



2019年1月16日
東日本旅客鉄道株式会社

モバイル Suica 一部サービスの変更および終了について

モバイル Suica は 2020 年 2 月以降、以下のとおり一部サービス内容の変更と一部機種でのサービス提供の終了を予定しておりますのでお知らせいたします。

- 1 年会費の無料化（2020 年 2 月 26 日）
- 2 一部機種におけるサービス提供の終了（2020 年 2 月 25 日または 2020 年 12 月 22 日）
- 3 モバイル Suica 特急券のサービス提供の終了（2019 年度末）

1 年会費の無料化について

(1) 内容

現在、ケータイ（フィーチャーフォン）および Android™ スマートフォンでビューカード以外のクレジットカードを登録してモバイル Suica をご利用の場合に、年会費をいただいておりますが、サービス向上を目的に、2020 年 2 月 26 日以降クレジットカードによらず無料といたします。なお、2020 年 2 月 25 日までにお支払いいただいた年会費の返金はありません。

機種	現在	2020 年 2 月 26 日以降
ケータイ（フィーチャーフォン）※1	1,030 円（税込）※2	無料※1
Android スマートフォン	1,030 円（税込）※2	無料
Apple 社製端末	無料	無料

※1 ケータイ（フィーチャーフォン）は、2020 年 2 月 25 日または 2020 年 12 月 22 日をもって、新規会員登録、ログインを伴うサービスの提供を終了いたします。詳細につきましては、「2 一部機種でのサービス提供の終了について」をご参照ください。

※2 登録クレジットカードがビューカードの場合、年会費無料となっております。

(2) 変更予定日

2020 年 2 月 26 日

2 一部機種におけるサービス提供の終了について

ケータイ（フィーチャーフォン）の全機種および Android スマートフォンの一部機種でのモバイル Suica は、ログインを伴うサービスの提供を終了させていただきます。

(1) 対象機種とサービス提供終了日

対象機種	サービス提供終了日（予定）
ケータイ（フィーチャーフォン）（全機種）	2020年2月25日 または 2020年12月22日※ ³
Androidスマートフォン（一部機種）	2020年12月22日

※3 機種により終了日が異なります。詳細については別紙をご参照ください。

(2) 内容

提供を終了させていただくログインを伴うサービスは以下のとおりです。

クレジットカードによる入金（チャージ）
オートチャージ〔申込・変更・停止〕
定期券〔新規購入・継続購入・区間変更・種類変更・払戻し〕
Suica グリーン券〔購入・払戻し〕
モバイル Suica 特急券〔購入・変更・払戻し・受取り・預入れ・特急券情報変更〕
ビュー・エクスプレスト約〔申込・解除〕
ネット決済
Suica ポケット〔JRE POINT 交換分の受取り・キャンペーン等でのプレゼント分の受取り〕
利用履歴表示
メール配信サービス〔申込・停止〕
新規会員登録
退会〔携帯情報端末の操作による場合のみ〕
会員情報の変更〔携帯情報端末の電話番号・メールアドレス・クレジットカード情報〕
機種変更操作〔サーバへの預入れ・サーバからの受取り〕

※ログインを伴わない以下のサービスは引き続きご利用可能です。

SF（電子マネー）による鉄道利用
SF（電子マネー）でのお買い物
店頭、JR 東日本のモバイル端末対応 Suica チャージ専用機での現金チャージ
定期券〔有効期限までの鉄道利用〕（継続購入・新規購入は不可）
モバイル Suica 特急券〔受取り済みのチケットによる新幹線利用〕 （特急券選択情報が「使う」に設定されている場合に限る）
オートチャージ〔ご登録のビューカードの有効期限まで利用可能〕 （有効期限切れ後は新しい有効期限のビューカードでも利用不可）

(3) 継続してモバイル Suica をご利用になる場合のお手続き

継続してモバイル Suica をご利用になる場合は、サービス終了日以前に、現在お使いの端末のモバイル Suica アプリより「携帯情報端末の機種変更手続き」を行ったうえ、モバイル Suica 対応端末で手続きを行ってください。

3 モバイル Suica 特急券のサービス提供の終了について

2019 年度末に予定されている、新たな新幹線 IC 乗車サービスの開始に合わせ、モバイル Suica 特急券（モバトク/スーパーモバトク）は、サービスの提供を終了させていただきます。新たな新幹線 IC 乗車サービスの開始日や価格等の具体的な内容につきましては、決まり次第お知らせします。

新たな新幹線 IC 乗車サービスの詳細につきましては、2018 年 6 月 5 日のプレスリリース「新たな新幹線 IC 乗車サービスの導入について」(<http://www.jreast.co.jp/press/2018/20180605.pdf>) をご参照ください。

※ 記載の内容は 2018 年 12 月末時点の情報となります。

※ 「Android」は Google LLC の商標です。

※ Apple は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。

サービス終了の対象機種

(1) ケータイ（フィーチャーフォン）：2020年2月25日をもってサービスの提供を終了させていただく機種

◆DOCOMO

SHARP	SH-07F、SH-03E、SH-03D、SH-11C、SH-10C、SH-09C、SH-06C、SH-05C、SH-04C、SH-02C、SH-01C、SH-07B
Panasonic	P-01H、P-01G、P-03D、P-06C、P-05C、P-04C、P-03C、P-02C、P-01C、P-06B、P-05B、P-04B、P-02B、P-03B、P-01B
NEC Mobile Communications	N-01G、N-01F、N-07E、N-01E、N-02D、N-03D、N-05C、N-03C、N-01C、N-02C、N-07B、N-04B、N-05B、N-01B、N-02B
FUJITSU	F-07F、F-01E、F-04D、F-06D、F-02D、F-07C、F-11C、F-09C、F-10C、F-05C、F-04C、F-03C、F-02C、F-01C、F-08B、F-06B、F-07B、F-04B、F-03B、F-01B、F-02B
CASIO	CA-01C

◆SoftBank

SHARP	301SH、109SH、004SH PJ、004SH、002SH、945SH G、842SH、945SH、944SH、841SH、841SH s、931SH
Disney Mobile	DM007SH、DM006SH、DM005SH、DM004SH

(2) ケータイ（フィーチャーフォン）：2020年12月22日をもってサービスの提供を終了させていただく機種

◆DOCOMO [ドコモケータイ（spモード）]

Panasonic	P-01J
SHARP	SH-01J、SH-02K

◆KDDI（au） [ケータイ（4G LTE）]

SHARP	SHF34（AQUOS K）、AQUOS K SHF33、AQUOS K SHF32、SHF31
KYOCERA	KYF37（GRATINA）、KYF35（MARVERA）、KYF34（GRATINA 4G）、TORQUE X01、GRATINA 4G

◆MVNO

UQ Communications	DIGNO Phone
-------------------	-------------

※記載のないケータイ（フィーチャーフォン）の機種はすでにサービスの提供を終了しております。

(3) Androidスマートフォン：2020年12月22日をもってサービスの提供を終了させていただく機種

◆DOCOMO

Sony Mobile Communications	S0-04F、S0-03F、S0-02F、S0-01F、S0-04E、S0-02E、S0-01E、S0-04D、S0-05D、S0-03D、S0-02C
Huawei Technologies	HW-03E、HW-01E
LG Electronics	L-01F、L-05E、L-04E、L-02E、L-01E、L-06D JOJO、L-06D、L-05D、L-02D、L-01D
FUJITSU	F-01H、F-02G、F-06F、F-05F、F-03F、F-01F、F-09E、F-08E、F-07E、F-06E、F-02E、F-03E、F-04E、F-11D、F-10D、F-09D、F-08D、F-07D、F-05D、F-03D、F-12C
SHARP	SH-02G、SH-06F、SH-05F、SH-04F、SH-03F、SH-02F、SH-01F DRAGON QUEST、SH-01F、SH-07E、SH-06E、SH-05E、SH-04E、SH-01E Vivienne Westwood、SH-02E、SH-01E、SH-10D、SH-09D、SH-07D、SH-06D NERV、SH-06D、SH-04D、SH-02D、SH-01D、SH-13C、SH-12C
SAMSUNG	SC-04F、SC-02F、SC-01F、SC-04E、SC-03E、SC-02E、SC-06D
Panasonic	P-03E、P-02E、P-07D、P-06D、P-04D、P-05D、P-02D
NEC Mobile Communications	N-06E、N-04E、N-03E、N-02E、N-07D、N-06D、N-05D、N-04D、N-01D、N-06C、N-04C
TOSHIBA	T-02D、T-01D
Disney Mobile	DM-01G

◆KDDI (au)

Sony Mobile Communications	SOL25、SOL24、SOL23、SOL22、SOL21、IS12S、IS11S
HTC	HTL23、HTL22、INFOBAR A02、HTL21、ISW13HT
KYOCERA	Qua phone、KYV40 (rafre)、URBANO V03、KYV36 (DIGNO rafre)、URBANO V02、TORQUE G02、INFOBAR A03、URBANO V01、URBANO L03、URBANO L02、KYL22、URBANO L01、KYL21、URBANO PROGRESSO、ISW11K
LG Electronics	LGV32、LGV31、LGL24、LGL23、LGL22、LGL21
FUJITSU	FJL22、FJL21、ISW13F、IS12F、ISW11F
SHARP	SHV31、SHL25、SHL24、SHL23、SHL22、SHL21、IS17SH、ISW16SH、IS15SH、INFOBAR C01、IS14SH、IS13SH、INFOBAR A01、IS11SH、IS12SH、IS05
SAMSUNG	SCL23、SCL22、SCL21
CASIO	CAL21、IS11CA
PANTEC	PTL21
NEC Mobile Communications	IS11N
TOSHIBA	IS11T

◆SoftBank

SHARP	AQUOS CRYSTAL 2、AQUOS CRYSTAL X、304SH、303SH、302SH、206SH、205SH、
-------	--

	203SH、200SH、107SH B、107SH、106SH、102SHII、103SH、102SH、101SH、009SH Y、007SH KT、009SH、007SH J、006SH、007SH、003SH、005SH
FUJITSU	301F、202F、201F、101F
KYOCERA	202K、201K
MOTOROLA	201M
Panasonic	102P、101P
NEC Mobile Communications	101N
Disney Mobile	DM016SH、DM015K、DM014SH、DM013SH、DM012SH、DM011SH、DM010SH、DM009SH

◆Y!mobile

SHARP	AQUOS CRYSTAL Y2、AQUOS CRYSTAL Y、WX05SH、WX04SH
FUJITSU	EM01F
KYOCERA	WX10K

◆MVNO/SIM フリー端末

mineo	SHL25、KYL22
Sony Mobile Communications	Xperia™J1 Compact
FUJITSU	arrows M02、arrows RM02
UQ Communications	DIGNO W、DIGNO L

※記載のない機種についても AndroidOS4.4 以下でご利用の場合、2021 年 3 月（予定）以降モバイル Suica のサービスをご利用いただけなくなります。

※最新のモバイル Suica 対応機種は下記のウェブサイトをご参照ください。

DOCOMO	http://mobilesuica.okbiz.okwave.jp/faq/show/144
KDDI (au)	http://mobilesuica.okbiz.okwave.jp/faq/show/145
SoftBank/Y!mobile	http://mobilesuica.okbiz.okwave.jp/faq/show/146
MVNO/SIM フリー端末	http://mobilesuica.okbiz.okwave.jp/faq/show/149