



2019年3月26日
東日本旅客鉄道株式会社
株式会社 JR 東日本リテールネット

エキナカ商品の中から相手にぴったりのギフトをご提案する 「エキュート品川/品川 サウス」LINE 公式アカウントを開設します！

- 東日本旅客鉄道株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：深澤 祐二、以下「JR 東日本」）と株式会社 JR 東日本リテールネット（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：高橋 眞、以下「JR 東日本リテールネット」）は、エキナカをご利用頂くお客さまの満足度の向上を目的として、「エキュート品川/品川 サウス」の LINE 公式アカウントを 2019 年 3 月 27 日（水）より開設します。
- 公式アカウントでは、誰にどんなシーンで渡すかを選ぶだけで、chat bot がエキナカ商品から相手にぴったりのギフトを提案する新サービス「エキナカチョイス」を試験運用します。
- また、3 月 27 日（水）～ 3 月 31 日（日）の期間中、エキュート品川/品川 サウスの LINE 公式アカウントに友だち登録し、店頭 POP 記載の QR コードを読み込むと、1,000 円（税込）以上お買い上げでご利用いただける最大 500 円 OFF クーポンをその場でプレゼントするキャンペーンを実施します。
- 試験運用後は、お客さまの更なる満足度向上のため、ご利用いただけるエキナカ施設の拡大やより一層のサービス向上を検討します。

※QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。

1. 「エキュート品川/品川 サウス」LINE 公式アカウントについて

- (1) 開設日：2019 年 3 月 27 日（水）
- (2) 公式アカウントの概要：

新たに「エキュート品川/品川 サウス」の LINE 公式アカウントを開設し、新着情報やおすすめ情報をお届けするサービスを始めます。

また、チームラボ株式会社と JR 東日本、JR 東日本リテールネットが共同開発した「さがす」、「お気に入り」、「QR くじ」の 3 つの機能を LINE の画面メニューに実装し、エキナカをご利用のお客さまの満足度向上を目的として試験運用を行います。今後も、ご利用のお客さまの更なる満足度向上を目指して、ご利用いただけるエキナカ施設の拡大やより一層のサービス向上を検討します。

3 つの機能の試験運用期間：2019 年 3 月 27 日（水）～ 9 月 30 日（月）

① 「さがす」機能（エキナカチョイス）

LINE の画面メニューの「さがす」ボタンから、誰にどんなシーンで渡すかを選ぶだけで、chat bot がエキュート品川/品川 サウスの対象ショップから相手にぴったりのギフトを提案します。商品をタップすると、商品の詳細や購入できるショップが確認できます。



エキュート品川/品川 サウス
LINE 公式アカウント



「さがす」機能 画面イメージ

② 「お気に入り」機能

提案されたギフトをお気に入りに登録しておくリストにして表示できる機能です。過去に気に入ったギフトをすぐ探し出すことができます。



「お気に入り」機能 画面イメージ

③ 「QRくじ」機能

LINEの画面メニューの「QRくじ」ボタンをタップすると、専用のQRリーダーが起動し、くじにチャレンジできます。お買いもの時、このマークが掲示されたショップにある店頭POPのQRコードを読み込むとその場で使える最大500円OFFクーポンが抽選あたります（対象店舗は別紙参照）。



- ※ エキュート品川/品川 サウスの対象ショップでお会計時にQRくじをご利用でき、クーポン画面をご提示いただくとその場のお会計より最大500円OFFとなります。
- ※ 各ショップ1回のお会計ごとにQRくじをご利用いただけます。
- ※ クーポンのご利用は当選したそのお会計時1回限りです。日付やショップをまたいでご利用できません。
- ※ お釣銭は出ません。また、当選したクーポンの現金や金券へのお引替えはできません。
- ※ Suica及び電子マネー、クレジットカードその他クーポンとの併用はできません。
- ※ 店頭POP記載のQRコードはエキュート品川/品川 サウス LINE公式アカウント専用のQRリーダーのみ認証いただけます。

【ご利用フロー】



2. リリース記念キャンペーンについて

(1) 実施期間：2019年3月27日(水)～3月31日(日)


(2) 実施内容：期間中にエキュート品川/品川 サウスのLINE公式アカウントを友だち登録し、

- このマークが掲示された対象ショップの店頭POP記載に記載されたQRコードを読み込むと、1,000円(税込)以上お買い上げでご利用いただける最大500円OFFクーポンをその場でプレゼント。キャンペーン対象ショップは別紙に記載。

- ※ クーポンは先着順です。期間中に100万円を消化次第終了いたします。
- ※ エキュート品川/品川 サウスの対象ショップでお会計時にQRくじをご利用でき、クーポン画面をご提示いただくとその場のお会計より最大500円OFFとなります。
- ※ 各ショップ1回のお会計ごとにQRくじをご利用いただけます。
- ※ クーポンのご利用は当選したお会計時1回限りです。日付やショップをまたいでご利用できません。
- ※ 当選したクーポンの現金や金券へのお引替えはできません。
- ※ Suica及び電子マネー、クレジットカードその他クーポンとの併用はできません。
- ※ 店頭POP記載のQRコードはエキュート品川/品川 サウス LINE公式アカウント専用のQRリーダーのみ認証いただけます。

●QRコードくじ対象店舗一覧

【対象ショップ】（順不同）

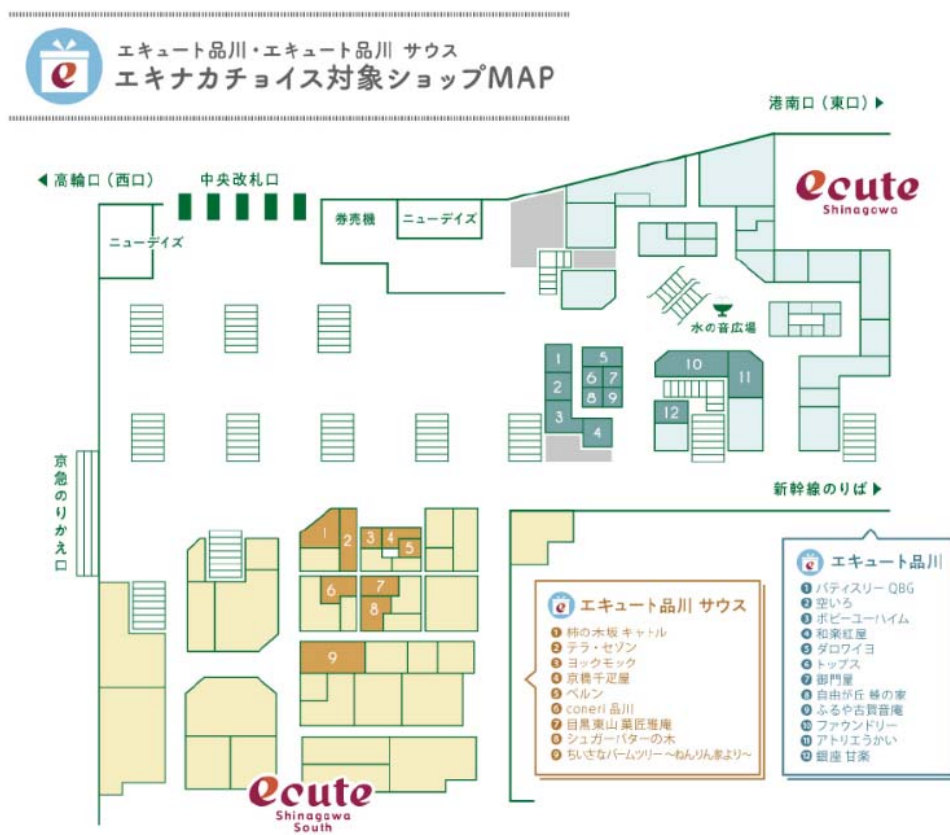
 このマークが記載された店頭 POP のある店舗が対象です。

○エキュート品川

ボビューハイム、トップス、アトリエうかい、ダロワイヨ、パティスリー QBG、ファウンドリー、
ふるや古賀音庵、銀座甘楽、空いろ、御門屋、自由が丘 蜂の家、和楽紅屋

○エキュート品川 サウス

ベルン、京橋千疋屋、ヨックモック、目黒東山 菓匠雅庵、シュガーバターの木、テラ・セゾン、
柿の木坂 キャトル、ちいさなバームツリー ~ねんりん家より~、coneri 品川



※2019年3月時点の対象ショップです。

※対象ショップは順次拡大予定です。最新の情報はエキュート品川/品川 サウスのホームページをご覧ください。

※内容は予告なく変更になる場合がございます。