



2019年2月8日
東日本旅客鉄道株式会社

JR東日本アプリ及びホームページで「駅混雑状況」の情報提供を開始します

JR東日本では、駅をご利用いただく際のさらなる利便性向上の取組みとして、2019年2月12日より、「JR東日本アプリ」および当社ホームページ上で、新宿駅、品川駅、舞浜駅の「駅混雑状況」の情報提供を開始いたします。

JR東日本では、今後も情報提供のさらなる充実に取り組んでまいります。

1. サービスの目的

輸送障害の発生時等、駅の混雑が予測される際に駅構内の混雑状況の映像やグラフをリアルタイムに確認できることで、お客さまが駅にいらっしゃる時間の変更や他社線、他交通機関のご利用など、お客さまのご判断の一助になることを目的としています。ご覧いただける情報の詳細・閲覧方法などについては別紙をご参照ください。

2. 提供開始日

2019年2月12日（火）予定

3. 対象駅・閲覧場所

- ・新宿駅 南口 / 西口
- ・品川駅 京急線連絡口 / 北口山手線階段
- ・舞浜駅 北口 / 南口

4. ご利用いただけるOS

iOS (iOS 10.0 以上)、Android (Android OS 4.2 以上)

5. その他

当社ホームページの運行情報でも、「駅混雑状況」をご確認いただける予定です。

URL : http://traininfo.jreast.co.jp/train_info/service.aspx

※ 2019年2月12日（火）午前10時オープン（予定）



○ 駅構内カメラ映像・混雑度グラフについて

駅構内カメラ映像は、プライバシー加工を施された画像データを約1分周期で静止画として配信しています。混雑度グラフは、過去の曜日・時間毎の混雑度データと当日の時間毎の混雑度データをもとに、1時間単位で平均混雑状況および本日の混雑状況をグラフで配信しています。

JR 東日本アプリ トップ画面



ホームページ 運行情報



混雑状況



混雑度グラフ

