



2018年11月27日  
東日本旅客鉄道株式会社  
東京支社

## 原宿駅改良工事に伴う年末年始の混雑緩和に向けたご協力のお願い

JR東日本では、東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会開催(※1)に向けた混雑緩和や利便性・快適性向上などを目的として、原宿駅の改良工事(※2)を進めております。

原宿駅では、年末年始に明治神宮へ参拝のお客さまに臨時ホームおよび臨時口をご利用いただいておりますが、このたびの駅改良工事に伴い、年末年始の臨時ホームの使用を取りやめさせていただきます。これにより原宿駅の混雑が予想されるため、明治神宮へ参拝のお客さまは、代々木駅をご利用いただきますようお願いいたします。

ご利用のお客さまにはご迷惑をお掛けいたしますが、駅改良工事の早期完了に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

※1 JR東日本は東京2020オフィシャルパートナー(旅客鉄道輸送サービス)です。

※2 駅改良工事計画(原宿駅など)については、2016年6月8日社長会見で発表済み

### 1. 臨時ホームの使用取りやめなどについて

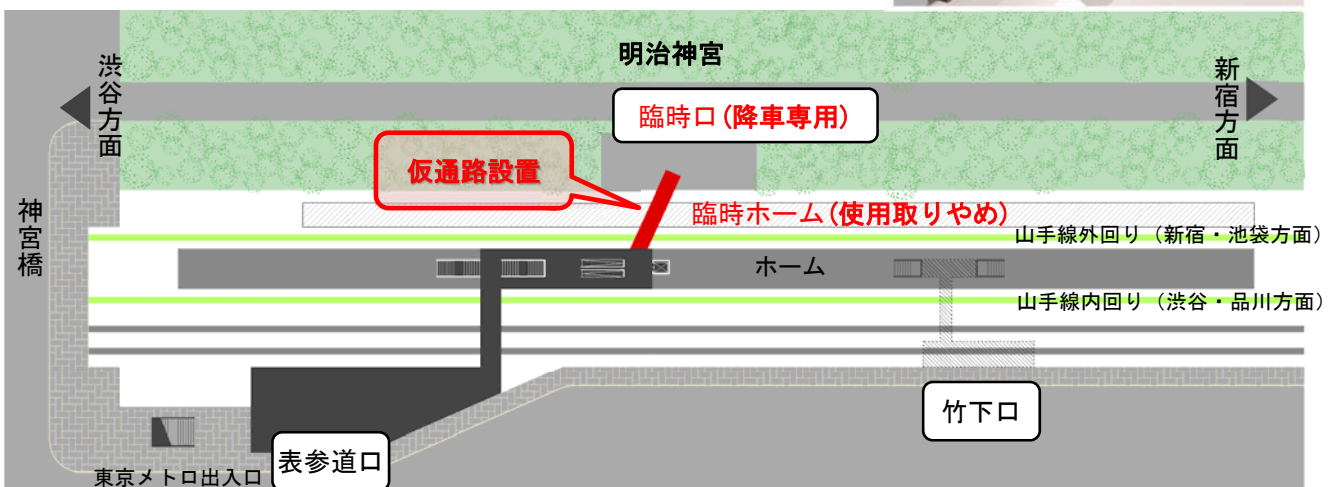
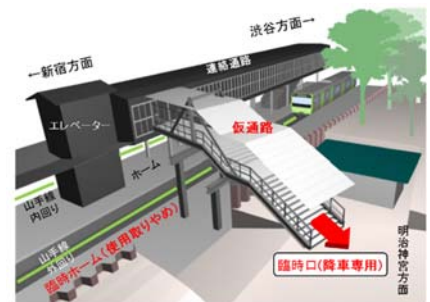
年末年始は臨時ホームの使用を取りやめます。臨時口は仮通路を設置し、以下の期間において降車専用としてご利用いただけます。

#### <臨時口のご利用期間>

2018年12月31日(月)23:00 ~ 2019年1月1日(火)17:00

2019年 1月 2日(水)10:00 ~ 2019年1月2日(水)17:00

2019年 1月 3日(木)10:00 ~ 2019年1月3日(木)17:00



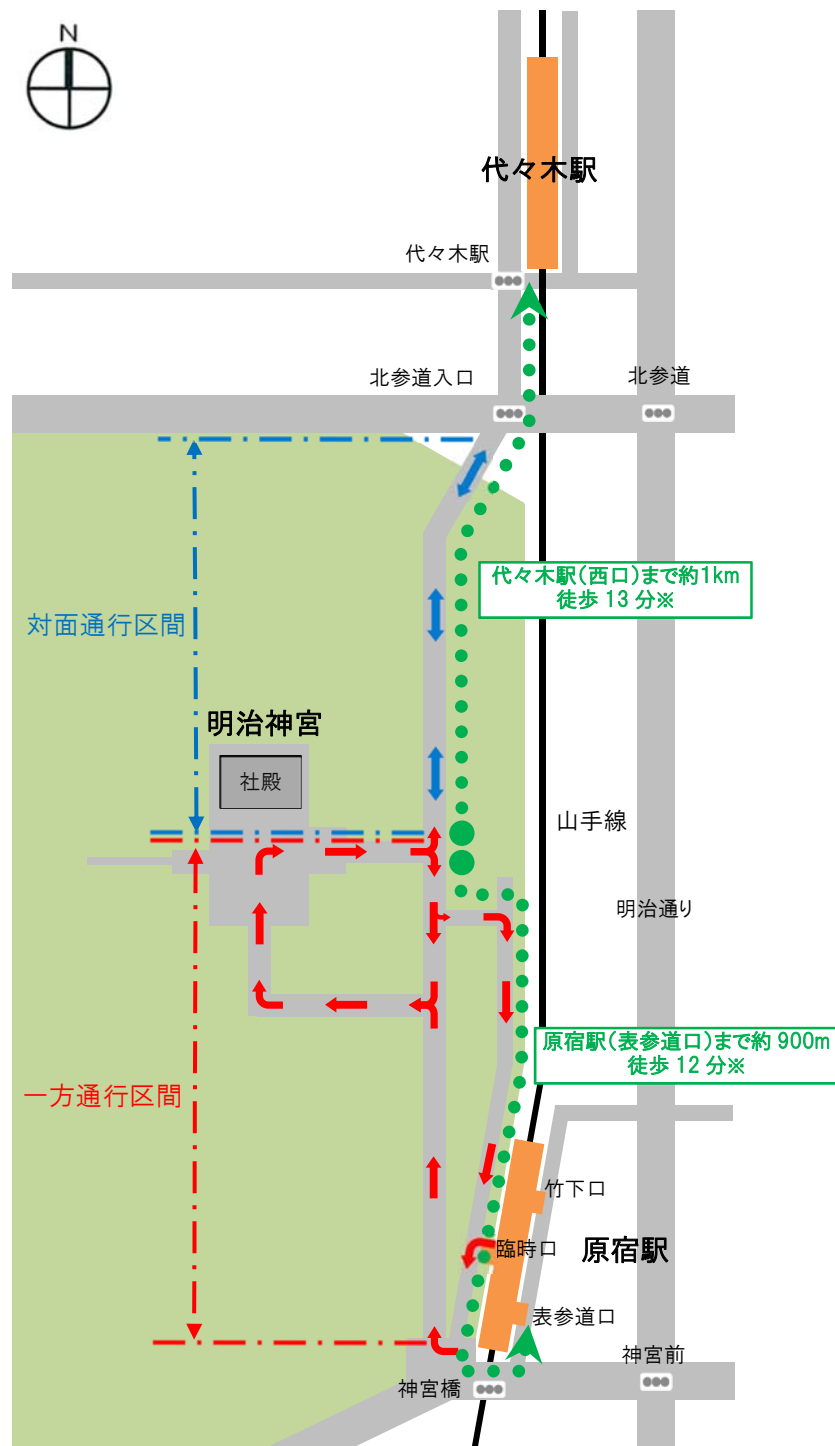
### 2. 臨時ホーム使用取りやめに伴う原宿駅の安全対策について

(1) 一部撤去中のホームドア(※3)の再設置

(2) 案内誘導の強化

※3 原宿駅ホームドアの一部撤去については、2017年7月10日東京支社より発表済み

### 3. 明治神宮から各駅までの経路



※所要時間は通常時の目安であり混雑状況により変わります