



2019年1月7日
東日本旅客鉄道株式会社

年末年始期間のご利用状況

〔12月28日(金)～1月6日(日) 10日間 前年同曜日比較〕

○12月30日(日)は、車両故障の影響により、東北・上越・北陸・山形・秋田新幹線に運休が発生しました。
1月2日(水)は、金沢駅でのポイント故障の影響により、北陸新幹線に運休が発生しました。
その他の線区では大きな輸送障害もなく、概ね順調に推移しました。

○期間中の新幹線・特急列車等のご利用状況は**448.2万人**、前年比**103%**で前年を上回りました。

○ピーク日は、**帰省が12月29日で35.0万人**、**Uターンが1月3日で34.6万人**でした。

○近距離きっぷの発売枚数は前年比**103%**でした。

本年	12/28(金)	12/29(土)	12/30(日)	12/31(月)	1/1(火)	1/2(水)	1/3(木)	1/4(金)	1/5(土)	1/6(日)
前年	12/29(金)	12/30(土)	12/31(日)	1/1(月)	1/2(火)	1/3(水)	1/4(木)	1/5(金)	1/6(土)	1/7(日)

1. 期間中の新幹線・特急列車等のご利用状況(主要16区間計)

	本年	前年	前年比	新幹線	在来線
下り	221.9 万人	213.5 万人	104%	104%	103%
上り	226.3 万人	221.5 万人	102%	102%	102%
計	448.2 万人	434.9 万人	103%	103%	102%

2. 主な線区のご利用状況(上下計)

	本年	前年	前年比	備考
東北新幹線(大宮～宇都宮・古川～北上)	195.6 万人	187.0 万人	105 %	
〃 (盛岡～八戸)	26.8 万人	24.9 万人	108 %	
上越新幹線(大宮～高崎)	134.5 万人	132.5 万人	101 %	※北陸新幹線を含む
北陸新幹線(高崎～軽井沢)	69.2 万人	65.2 万人	106 %	
秋田新幹線(盛岡～田沢湖)	9.5 万人	9.0 万人	106 %	
山形新幹線(福島～米沢)	14.0 万人	13.4 万人	105 %	
羽越本線 (いなほ)	4.3 万人	4.0 万人	106 %	
常磐線 (ひたち・ときわ)	23.9 万人	23.5 万人	102 %	
外房線・内房線 (わかしお・さざなみ等)	5.0 万人	5.3 万人	95 %	
総武・成田線(成田エクスプレス)	16.0 万人	15.2 万人	105 %	
東海道本線 (スーパービュー踊り子等)	8.3 万人	8.2 万人	101 %	
中央本線 (あずさ・かいじ等)	27.7 万人	27.6 万人	101 %	

3. ピーク時のご利用について

	本 年	前 年
帰省	12月29日(土) 35.0万人	12月30日(土) 35.9万人
Uターン	1月 3日(木) 34.6万人	1月 3日(水) 36.1万人

4. 初詣関係駅の降車人員(1月1日～3日の3日間:前年同日比較)

駅 名	降車人員	前年比	神社・仏閣名
原宿・代々木	32.2万人	109%	明治神宮
川 崎	34.1万人	100%	川崎大師
鎌 倉	21.6万人	100%	鶴岡八幡宮
成 田	5.8万人	112%	成田山新勝寺

5. 近距離のお客さまのご利用状況(JR東日本管内の近距離きっぷの発売枚数※)

(12月28日～1月6日の10日間)

※ICカード(Suica等)による自動改札利用枚数を含む

発売枚数 5,548万枚 前年比 103.0%

主要駅の近距離きっぷの発売実績

駅 名	発売枚数	前年比	備 考
新 宿	360.7万枚	105%	
東 京	147.2万枚	104%	新年一般参賀
横 浜	138.4万枚	104%	イベント開催
舞 浜	52.1万枚	107%	東京ディズニーリゾート
成田空港	4.5万枚	116%	成田空港駅・空港第2ビル駅の合計