地で取り組む観光振興（デスティネーションキャンペーンなど）に関する情報提供を予定しているほか、現在実証実験を展開している「Ringo Pass※」などと連携したサービスを検討していきます。

※複数の交通手段（バイクシェア・タクシー）を一つのアプリで利用する実証実験。2018 年夏スタート

５．各アプリのご利用料金

無料（通信にかかる費用はお客さまのご負担となります）

６．ご利用いただけるＯＳ

iOS（iOS 10.0 以上）　Android（Android OS 5.0 以上）

７．ご利用方法

各アプリとも、4 月 10 日以降にそれぞれダウンロードしてください。（すでに上記アプリをご利用の方は、4 月 10 日以降に最新版にアップデートしてください）

JR東日本アプリ（日本語版）画面イメージ

別紙

経路検索

全国の路線を
検索できます

運行情報

JR東日本エリアの
運行情報がわかります

列車走行位置

JR東日本の路線の
列車位置がわかります

駅情報

JR東日本の駅の
時刻表などが見られます

もっと見る

遅延証明書やエンタメ
情報が見られます

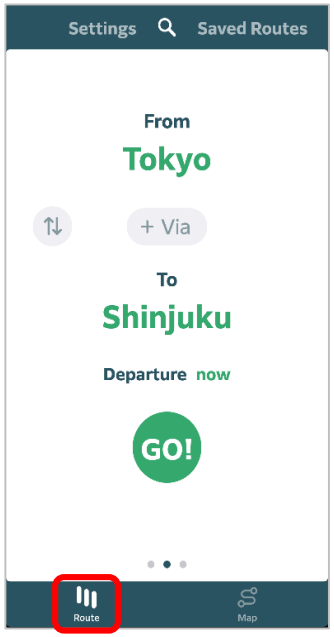
経路検索機能の特徴

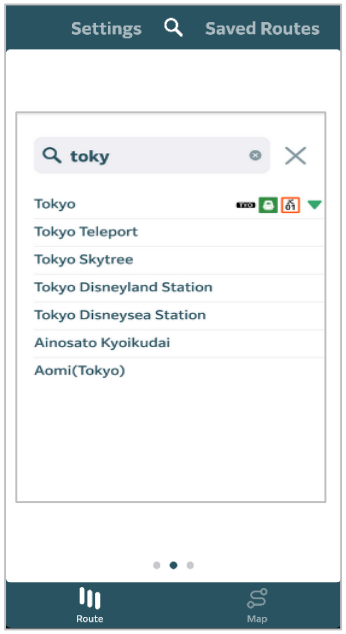
- 検索結果が視覚的に比較できます
- 首都圏の主要路線のリアルタイムな運行情報が表示されます
- JR東日本の首都圏の主要路線では、最大遅れ時間も表示されます

JR-EAST Train Info （外国語版）画面イメージ

別紙

Route

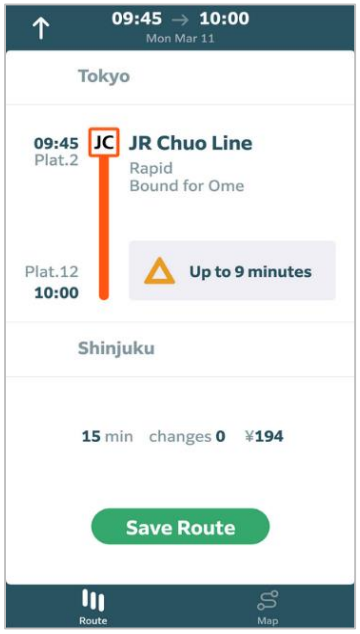




・入力予測機能を搭載。一部入力で候補駅を表示します
・スリーレターコード、ナンバリングを表示します

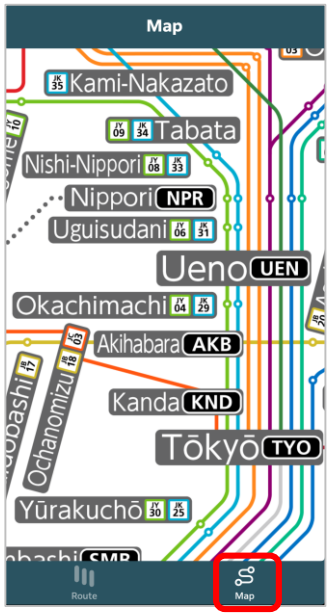
ルート検索結果を表示します

- 目的地まで最短時間で行けるルート
- 金額が最も安く行けるルート
- 乗換回数が最も少ないルート



ルートの詳細を表示します

Map



・路線図を表示します
・スリーレターコード、ナンバリングを表示します