



2018年9月27日  
東日本旅客鉄道株式会社

## 「JR東日本グループサステナビリティレポート 2018」の発行について

- ◇ JR東日本は、このたび「JR東日本グループサステナビリティレポート 2018」を発行します。
- ◇ 7月にスタートしたJR東日本グループ経営ビジョン「変革 2027」に掲げる「ESG経営の実践」を徹底し、持続可能な社会を実現していく観点から、レポートの名称を「CSR報告書」から「サステナビリティレポート」に改めました。
- ◇ 本レポートは、JR東日本グループの事業活動の全体像をステークホルダーの皆さまにご理解いただくことを目的に、さまざまな取組みをまとめています。
- ◇ なお、本報告書は鉄道事業法に基づき作成している「安全報告書」を兼ねています。

### 1 主な内容

レポートの冒頭に、前回の報告書発行後の大きなできごとやステークホルダーの皆さまにお伝えしたいことをハイライトとして掲載しているほか、JR東日本グループのさまざまな取組みを「安全」「社会」「環境」の3つの柱に分類し記載しています。

	本文の主な内容
安全	安全の基本的な考え方としての「グループ安全計画 2018」のもと、「究極の安全」に向けたグループ全体の取組みについて記載しています。
社会	輸送サービスを含めたサービス品質向上・インバウンド等のお客さまへの取組み、観光振興・子育て支援事業等の地域社会への取組み、ダイバーシティ等の取組みについて記載しています。
環境	環境負荷低減や2020年度および2030年度目標の達成に向けて、各職場で推進している環境活動や、システム革新、新たなエネルギー削減メニュー導入等の取組みについて記載しています。



### 2 発行媒体

- ・当社ホームページでご覧いただけます。(http://www.jreast.co.jp/eco/pdf/)
- ・冊子版の送付をご希望の方は、(有)インフォワードの運営するCSRレポート、社会・環境報告書請求サービス「エコほっとライン」(無料)からお申し込みください。  
(エコほっとライン [http://www.ecohotline.com/products/detail.php?product\\_id=2646](http://www.ecohotline.com/products/detail.php?product_id=2646))