



2018年5月23日
東日本旅客鉄道株式会社

新幹線での訪日外国人のお客さまに向けた無料公衆無線LANサービスの開始について

○JR東日本では、海外からお越しのお客さまのインターネット接続環境へのご要望にお応えするため、2018年5月から新幹線車内において無料公衆無線LANサービスを順次提供することを2018年2月20日（火）に発表いたしました。

○2018年5月24日（木）より、東北新幹線（E5系）1編成で無料公衆無線LANサービスの提供を開始する予定です。

1 サービス内容

2018年5月24日より、駅でご利用いただいている「JR-EAST FREE Wi-Fi」のサービスが東北新幹線車内でもシームレスな認証連携でご利用いただける予定です。

サービスのご利用が可能な車両には、車内に「JR-EAST FREE Wi-Fi」ステッカーを掲示しております。



「JR-EAST FREE Wi-Fi」ステッカー

（参考）「JR-EAST FREE Wi-Fi」について

- SSIDは「JR-EAST_FREE_Wi-Fi」です。
- ご利用にはメールアドレスの登録が必要です。
- 1日に何回でもご利用いただけます。（1回の接続時間は3時間です）
- 訪日外国人のお客さま向けのサービスですが、日本人を含めどなたでもご利用になれます。
- 携帯電話の電波を使用したサービスとなるため、一部トンネル内や山間部ではご利用いただけないことがあります。
- 大規模災害時には、インターネットを開放し、登録なしでどなたでもインターネットがご利用いただけます。

2 Wi-Fi の設定

○iOS の場合

① 「設定」 → 「Wi-Fi」 より Wi-Fi 設定をオンにします



② 「JR-EAST FREE Wi-Fi」 を選択します。



③自動的に認証画面が表示されるため、画面の指示に従って登録します



○Android の場合

① 「設定」 → 「Wi-Fi」 より Wi-Fi 設定を ON にします



② 「JR-EAST FREE Wi-Fi」 を選択し、ポップアップメッセージをタップします



③自動的に認証画面が表示されるため、画面の指示に従って登録します



※ 端末によっては操作が異なる場合がございます。

3 インターネット接続までの流れ

① 「上記に同意のうえインターネットに接続する」をタップします



② 「利用登録」をタップします



③利用規約を確認後、「同意する」をタップします



④メールアドレスを入力後、「確認」をタップします



⑤入力したメールアドレスを確認後、「登録」をタップします



⑥セキュリティレベルを確認のうえ、「同意する」をタップします



- ⑦「インターネットに接続されました」
と表示されれば接続完了です



4 今後のサービス提供について

2018 年度にサービス提供を予定しているその他の車両についても、順次開始してまいります。