# JR東日本ニュース



2019年3月5日東日本旅客鉄道株式会社

### 鉄道セキュリティ向上の取組みについて

- 東日本旅客鉄道株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:深澤祐二)では、お客さまに安全かつ安心してご利用いただけるよう、鉄道のセキュリティ向上に取り組んでいます。
- 具体的には、新たに取り組むハード対策として、駅、列車内、車両基地、変電所、 線路沿線等の防犯カメラの一部をネットワーク化した上で、新たに専門部署(セキュ リティセンター)を設置して防犯カメラ画像を集中監視するとともに、一部の重要施 設では防犯カメラ等を活用した機械警備を拡大していきます。また、非常時に駅の防 犯カメラ画像を警察に伝送するシステムを導入していきます。

その他のハード対策として、引き続き、防犯カメラの設置拡大と柵の整備をしています。

● ソフト対策として、昨年6月に東海道新幹線車内で発生した殺傷事件等も踏まえ、 社員や警備員による列車警乗及び駅等への巡回・立哨警備を強化し、列車内や駅に防 護用品・医療器具を配備するとともに、警察や警備会社等と連携した訓練・教育に取り組んでいます。

### 1 鉄道セキュリティ対策の考え方

- 防ぐべきこと
  - お客さま、社員・グループ会社社員の死傷
  - 新幹線、在来線における鉄道妨害
- (2) 対策の方向性
  - ハード及びソフト対策によるセキュリティ強化
  - セキュリティ向上に向けた教育・訓練の実施

### 2 新たに取り組むハード対策

- (1) 防犯カメラをネットワーク化して、専門部署(セキュリティセンター)で集中監視していきます。【箇所数・台数は 2020 年 7 月時点予定】
  - 新幹線・在来線の主要駅(約 110 駅・約 5,500 台)
  - 新幹線・在来線の車両基地の一部(約70箇所・約800台)
  - 新幹線・在来線の変電所等(約 600 箇所・約 1,200 台)
  - 新幹線・在来線の線路沿線(約400箇所・約550台)
- (2) 防犯カメラ等を活用した巡回警備、機械警備を実施していきます。
  - 防犯カメラ画像を活用した巡回警備 → 新幹線・在来線の主要駅
  - サーマルカメラ、赤外線センサー等による機械警備 → 新幹線・在来線の車両基地
  - ※ いずれの場合も、非常事態発生時には警備員等が駆け付けて対処します。
- (3) テロ等の非常事態が発生した場合に、ネットワーク化した駅の防犯カメラの画像を非常時画像伝送システムにより警察に伝送し、警察と連携して対処していきます。

#### 3 その他のハード対策

- (1) 防犯カメラを増設しています。【箇所数・台数・両数は 2020 年 7 月時点予定】
  - 駅 ……… 改札口やホーム等(約1,200駅・約22,000台)
  - **列車内** …… 今後新造する全車両の客室内、既存の新幹線車両・在来線車両の客室(約8,500両)、既存の在来線車両の乗務員室(約2,500両)
  - 車両基地 ····· 新幹線·在来線の車両基地の出入口·留置線等(約 140 箇所·約 1,200 台)
  - 変電所等 …… 新幹線·在来線の変電所等の敷地周囲等(約600箇所·約1,200台)
  - **線路沿線** …… 新幹線の線路内や保守用出入口、在来線の線路内等(約 400 箇所・ 約 550 台)
- (2) 重要施設の柵を整備しています。
  - 車両基地 …… 在来線の車両基地の敷地周囲
  - 変電所等 …… 新幹線・在来線の変電所等の敷地周囲
  - **在来線沿線** … 在来線地上区間で柵の高さが低い箇所

#### 4 主なソフト対策

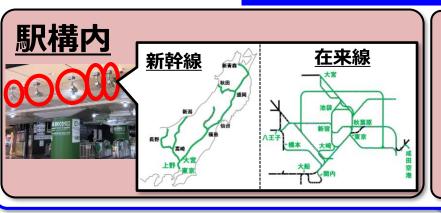
- (1) 社員や警備員による警備を強化しています。
  - 列車警乗の実施
  - 駅、列車内、重要施設(車両基地、変電所等)の巡回・立哨警備の強化
- (2) 駅や列車内へ防護用品等を配備しています。
  - 東海道新幹線車内での殺傷事件を受け、新幹線車内や主要駅等に防護盾や防刃ベスト等の防護用品を配備
  - 医療器具(医師支援器具・応急救護品)の配備拡大
  - 緊急時における SOS ボタンの活用について、車内放送やテロップ等で周知
- (3) 警察や警備会社等と連携した教育・訓練を実施しています。
  - 警察や警備会社等と連携した、車内や駅での暴漢対策訓練及び爆発物や NBC のテロ対策訓練等
    - ※ NBC テロ … Nuclear(核兵器)、Biological(生物兵器)、Chemical(化学兵器)を使用したテロ
  - 連絡協議会等による警察との定期的な意見交換

# 〔参考〕新たに取り組むハード対策

### 防犯カメラのネットワーク化(機械警備の実施)

連

携





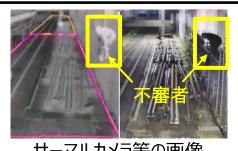




### セキュリティセンターでの画像の集中監視



(監視業務は警備会社に委託)



サーマルカメラ等の画像

### 警察との連携

非常時画像伝送システムで画像を確認

(非常事態発生時のみ)



迅速に駆けつけ、対応

### 警備会社との連携

異常事態を検知



付近の警備員の駆けつけ、対応

	対象	主な設置箇所	整備対象数	ネットワーク化	参考
防犯カメラ	駅	改札口、ホーム	約1,200駅· 約22,000台	約110駅・ 約5,500台	【新幹線(車内)】
	列車内	① 今後、新造する全車両 ② 既存の新幹線及び在来線の車両 ③ 既存の在来線車両の乗務員室	① 全車両 ② 約8,500両 ③ 約2,500両	_	① デッキカメラ
	車両基地	出入口	約140箇所· 約1,200台	約70箇所· 約800台	Sos
	変電所等	敷地周囲等	約600箇所· 約1,200台	同左	SOS OF MARCH
	線路沿線	(新幹線)線路内や保守出入口 (在来線)線路内等	約400箇所· 約550台	同左	SOS
柵	車両基地	敷地周囲	【 <b>車両基地</b> 】		② SOSボタン
	変電所等	敷地周囲			※ SOSボタン押下 →運転台・車掌室で アラームが鳴動
	在来線沿線	在来線地上区間で柵の高さが 低い箇所			→乗務員と通話可能 (一部車両を除く)

## 〔参考〕主なソフト対策

### 【東海道新幹線殺傷事件を受けた暴漢対策】

- ① 社員や警備員による列車警乗、駅巡回等の強化
- ② 防護用品の配備

(配備品の一例)



【車内】1編成あたり3箇所に配備 【駅】新幹線停車駅全駅と主要駅に配備

### ③ 医療器具の配備拡大

(医師支援器具の一例)

聴診器	血圧計	ペンライト	舌圧子
23	WelchAllyer		

(応急救護品の一例)

大半げーゼ	油紙	包 帯	三角巾
10 k	20 Oct 10	OCUVER OCUVER	は日本の 数量を通用 では、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これ

【車内】1編成あたり3箇所に配備

### 【連携した教育及び訓練】

### ① 暴漢対策に伴う訓練





- 各支社単位での合同訓練を実施
- 警察、警備会社、グループ会社と連携

### ② 警察との連携



テロ対応訓練 (爆発物・NBC対処訓練等)



大規模イベント時の立哨警備

### ③ 警備会社との連携



ホーム・駅構内・車内等 の巡回警備



不審者対応訓練