



2018年11月15日  
東日本旅客鉄道株式会社  
大宮支社

## 日光線での車内放送に中国語とスペイン語を追加します

日光線では、2014年6月より海外からお越しのお客さまに、よりわかりやすい乗車案内や観光案内を行うため、タブレット端末を活用した英語での車内放送を行っておりますが、このたびご案内を充実させるため、中国語とスペイン語を追加します。

### 1 開始日

2018年12月1日（土）

### 2 実施区間

日光線 宇都宮～日光駅間

### 3 実施列車 ※平日・土休日とも

【下り】宇都宮駅発 9時00分～16時00分の全列車（鹿沼駅行を除く）

【上り】日光駅発 10時00分～17時00分の全列車

### 4 放送内容

《上下線共通》

停車駅や車内設備、ドアボタンのご利用について

《下り線》

日光駅の観光案内所と日光エリア周遊のバス往復きっぷのご案内など

《上り線》

宇都宮駅での新幹線への乗換えのご案内など



### 5 導入経緯など

日光線をご利用いただくお客さまからの英語による車内放送のご希望を受け、日光線を乗務する車掌の発案により2014年6月より開始しました。

このたびの中国語とスペイン語の追加については、日光駅社員の発案により、JR日光駅ツーリストインフォメーションセンター（TIC）での対応ニーズの高い中国語とスペイン語を追加することにしました。